



ΠΡΑΞΕΙΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΑΕΓΑΕ

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΠΑΕΓΑΕ 2026

Έτος Αναφοράς 2025



ΠΑΕΓΑΕ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

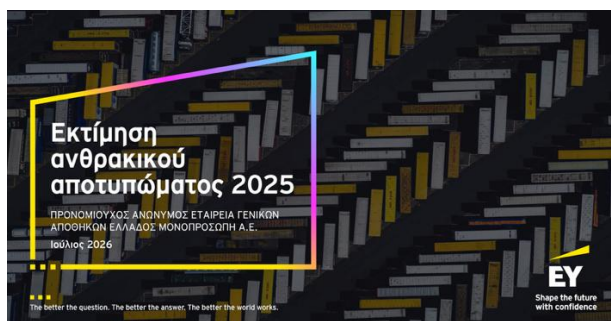
1. Οι Εγκαταστάσεις μας
2. Το Όραμα, η Αποστολή & οι Αξίες μας
3. Οι Τομείς Δραστηριοποίησης & οι Παρεχόμενες Υπηρεσίες
- 3.1 Υπηρεσίες Αποθήκευσης και Διανομής Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)
- 3.2 Υπηρεσίες Διαχείρισης Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)
- 3.3 Υπηρεσίες Σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων
4. Οι Πελάτες που μας Εμπιστεύονται
5. Πιστοποιήσεις & Συμμόρφωση
6. Οι Επιδόσεις μας για το 2025
- 6.1 Οικονομικές
- 6.2 Διαχειριστικές Επιδόσεις
- 6.3 Το Στελεχιακό Δυναμικό μας
- 6.4 Ψηφιακής Ασφάλειας & Προστασίας Δεδομένων
- 6.5 Η Προσφορά μας στην Κοινωνία
- 6.6 Οι Προμηθευτές μας
- 6.7 Επενδυτικό Πλάνο
- 6.8 Αναβαθμίσεις Εξοπλισμού, Εγκαταστάσεων και Ενίσχυση Υποδομών Ασφάλειας
7. Οι Βασικοί Πυλώνες για την Επιχειρηματική Ηθική & Συμμόρφωση
8. Πώς Λειτουργούμε με Βάση την Επιχειρηματική Ηθική
- 8.1 Διοικητικό Συμβούλιο
- 8.2 Οργανόγραμμα
- 8.3 Εταιρική Διακυβέρνηση

- 8.4 Καταγγελίες, Ανεξαρτησία, Σύγκρουση Συμφερόντων
9. Διασφάλιση Υγείας & Ασφάλειας στους Χώρους Εργασίας
10. Ολιστικό Πλαίσιο Αναγνώρισης, Αξιολόγησης και Διαχείρισης Επιχειρησιακών και Επαγγελματικών Κινδύνων
11. Ασφάλεια
- 11.1 Ασφάλεια & Φύλαξη Εγκαταστάσεων & Αποθηκών
- 11.2 Ασφάλεια Διαχείρισης Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)
- 11.3 Ασφάλεια Ιδιωτικών Παραρτημάτων
- 11.4 Ασφάλεια & Προστασία Δεδομένων Πληροφοριών
12. Βασικές Αρχές Διαχείρισης Δεδομένων και Πληροφοριών
13. Πληροφοριακά Συστήματα και Ψηφιακή Υποστήριξη Υπηρεσιών
14. Αναφορά Δυσλειτουργιών & Προστασία Αναφερόντων
15. Συμμετοχές μας σε Φορείς & Συνδέσμους
16. Βιώσιμη Διαχείριση Νερού & Υγρών Αποβλήτων
17. Εξελίξεις στο Επιχειρηματικό Περιβάλλον και στον Κλάδο Logistics

ΕΝΟΤΗΤΑ Β'

Ανθρακικό Αποτύπωμα ΠΑΕΓΑΕ 2025

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ: Αναλυτική Εκτίμηση Ανθρακικού Αποτυπώματος 2025 από την EY HELLAS



ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

1. Οι Εγκαταστάσεις μας

Η ΠΑΕΓΑΕ (Προνομιούχος Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος Μονοπρόσωπη Α.Ε.), 100% θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, δραστηριοποιείται στον τομέα των logistics από το 1907. Με βάση το Ν.Δ. 3077/1954, διαθέτει το αποκλειστικό δικαίωμα λειτουργίας ως «Γενική Αποθήκη» στην Ελλάδα, προσφέροντας ένα μοναδικό θεσμικό πλαίσιο ασφάλειας και αξιοπιστίας για τους πελάτες της.

Οι ιδιόκτητες εγκαταστάσεις μας, σε στρατηγικά σημεία στη Μαγούλα Αττικής και στη Σίνδο Θεσσαλονίκης, περιλαμβάνουν επτά στεγασμένες αποθήκες, καθώς και εκτεταμένους υπαίθριους χώρους για την αποθήκευση ελεύθερων και τελωνειακά υποκείμενων εμπορευμάτων και οχημάτων.

Παράλληλα, στις εγκαταστάσεις μας λειτουργούν ιδιωτικό πρατήριο καυσίμων, πλυντήριο οχημάτων, συνεργείο και φανοβαφείο, υποστηρίζοντας ολοκληρωμένα τις υπηρεσίες Finished Vehicle Logistics.

Οι αποθηκευτικοί χώροι είναι πλήρως διασυνδεδεμένοι με ασύρματα τερματικά RF, διασφαλίζοντας τη συνεχή ενημέρωση των πληροφοριακών μας συστημάτων και την αποτελεσματική διαχείριση των αποθεμάτων.

Επιπλέον, η ΠΑΕΓΑΕ διακινεί σημαντικό ποσοστό των εισαγόμενων οχημάτων της χώρας μέσω αυτοκινηταμαξιών, αξιοποιώντας εκτεταμένο δίκτυο συνεργαζόμενων μεταφορέων.

Συνοπτικά στοιχεία εγκαταστάσεων

Μαγούλα Αττικής

- Συνολική επιφάνεια: 1.132.000 τ.μ.
- Στεγασμένοι χώροι: 105.000 τ.μ.
- Υπαίθριοι χώροι: 600.000 τ.μ.
- Αποθήκες: 6
- Παλετοθέσεις: 110.000
- Θέσεις αρχείων: 82.000
- Θέσεις στάθμευσης / φύλαξης οχημάτων: 19.000

Σίνδος Θεσσαλονίκης

- Συνολική επιφάνεια: 61.600 τ.μ.
- Στεγασμένοι χώροι: 17.500 τ.μ.
- Υπαίθριοι χώροι: 20.100 τ.μ.
- Αποθήκες: 1
- Παλετοθέσεις: 24.000
- Θέσεις στάθμευσης / φύλαξης οχημάτων: 1.000

Σύνολο Δικτύου ΠΑΕΓΑΕ

- Συνολική επιφάνεια: 1.192.000 τ.μ.
- Στεγασμένοι χώροι: 122.500 τ.μ.
- Υπαίθριοι χώροι: 620.000 τ.μ.
- Αποθήκες: 7
- Παλετοθέσεις: 134.000
- Θέσεις αρχείων: 82.000
- Θέσεις στάθμευσης οχημάτων: 20.000

2. Όραμα – Αποστολή – Αξίες

Όραμά μας

Να αποτελούμε τον πλέον αξιόπιστο συνεργάτη στον χώρο των 3rd Party Logistics, προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις με οικονομική σταθερότητα, ανταγωνιστικό κόστος και σταθερό προσανατολισμό στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Αποστολή μας

Η διαρκής κάλυψη και υπέρβαση των προσδοκιών των πελατών μας, μέσα από:

- συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας
- εφαρμογή αρχών αξιοκρατίας, διαφάνειας, δικαιοσύνης και ισότητας
- ενίσχυση της επαγγελματικής και προσωπικής ανάπτυξης των εργαζομένων μας σε ασφαλές και συνεργατικό εργασιακό περιβάλλον
- προώθηση της καινοτομίας και της ανάπτυξης δεξιοτήτων
- σεβασμό στο περιβάλλον και ενεργή στήριξη της τοπικής κοινωνίας

Αξίες

Ποιότητα – Συνεχής βελτίωση υπηρεσιών με επίκεντρο τον πελάτη

Αξιοπιστία – Ακεραιότητα και διαφάνεια σε κάθε συνεργασία

Εξέλιξη – Βιώσιμη ανάπτυξη με κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα

Γνώση – Διαρκής αναζήτηση νέων πρακτικών, με βάση την πολυετή εμπειρία

Ασφάλεια – Πρόληψη, εκπαίδευση και σαφείς κανόνες λειτουργίας

Ενθάρρυνση – Προώθηση πρωτοβουλίας, καινοτομίας και αριστείας σε περιβάλλον ίσων ευκαιριών

3. Τομείς Δραστηριοποίησης & Παρεχόμενες Υπηρεσίες

3.1 Υπηρεσίες Αποθήκευσης & Διανομής (Warehouse & Distribution)

Η ΠΑΕΓΑΕ παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις logistics που καλύπτουν:

- στεγασμένη και υπαίθρια αποθήκευση παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων
- διαχείριση, φυσική ανάκληση και ψηφιοποίηση αρχείων μέσω οργανωμένου κέντρου ψηφιοποίησης
- μεταφορά και διανομή σε όλη την Ελλάδα με παρακολούθηση IOD και POD
- υπηρεσίες ανασυσκευασίας, διαλογής και υποστήριξης προωθητικών ενεργειών
- παραχώρηση αποθηκευτικών χώρων για αυτοδιαχείριση από πελάτες
- έκδοση Τίτλων Αποθήκευσης

3.2 Υπηρεσίες Διαχείρισης Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

Παρέχουμε πλήρες φάσμα υπηρεσιών για νέα και μεταχειρισμένα οχήματα:

- παραλαβή από πύλες εισόδου, μεταφορά και αποθήκευση σε τελωνειακούς χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών
- υπηρεσίες PDI / PDS με καθαρισμό και ποιοτικό έλεγχο
- διαχείριση μεταχειρισμένων οχημάτων δεύτερου κύκλου ζωής (lease & buy back)
- διανομή στο δίκτυο πωλήσεων μέσω σύγχρονου στόλου αυτοκινηταμαξών
- έκδοση Τίτλων Αποθήκευσης

Όλες οι διαδικασίες πραγματοποιούνται σε καθεστώς 24ωρης φύλαξης, 365 ημέρες τον χρόνο.

3.3 Υπηρεσίες Σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων

Η ΠΑΕΓΑΕ προσφέρει τη δυνατότητα σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων και έκδοσης Τίτλων Αποθήκευσης. Οι Τίτλοι δίνονται στον ιδιοκτήτη (αποθέτη) εμπορευμάτων ή πρώτων υλών ώστε να τους χρησιμοποιήσει προς ενεχυρίαση για χρηματοδότηση.

4. Οι Πελάτες που μας Εμπιστεύονται

Το πελατολόγιό μας καλύπτει ευρύ φάσμα κλάδων της ελληνικής και διεθνούς οικονομίας, όπως:

I. Warehouse & Distribution

- 1) Τραπεζικός και ασφαλιστικός τομέας,
- 2) Χημική βιομηχανία,
- 3) Εμπόριο λιπαντικών,
- 4) Χονδρικό και λιανικό εμπόριο ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών οικιακής και επαγγελματικής χρήσης,
- 5) Εμπόριο υφασμάτων,
- 6) Λιανικό και χονδρικό εμπόριο τροφίμων,
- 7) Εισαγωγή και εμπορία αυτοκινήτων,
- 8) Ανασυσκευασία προϊόντων.

II. FVL

- 1) Εισαγωγικές εταιρίες αυτοκινήτων,
- 2) Εταιρείες leasing,
- 3) Εταιρείες rent a car.

III. Ιδιωτικά Παραρτήματα

- 1) Προμήθεια πρώτων υλών & ζωοτροφών,
- 2) Παραγωγή & εμπορία βιομηχανικών πρώτων υλών & χημικών προϊόντων,
- 3) Παραγωγή & εμπορία πυρηνέλαιου,
- 4) Παραγωγή & εμπορία προϊόντων αλεύρων & ζυμαρικών,
- 5) Παραγωγή & εμπορία λιπασμάτων,
- 6) Οινοποιία,
- 7) Παραγωγή & εμπορία ελαιόλαδου,
- 8) Τυροκομικά προϊόντα,
- 9) Κατεψυγμένα αλιεύματα,
- 10) Εμπόριο κλιματιστικών & ανταλλακτικών,
- 11) Επεξεργασία & εμπόριο καπνού σε φύλλα,
- 12) Παραγωγή κομπόστας & φρούτων,
- 13) Επεξεργασία & τυποποίηση τροφίμων,
- 14) Παραγωγή & επεξεργασία μελιού,
- 15) Παραγωγή σπόρων & επεξεργασία δημητριακών,
- 16) Κλωστοϋφαντουργία,
- 17) Παραγωγή & επεξεργασία χυμού,
- 18) Πώληση & επεξεργασία χάρτου,
- 19) Εμπόριο και επεξεργασία χάλυβα,
- 20) Εμπόριο και επεξεργασία σταφίδας,
- 21) Εμπόριο και επεξεργασία βαμβακιού,
- 22) Παραγωγή και επεξεργασία βρώσιμων ελιών ,
- 23) Παραγωγή και επεξεργασία νωπά φρούτα.

Η πολυμορφία των συνεργασιών μας αντικατοπτρίζει την ευελιξία των υπηρεσιών μας και την ικανότητά μας να ανταποκρινόμαστε σε σύνθετες εφοδιαστικές ανάγκες.

5. Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης και Ειδικές Αδειοδοτήσεις

5.1 Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης

Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει ολοκληρωμένο πλαίσιο πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης, με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, την προστασία του περιβάλλοντος, την ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας και τη συνεχή βελτίωση της επιχειρησιακής της λειτουργίας. Το πιστοποιημένο **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας**, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**, αποτελεί βασικό εργαλείο για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών και την ενίσχυση της οργανωτικής αποτελεσματικότητας. Το Σύστημα περιλαμβάνει το Εγχειρίδιο Ποιότητας, τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, οδηγίες εργασίας, τεκμηριωμένα αρχεία, την Πολιτική και τους Στόχους Ποιότητας, περιγραφές θέσεων εργασίας και πρότυπα λειτουργίας. Η εφαρμογή του σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας βοηθάει στην:

Ενίσχυση της αξιοπιστίας

Η λειτουργία βάσει τυποποιημένων διαδικασιών διασφαλίζει τη συνέπεια στην παροχή υπηρεσιών και ενισχύει την εμπιστοσύνη των πελατών, καθώς η εταιρεία ανταποκρίνεται με συνέπεια στις δεσμεύσεις και τις απαιτήσεις τους.

Αύξηση της ικανοποίησης των πελατών

Η προσέγγιση του προτύπου ISO 9001:2015 βασίζεται στην κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας και του επιπέδου εξυπηρέτησης.

Τυποποίηση και αποτελεσματική διαχείριση διαδικασιών

Η συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση των επιχειρησιακών διαδικασιών και των αλληλεπιδράσεών τους διευκολύνει τον εντοπισμό ευκαιριών για βελτίωση, απλοποίηση των εργασιών και βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων.

Λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων

Η παρακολούθηση δεικτών και η αξιοποίηση αξιόπιστων δεδομένων επιτρέπουν στη Διοίκηση να λαμβάνει αποφάσεις βασισμένες σε αντικειμενικά στοιχεία, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα της λειτουργίας της εταιρείας.

Συνεχής βελτίωση

Η συνεχής αξιολόγηση της απόδοσης των διαδικασιών και η εφαρμογή διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών αποτελούν βασικές αρχές του Συστήματος, υποστηρίζοντας τη διαρκή αναβάθμιση της λειτουργίας της εταιρείας.

Ενδυνάμωση των εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ενεργά στη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών, συμβάλλοντας με προτάσεις και τεχνογνωσία στην αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία της εταιρείας.

Παράλληλα, η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει πιστοποιημένο **Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης**, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 14001:2015**, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για την πρόληψη της περιβαλλοντικής ρύπανσης, τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης.

Αναγνωρίζοντας ότι η ασφάλεια αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας και την προστασία των περιουσιακών στοιχείων των πελατών της, η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Εφοδιαστικής Αλυσίδας**, σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 28000:2023**. Στο πλαίσιο του Συστήματος πραγματοποιείται ετήσια αξιολόγηση των κινδύνων (Vulnerability Assessment), καθώς και ανασκόπηση του προγράμματος διαχείρισης και

αντιμετώπισής τους, με στόχο τη διατήρηση υψηλού επιπέδου ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας.

Οι πιστοποιήσεις της ΠΑΕΓΑΕ συνοψίζονται ως εξής:

Πρότυπο	Σύστημα Διαχείρισης	Πεδίο Εφαρμογής	Αριθμός Πιστοποιητικού	Αρχική Πιστοποίηση	Ισχύς έως
ISO 9001:2015	Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας	Παροχή Υπηρεσιών Third Party Logistics Οχημάτων και Εμπορευμάτων και Έκδοση Τίτλων επ' Ενεχύρω	041 15 0057	2015	22.04.2027
ISO 14001:2015	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	Παροχή Υπηρεσιών Third Party Logistics Οχημάτων και Εμπορευμάτων και Έκδοση Τίτλων επ' Ενεχύρω	042 21 0015	2021	21.03.2027
ISO 28000:2023	Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Εφοδιαστικής Αλυσίδας	Παροχή Υπηρεσιών Third Party Logistics Οχημάτων και Εμπορευμάτων και Έκδοση Τίτλων επ' Ενεχύρω	064 21 0001	2021	17.04.2027

5.2 Τελωνειακές Υποδομές και Ειδικές Αδειοδοτήσεις

Οι εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ στη Μαγούλα και τη Σίνδο διαθέτουν αδειοδοτημένες φορολογικές αποθήκες και αποθήκες τελωνειακής αποταμίευσης, παρέχοντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες αποθήκευσης και διαχείρισης εμπορευμάτων στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας στον τομέα των υπηρεσιών logistics.

Μέσω αδειοδοτημένων τελωνειακών αντιπροσώπων διεκπεραιώνονται όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες εισαγωγής, εξαγωγής, τελωνειακής αποθήκευσης και διακίνησης αποθεμάτων τρίτων, με πλήρη συμμόρφωση προς το ισχύον εθνικό και ενωσιακό τελωνειακό πλαίσιο.

Η ΠΑΕΓΑΕ είναι κάτοχος του πιστοποιητικού Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (Authorized Economic Operator – AEO) στο πλαίσιο «Τελωνειακές Απλουστεύσεις / Ασφάλεια και Προστασία», το οποίο αναγνωρίζεται από τις τελωνειακές αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης και πιστοποιεί ότι η εταιρεία πληροί υψηλές προδιαγραφές αξιοπιστίας, ασφάλειας και κανονιστικής συμμόρφωσης στις διεθνείς εφοδιαστικές και τελωνειακές διαδικασίες. Η πιστοποίηση αυτή συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των τελωνειακών διαδικασιών, στη διευκόλυνση του διεθνούς εμπορίου και στην περαιτέρω ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών και των συνεργατών της εταιρείας.

Στοιχεία Πιστοποίησης ΑΕΟ

Πιστοποιητικό Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (Authorized Economic Operator – AEO) στο πλαίσιο «Τελωνειακές Απλουστεύσεις / Ασφάλεια και Προστασία».

- Αριθμός Πιστοποιητικού: 16GR000001AEOF00088
- Κωδικός GR AEOF: 004019 105 16

6. Οι Επιδόσεις μας για το 2025

6.1 Οικονομικές Επιδόσεις

Κατά το έτος 2025, η ΠΑΕΓΑΕ κατέγραψε:

- Κύκλο εργασιών: € 18.767.997,01
- Σύνολο ιδίων κεφαλαίων: € 111.261.959,89
- EBITDA: € 4.306.178,55

Τα αποτελέσματα αυτά αποτυπώνουν τη σταθερή χρηματοοικονομική θέση της εταιρείας και τη συνεχιζόμενη επιχειρησιακή της ανάπτυξη.

6.2 Διαχειριστικές Επιδόσεις

Οι βασικοί λειτουργικοί δείκτες για το 2025 περιλαμβάνουν:

Αριθμός παραγγελιών που απεστάλησαν (W&D): 18.223

Αριθμός παραλαβών W&D: 2.342

Ψηφιοποίηση φακέλων: Αριθμός φακέλων που αποθηκεύτηκαν (W&D): 89.115

Ψηφιοποίηση φακέλων: Αριθμός φακέλων που απεστάλησαν (W&D) : 71.827

Αριθμός αυτοκινήτων που αποθηκεύτηκαν (FVL) : 56.746

Αριθμός αυτοκινήτων που διακινήθηκαν (FVL) : 71.784

Οι δείκτες αυτοί αντικατοπτρίζουν τον όγκο και την πολυπλοκότητα των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της ΠΑΕΓΑΕ.

6.3 Στελεχιακό δυναμικό

Στην ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχία και η βιώσιμη ανάπτυξή μας στηρίζονται στους ανθρώπους μας. Επιδιώκουμε τη στελέχωση της εταιρείας με καταρτισμένους επαγγελματίες, ικανούς να συμβάλλουν ουσιαστικά στην πρόοδό μας και στην ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Για τη δημιουργία ενός ελκυστικού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, εφαρμόζουμε ολοκληρωμένες πρακτικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που περιλαμβάνουν:

- προσέλκυση και διατήρηση ταλαντούχων στελεχών,
- παροχή ίσων ευκαιριών και σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων,
- συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων,
- ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Η ΠΑΕΓΑΕ υιοθετεί αξιοκρατικά συστήματα αξιολόγησης και απόδοσης και εφαρμόζει **Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας**, δεσμευτικό για εργαζομένους, συνεργάτες και τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες.

Η φιλοσοφία μας βασίζεται στον σεβασμό της προσωπικότητας και της αξιοπρέπειας κάθε εργαζομένου, καλλιεργώντας ένα ασφαλές, αρμονικό και συνεργατικό περιβάλλον. Η προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη αρχή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΠΑΕΓΑΕ και του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας. Προς αυτή την κατεύθυνση:

- απορρίπτουμε κάθε μορφή διάκρισης ή κοινωνικού αποκλεισμού,
- δεν ανεχόμαστε προσβολές της προσωπικότητας ή φαινόμενα εκφοβισμού,
- αντιτασσόμαστε στην καταναγκαστική, υποχρεωτική ή παιδική εργασία,

- διασφαλίζουμε ίσες ευκαιρίες ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκείας ή εθνικότητας,
- υλοποιούμε δράσεις και κίνητρα για προσέλκυση και ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού,
- επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση μέσω σύγχρονων μεθόδων,
- διασφαλίζουμε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Κατά το έτος 2025, το σύνολο των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ ανήλθε σε 111 άτομα, εκ των οποίων 79 άνδρες και 32 γυναίκες. Από αυτούς, 99 εργαζόμενοι απασχολούνται στην Αθήνα και 12 στη Θεσσαλονίκη.

Αναλυτικότερα, 107 εργαζόμενοι απασχολούνται με σύμβαση αορίστου χρόνου, εκ των οποίων 77 άνδρες και 30 γυναίκες. Από αυτούς, 95 εργάζονται στην Αθήνα και 12 στη Θεσσαλονίκη.

Επιπλέον, 4 εργαζόμενοι απασχολούνται με σύμβαση ορισμένου χρόνου, εκ των οποίων 2 άνδρες και 2 γυναίκες, και όλοι απασχολούνται στην Αθήνα.

6.4 Ψηφιακή Ασφάλεια & Προστασία Δεδομένων

Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει αυστηρά πρωτόκολλα κυβερνοασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Για το 2025 καταγράφηκαν:

- μηδενικά περιστατικά διαρροής, κλοπής ή απώλειας δεδομένων
- καμία απώλεια λόγω κακόβουλου λογισμικού
- καμία παραβίαση του ευρωπαϊκού ή εθνικού κανονιστικού πλαισίου
- καμία καταγγελία ή παράπονο
- μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις
- καμία κρίσιμη βλάβη στο κεντρικό IT δίκτυο

6.5 Η Προσφορά μας στην Κοινωνία

Στο πλαίσιο της κοινωνικής της υπευθυνότητας, η ΠΑΕΓΑΕ παρείχε υλικοτεχνική υποστήριξη σε Δημοτικά Σχολεία της Ελευσίνας και της Μαγούλας, ενισχύοντας έμπρακτα την τοπική εκπαιδευτική κοινότητα.

6.6 Οι Προμηθευτές μας

Το 2025 συνεργαστήκαμε με **351 προμηθευτές**, εκ των οποίων:

- 347 (98,86%) προέρχονται από την Ελλάδα
- 59 (16,81%) εδρεύουν στην τοπική κοινωνία*
- 4 προμηθευτές προέρχονται από το εξωτερικό

*Τοπική κοινωνία: Θριάσιο Πεδίο, Δήμος Δέλτα, Δήμος Θεσσαλονίκης

Κατά το έτος αναφοράς δεν υπήρξαν μεταβολές στη δομή της εφοδιαστικής αλυσίδας ούτε στις διαδικασίες έγκρισης ή λήξης συνεργασιών.

6.7 Επενδυτικό Πλάνο Στο πλαίσιο της στρατηγικής ανάπτυξης και της ενίσχυσης της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας, η ΠΑΕΓΑΕ έχει ενεργοποιήσει επενδυτικό πλάνο που περιλαμβάνει τόσο την προετοιμασία νέων αποθηκευτικών υποδομών όσο και την αναβάθμιση κρίσιμων συστημάτων ασφάλειας και υποστήριξης λειτουργιών.

Για τον συντονισμό του έργου έχει εγκατασταθεί Project Manager, η εταιρεία **FOCAL**, ενώ έχει ολοκληρωθεί η εκπόνηση συνολικά **οκτώ (8) προμελετών** που αφορά το έργο.

Τα στάδια αυτά αποτελούν κρίσιμα ορόσημα για την ωρίμανση του έργου και τη μετάβαση στη φάση υλοποίησης.

6.8 Αναβαθμίσεις εξοπλισμού, εγκαταστάσεων και ενίσχυση υποδομών ασφάλειας

Αναβάθμιση ασφάλειας εξωτερικής περιμέτρου – Μαγούλα

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενίσχυση της ασφάλειας των εγκαταστάσεων Μαγούλας, όπου η συνολική εξωτερική περίμετρος εκτείνεται σε περίπου 6,5 χλμ.

Στο πλαίσιο αυτό:

- ολοκληρώθηκε η περιτοίχιση και η εγκατάσταση περίφραξης τύπου **ASCO** σε τμήμα μήκους **2,5 χλμ.**, αντικαθιστώντας υφιστάμενο απλό συρματοπλέγμα,
- ολοκληρώθηκε το έργο εγκατάστασης **θερμικών καμερών, PTZ και μεγαφωνικής δυνατότητας** σε οικοπεδική έκταση συνολικά **75 στρεμμάτων**,

με το σύνολο του συστήματος να εποπτεύεται από το κέντρο ελέγχου της **G4S**, εξασφαλίζοντας πλήρη κάλυψη και συνεχή έλεγχο της συνολικής εγκατάστασης.

Οι παρεμβάσεις αυτές ενισχύουν σημαντικά το επίπεδο φυσικής ασφάλειας, περιορίζοντας τον κίνδυνο παραβιάσεων και υποστηρίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Επενδύσεις σε Σύγχρονο Εξοπλισμό & Επιχειρησιακή Αναβάθμιση

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υποδομών της και της ενίσχυσης της παραγωγικότητας με παράλληλη μέριμνα για την ασφάλεια και το περιβάλλον, η ΠΑΕΓΑΕ προχώρησε σε στοχευμένες επενδύσεις εξοπλισμού που υποστηρίζουν κρίσιμες λειτουργίες των Διευθύνσεων Warehouse & Distribution και Finished Vehicle Logistics.

Ηλεκτροκίνητα ανυψωτικά για τη Διεύθυνση Warehouse & Distribution

Η εταιρεία προμηθεύτηκε δύο νέα ηλεκτροκίνητα ανυψωτικά Toyota Traigo 24, τα οποία ενισχύουν τις εργασίες συλλογής και στοίβαξης, βελτιώνοντας την εργονομία και την αποδοτικότητα των pickers.

Τα μηχανήματα διαθέτουν:

- σύστημα Toyota SAS στον βασικό εξοπλισμό,
- χαμηλό ύψος επιβίβασης για ευκολότερη πρόσβαση,
- δυνατότητα εύκολης αλλαγής μπαταρίας για εργασία σε πολλαπλές βάρδιες,
- σχεδίαση τριών τροχών για ευελιξία σε στενούς διαδρόμους,
- ύψος ανύψωσης έως 6,5 μέτρα και ικανότητα φόρτωσης από 1 έως 1,5 τόνο.

Ο εργονομικός σχεδιασμός, οι ιστοί υψηλής ορατότητας και το προστατευτικό πλαίσιο χειριστή συμβάλλουν στην ενίσχυση της ασφάλειας και της ακρίβειας κατά τη διαχείριση φορτίων, ενώ η ηλεκτροκίνηση υποστηρίζει τη μείωση τοπικών εκπομπών και θορύβου στους χώρους εργασίας.

Νέο τετρακόλωνα ηλεκτροϋδραυλικό ανυψωτικό για τη Διαχείριση Οχημάτων

Παράλληλα, προστέθηκε νέο ηλεκτροϋδραυλικό τετρακόλωνα ανυψωτικό OMCN, ικανότητας 4 τόνων, το οποίο ενισχύει τη λειτουργικότητα και την ασφάλεια στους τεχνικούς ελέγχους και τις εργασίες συντήρησης οχημάτων.

Ο εξοπλισμός διαθέτει:

- μηχανικό σύστημα ασφάλισης με αυτόματη ανύψωση,
- τριπλό επίπεδο ασφαλείας (μηχανικό, αντιθραυστικό και ηλεκτρικό),
- σύστημα ασφαλείας 24V,
- επίπεδες πλατφόρμες κατάλληλες για μικρά και μεγάλα οχήματα.

Προμήθεια νέων οχημάτων

Νέο φορτηγό όχημα για επιχειρησιακή υποστήριξη

Για την υποστήριξη της Διεύθυνσης Εμπορικής Ανάπτυξης και του Τεχνικού Συνεργείου, εντάχθηκε στον στόλο νέο φορτηγό όχημα Mercedes-Benz Sprinter 313 CDI Doka.

Το όχημα, με καρότσα μήκους 2,80 μ., επιτρέπει τη μεταφορά μεγάλων και ογκωδών υλικών με ασφάλεια και ευελιξία και διαθέτει:

- κινητήρα 2143 cc (Euro 5B),
- κλιματισμό, ηλεκτρικά παράθυρα και καθρέπτες,
- σύστημα EBS/ASR, κεντρικό κλείδωμα,
- 7 θέσεις επιβατών.

Η προσθήκη αυτή ενισχύει την επιχειρησιακή ετοιμότητα και διευκολύνει την καθημερινή διαχείριση υλικών και εξοπλισμού.

Τέσσερα επιβατικά οχήματα εγκαταστάσεων, εκ των οποίων:

το ένα προορίζεται για τη Διεύθυνση Finished Vehicle Logistics,
το δεύτερο για μεταφορά των pickers στη Διεύθυνση Finished Vehicle Logistics. Πρόκειται για OPEL ZAFIRA, 100% plug in ηλεκτρικό όχημα,
και τα άλλα δύο για τη Διεύθυνση Ιδιωτικών Παραρτημάτων Βόρειας και Κεντρικής Ελλάδας.
Η προσθήκη τους ενισχύει την καθημερινή επιχειρησιακή υποστήριξη και τη διαθεσιμότητα μετακίνησης στελεχών και εξοπλισμού.

Ρουχισμός & Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)

Ολοκληρώθηκε η διαδικασία επιλογής προμηθευτή ρουχισμού και Μέσων Ατομικής Προστασίας για το προσωπικό.

Η ενέργεια αυτή εντάσσεται στη συνεχή προσπάθεια αναβάθμισης των συνθηκών εργασίας και ενίσχυσης της ασφάλειας των εργαζομένων σε όλες τις λειτουργικές δραστηριότητες.

Τεχνικές παρεμβάσεις στις εγκαταστάσεις της Σίνδου

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υποδομών της, η ΠΑΕΓΑΕ ξεκίνησε την υλοποίηση έργου τεχνικών παρεμβάσεων και επισκευών στις εγκαταστάσεις της στη Σίνδο, με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικότητας, της ασφάλειας και της συνολικής εικόνας των χώρων.

Το έργο περιλαμβάνει σειρά παρεμβάσεων, και συγκεκριμένα:

- ασφαλοστρωση και βελτίωση του περιβάλλοντος χώρου,
- αντικατάσταση φρεατίων,
- αντικατάσταση του υφιστάμενου φυλακίου με νέο τύπου ISOBOX,
- εργασίες μόνωσης στο κτίριο γραφείων και εφαρμογή εξωτερικής θερμομόνωσης,
- αποκατάσταση και αντικατάσταση τμημάτων της περίφραξης.
- Επισκευή και βαφή όλων των εξωτερικών συρόμενων θυρών καθώς και των γείσων και των γραμμάτων των εξωτερικών επιγραφών της αποθήκης.

Παράλληλα, υλοποιούνται εργασίες επισκευής και βαφής των εξωτερικών συρόμενων θυρών καθώς και των γείσων και των γραμμάτων των εξωτερικών επιγραφών της αποθήκης, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα των εγκαταστάσεων και τη συνολική αισθητική της.

Οι παρεμβάσεις αυτές ενισχύουν την επιχειρησιακή ετοιμότητα της μονάδας Σίνδου, συμβάλλοντας στη δημιουργία ασφαλέστερου και αποδοτικότερου εργασιακού περιβάλλοντος.

Βελτιωτικές ενέργειες για τη Διαχείριση Κινδύνου

- Τεχνολογική Αναβάθμιση: Η κάλυψη όλης της περιμέτρου με θερμικές κάμερες είναι κρίσιμη για τον έγκαιρο εντοπισμό εστιών ή ύποπτων κινήσεων, ακόμη και σε συνθήκες μηδενικής ορατότητας ή καπνού.
- Αναδιοργάνωση (2025): Η νέα διάρθρωση των ομάδων πυρασφάλειας επιτρέπει την καλύτερη κατανομή ρόλων και την ταχύτερη ανταπόκριση σε περίπτωση συμβάντος.
- Εξειδικευμένη Εκπαίδευση (για το 2026):
- Πυροσβεστική Ακαδημία: Προσφέρει την απαραίτητη πιστοποίηση και τεχνογνωσία σε επαγγελματικό επίπεδο.

Λειτουργικός Αντίκτυπος στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Οι επενδύσεις σε σύγχρονο εξοπλισμό και τεχνικές αναβαθμίσεις υποστηρίζουν άμεσα τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης της ΠΑΕΓΑΕ, δημιουργώντας μετρήσιμη αξία σε τρεις βασικούς άξονες:

Ασφάλεια προσωπικού

Ενίσχυση εργονομίας και προστασίας εργαζομένων μέσω ηλεκτροκίνητων ανυψωτικών, προηγμένων συστημάτων ασφαλείας και αναβαθμισμένων υποδομών.

Ενεργειακή μετάβαση

Σταδιακή αντικατάσταση εξοπλισμού με ηλεκτροκίνητες λύσεις και εφαρμογή θερμομόνωσης εγκαταστάσεων, μειώνοντας το ενεργειακό αποτύπωμα και τις τοπικές εκπομπές.

Παραγωγικότητα & λειτουργική αποδοτικότητα

Βελτιστοποίηση ροών εργασίας, αναβάθμιση τεχνικού εξοπλισμού και υποδομών, με άμεσο αντίκτυπο στην ποιότητα υπηρεσιών και στην επιχειρησιακή συνέχεια.

Η ΠΑΕΓΑΕ συνεχίζει να λειτουργεί με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων, συμβάλλοντας παράλληλα στη βελτίωση της διεθνούς εικόνας της χώρας.

7. Οι Βασικοί Πυλώνες Επιχειρηματικής Ηθικής & Συμμόρφωσης

Η επιχειρησιακή λειτουργία της ΠΑΕΓΑΕ θεμελιώνεται σε σαφείς αρχές επιχειρηματικής ηθικής:

Ακεραιότητα & Εντιμότητα

Δρούμε με υψηλό αίσθημα ευθύνης και ηθικής, διασφαλίζοντας ότι η εντιμότητα αποτελεί τη βάση κάθε επαγγελματικής σχέσης.

Διαφάνεια στις Σχέσεις

Καλλιεργούμε ανοικτή και ουσιαστική επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Εταιρική Διακυβέρνηση & Κανονιστική Συμμόρφωση

Εφαρμόζουμε ολοκληρωμένο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, πλήρως εναρμονισμένο με το ελληνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές δίκαιο, καθώς και με τις πολιτικές του Ομίλου ΕΤΕ, διασφαλίζοντας την προστασία όλων των εμπλεκόμενων μερών.

8. Πώς λειτουργούμε με βάση την Επιχειρηματική Ηθική

Στην ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζουμε αυστηρά πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής και συμμορφωνόμαστε με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενσωματώνοντάς το στη στρατηγική, στις διαδικασίες και στην καθημερινή λειτουργία μας. Κεντρικό εργαλείο αποτελεί ο **Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας**, ο οποίος δεσμεύει:

- όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- το σύνολο των στελεχών και εργαζομένων,
- καθώς και κάθε τρίτο πρόσωπο ή συνεργάτη που συνδέεται με την εταιρεία μέσω έργου, παροχής υπηρεσιών ή εξωτερικής ανάθεσης.

Οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων μεριμνούν για την εφαρμογή του Κώδικα από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Η **Εκτελεστική Επιτροπή** επανεξετάζει τον Κώδικα όποτε κριθεί αναγκαίο, βάσει εισήγησης της **Διεύθυνσης Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών**. Η αναθεώρηση μπορεί να προκύψει, ενδεικτικά:

- λόγω αλλαγών στη σχετική νομοθεσία,
- βάσει νέων διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

8.1. Διοικητικό Συμβούλιο

Η ΠΑΕΓΑΕ διοικείται από **Διοικητικό Συμβούλιο έξι (6) μελών**, το οποίο έχει την ευθύνη για:

- τη στρατηγική κατεύθυνση και την εποπτεία της διοίκησης,
- τη διακυβέρνηση και την οργανωτική διάρθρωση,
- τη λήψη αποφάσεων που αφορούν οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα,
- τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης αξίας της εταιρείας και την προστασία του εταιρικού συμφέροντος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θεσπίζει τις θεμελιώδεις αρχές που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας και έχει **τριετή θητεία έως τις 9 Σεπτεμβρίου 2027**, με δυνατότητα παράτασης έως τη σύγκληση της επόμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

- Πρόεδρος Δ.Σ.: Παναγιώτης Γεωργίου
- Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος: Γεώργιος Σκοτίδας
- Μέλος: Πέτρος Φρονίστας
- Μέλος: Έλλη Κακούλλου
- Μέλος: Ευάγγελος Χρήστου
- Μέλος: Ελευθέριος Γκολέμας

Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποτελεί το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων για τα σημαντικά ζητήματα που αφορούν την εταιρεία. Συγκαλείται τουλάχιστον μία φορά ανά ημερολογιακό έτος, ενώ έκτακτες συνελεύσεις πραγματοποιούνται όταν προκύπτουν θέματα που απαιτούν άμεση απόφαση.

Στις αποκλειστικές αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται:

- α) Τροποποιήσεις του καταστατικού
- β) Εκλογή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και ελεγκτών
- γ) Η έγκριση της συνολικής διαχείρισης κατά το άρθρο 108 του Ν. 4548/2018 και η απαλλαγή των ελεγκτών
- δ) Έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- ε) Διάθεση των ετήσιων κερδών
- στ) Η έγκριση παροχής αμοιβών ή προκαταβολής αμοιβών κατά το άρθρο 109 του Ν. 4548/2018
- ζ) Συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή λύση της εταιρείας
- η) Διορισμό εκκαθαριστών

Εν γένει, η Γενική Συνέλευση προασπίζει τα συμφέροντα του μετόχου μέσω διαδικασιών που προβλέπονται από το καταστατικό της εταιρείας και τον εμπορικό νόμο.

8.2. Οργανόγραμμα



1. Αναφέρεται στο ΔΣ μέσω του Προέδρου ή της Επιτροπής Ελέγχου

8.3. Εταιρική Διακυβέρνηση

Στην ΠΑΕΓΑΕ, η υιοθέτηση συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί θεμέλιο για την υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Το σύστημα αυτό βασίζεται σε δομές και αρχές που ενισχύουν τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τον έλεγχο σε όλα τα επίπεδα.

Βασικά στοιχεία του συστήματος

- **Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης:** περιγράφει το σύστημα διακυβέρνησης, καθορίζει τις αρχές λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και ενισχύει τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα της Διοίκησης.
- **Διακριτοί ρόλοι & υποχρεώσεις:** τα όργανα διοίκησης λειτουργούν με σαφείς αρμοδιότητες και ευθύνες, διασφαλίζοντας λογοδοσία και ισχυρές γραμμές επικοινωνίας.
- **Συμμόρφωση με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης** και εναρμόνιση με τις ευρωπαϊκές, διεθνείς και εθνικές κατευθύνσεις.
- **Αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.):** εφαρμογή μηχανισμών και διαδικασιών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το εσωτερικό και εξωτερικό κανονιστικό πλαίσιο, με συνεχή ενημέρωση και συμμετοχή του προσωπικού.

8.4. Καταγγελίες, Ανεξαρτησία, Σύγκρουση Συμφερόντων

Η ΠΑΕΓΑΕ καταδικάζει κάθε μορφή διαφθοράς και εφαρμόζει αυστηρές πολιτικές για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών που ενδέχεται να επηρεάσουν την ακεραιότητα και τη διαφάνεια των δραστηριοτήτων της.

Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών (Whistleblowing)

Από το 2019 η εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών (Whistleblowing), παρέχοντας σε εργαζομένους και εξωτερικούς συνεργάτες τη δυνατότητα να αναφέρουν, με εμπιστευτικότητα και χωρίς φόβο αντιποίνων, περιστατικά που ενδέχεται να παραβιάζουν τη νομοθεσία, τον Κώδικα Δεοντολογίας ή τις εσωτερικές πολιτικές της εταιρείας.

Ενδεικτικά, οι αναφορές μπορεί να αφορούν:

- αντικανονικές ενέργειες ή λογιστικοελεγκτικές παρατυπίες,
- περιστατικά απάτης ή δωροδοκίας,
- περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων,
- κάθε άλλη σοβαρή παραβίαση των εταιρικών πολιτικών ή της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η Πολιτική διασφαλίζει:

- την εμπιστευτικότητα της διαδικασίας,
- την προστασία των αναφερόντων από κάθε μορφή αντιποίνων,
- την αντικειμενική αξιολόγηση όλων των αναφορών,
- τη διερεύνηση κάθε περιστατικού από τα αρμόδια εταιρικά όργανα.

Ανεξαρτησία και Επιλογή Συνεργατών

Η ΠΑΕΓΑΕ λειτουργεί με πλήρη ανεξαρτησία από εξωτερικά συμφέροντα και δεν παρέχει άμεση ή έμμεση οικονομική ενίσχυση σε πολιτικά κόμματα, οργανισμούς ή υποψηφίους.

Η επιλογή συνεργατών και προμηθευτών πραγματοποιείται αποκλειστικά βάσει αντικειμενικών, διαφανών και προκαθορισμένων κριτηρίων, με γνώμονα την ποιότητα, την αξιοπιστία και τη συμμόρφωση με τις αρχές της εταιρείας.

Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων, η οποία προβλέπει:

- τον έγκαιρο εντοπισμό πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων,
- σαφείς διαδικασίες πρόληψης και διαχείρισής τους,
- καθορισμό ρόλων και αρμοδιοτήτων,
- συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές,
- συνεχή ενίσχυση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Η προσήλωση της ΠΑΕΓΑΕ στα υψηλότερα πρότυπα νομιμότητας, διαφάνειας και επιχειρηματικής ηθικής αποτελεί διαχρονική δέσμευση και είναι πλήρως εναρμονισμένη με τις αρχές και τις αξίες του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας.

9. Διασφάλιση Υγείας & Ασφάλειας στους Χώρους Εργασίας

Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει ολοκληρωμένο πλαίσιο Υγείας και Ασφάλειας, με στόχο την πρόληψη και τη συστηματική διαχείριση επαγγελματικών κινδύνων, διασφαλίζοντας την προστασία εργαζομένων και συνεργατών σε όλες τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητές της.

10. Ολιστικό πλαίσιο αναγνώρισης, αξιολόγησης και διαχείρισης επιχειρησιακών και επαγγελματικών κινδύνων

Η αναγνώριση, αξιολόγηση και αντιμετώπιση κινδύνων αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την ΠΑΕΓΑΕ, καθώς η επιχειρησιακή συνέχεια είναι κρίσιμη για:

- τη διατήρηση σταθερής ποιότητας εξυπηρέτησης πελατών,
- την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και ικανοποίησης των συνεργατών,
- τη διαφύλαξη της εταιρικής φήμης,
- την αξιοποίηση νέων επιχειρηματικών ευκαιριών.

Για τον σκοπό αυτό, η εταιρεία τηρεί **Εταιρικό Μητρώο Διακινδύνευσης**, το οποίο υποστηρίζει συστηματικά τη λήψη αποφάσεων και την προληπτική διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων.

Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Η διαδικασία βασίζεται σε τέσσερα διακριτά στάδια:

1. Ανάλυση Κινδύνου

Καταγράφονται τα πιθανά συμβάντα, τα αίτια και οι επιπτώσεις για κάθε αναγνωρισμένο κίνδυνο, ενώ προσδιορίζονται οι ενδεδειγμένες διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες.

2. Αξιολόγηση Κινδύνου

Ακολουθεί εκτίμηση της πιθανότητας εμφάνισης, της σοβαρότητας των συνεπειών και του συνολικού επιπέδου επικινδυνότητας.

3. Δείκτες Διακινδύνευσης

Ορίζονται δείκτες κινδύνου, αποδεκτά όρια και επιθυμητοί στόχοι, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής παρακολούθηση και η έγκαιρη παρέμβαση.

4. Περιορισμός Κινδύνου

Καθορίζονται συγκεκριμένα μέτρα διαχείρισης, τα οποία επαναξιολογούνται ως προς την αποτελεσματικότητά τους μέσω νέας εκτίμησης πιθανότητας και σοβαρότητας.

Το πλαίσιο αυτό επιτρέπει στην ΠΑΕΓΑΕ να λειτουργεί με αυξημένη ανθεκτικότητα και επιχειρησιακή ετοιμότητα.

Προσέγγιση:

Μελέτη Επαγγελματικού Κινδύνου

Η Μελέτη εκπονείται από εξειδικευμένο συνεργάτη, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, και περιλαμβάνει επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις με τη συμμετοχή του Τεχνικού Ασφαλείας της εταιρείας.

Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας

Εκδίδονται ανά τμήμα και ειδικότητα, ενσωματώνονται στον Κανονισμό Ασφάλειας και Υγείας και επικοινωνούνται στους εργαζομένους μέσω εκπαιδεύσεων και συναντήσεων.

Σχέδια Διαφυγής και Διάσωσης

Αναρτώνται σε κάθε εγκατάσταση και δοκιμάζονται τακτικά. Οι χώροι διατηρούνται κατάλληλα διαμορφωμένοι, με ασφαλείς διαδρόμους κίνησης και σαφή σήμανση.

Ομαδική Ασφάλιση Προσωπικού

Η ΠΑΕΓΑΕ παρέχει ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την ιατρική κάλυψη του προσωπικού.

Κανονισμός Πρόληψης και Προστασίας

Εφαρμόζεται σε όλους τους χώρους και δραστηριότητες. Αρμόδια τμήματα είναι τα Τμήματα Προσωπικού & Διοικητικής Μέριμνας και Προμηθειών & Συντήρησης, με υποστήριξη από Γιατρό Εργασίας και Τεχνικό Ασφαλείας. Το πλαίσιο περιλαμβάνει γραπτές εκτιμήσεις και υποδείξεις πρόληψης ατυχημάτων.

Υποχρεωτικά έγγραφα ανά εγκατάσταση

Σε κάθε εγκατάσταση τηρούνται τα προβλεπόμενα από το θεσμικό πλαίσιο αρχεία και έντυπα, ενδεικτικά:

- Βιβλίο Τεχνικού Ασφαλείας και Γιατρού Εργασίας
- Ιατρικοί Φάκελοι (απόρρητοι)
- Βεβαιώσεις καταλληλότητας εργαζομένων
- Βιβλίο ατυχημάτων
- Γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου
- Πίνακας Καταστάσεων Εργασίας
- Αναρτημένο σχέδιο διαφυγής

Δεσμεύσεις της ΠΑΕΓΑΕ

Η προσέγγιση της ΠΑΕΓΑΕ στην Υγεία και Ασφάλεια βασίζεται σε συγκεκριμένες δεσμεύσεις:

- πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία υγιεινής και ασφάλειας,
- υλοποίηση προγραμμάτων πρόληψης και προστασίας,
- διάθεση κατάλληλου ατομικού προστατευτικού εξοπλισμού και ύπαρξη υποδομών για έκτακτες ανάγκες,
- εκπαίδευση προσωπικού για φυσικές καταστροφές και πυρασφάλεια,
- διαβούλευση με τους εργαζομένους για θέματα ασφάλειας,
- πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών εργασιακής βίας.

11. Ασφάλεια

11.1. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων & Αποθηκών

Οι εγκαταστάσεις προστατεύονται μέσω πολυεπίπεδου πλαισίου ασφάλειας που περιλαμβάνει:

- περίφραξη τύπου ΑΣΚΟ με τοποθετημένη κονσερτίνα,
- πυλεις, φυλάκια και περιπολίες ασφαλείας,
- θερμικές και PTZ κάμερες με ηχητική ειδοποίηση,
- μέτρα πυρασφάλειας και pest control στους υπαίθριους χώρους,
- αυστηρό έλεγχο εισόδου/εξόδου,
- εφαρμογή Σχεδίου Ασφάλειας με τακτικούς ελέγχους από ΠΑΕΓΑΕ και ΕΤΕ.

11.2. Ασφάλεια Διαχείρισης Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

Η μεταφορά και αποθήκευση οχημάτων διασφαλίζεται μέσω:

- μεταφοράς από ΟΛΠ/Κερατσίνι,
- διαδικασιών εκφόρτωσης και παραλαβής,
- ελέγχου προετοιμασίας και τελικού εξοπλισμού,
- μέτρων αποτροπής ζημιών,
- διατήρησης αποθηκευτικών χώρων βάσει εργοστασιακών προδιαγραφών,
- υπαίθριων τελωνειακών και φορολογικών χώρων με πυροπροστασία,
- στεγάστρου 7.600 τ.μ. για προστασία από καιρικά φαινόμενα.

11.3. Ασφάλεια Ιδιωτικών Παραρτημάτων

Η ΠΑΕΓΑΕ διενεργεί επιτόπιους ελέγχους για την αναγνώριση Ιδιωτικών Παραρτημάτων, διασφαλίζοντας επαρκή μέτρα προστασίας.

Κατά την παραλαβή εφαρμόζονται διαδικασίες αυστηρής καταμέτρησης, ενώ καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας πραγματοποιούνται εβδομαδιαίοι έλεγχοι για:

- ποσοτική ακεραιότητα,
- αποφυγή νοθείας και παρατυπιών,
- ορθή στοιβασία,
- ενημέρωση του συστήματος διαχείρισης Ιδιωτικών Παραρτημάτων.

11.4 Ασφάλεια & Προστασία Δεδομένων – Πληροφοριών

Στην ΠΑΕΓΑΕ αντιμετωπίζουμε με αυξημένη υπευθυνότητα τα ζητήματα εχεμύθειας, ασφάλειας και προστασίας εμπιστευτικών δεδομένων και πληροφοριών, στο πλαίσιο του τρίτου πυλώνα του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας μας.

Η ΠΑΕΓΑΕ ως εκ του αντικειμένου των εργασιών της δεν λαμβάνει και δεν επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο της λειτουργίας της εταιρείας, σε περιπτώσεις που τυχόν λάβει στοιχεία φυσικών προσώπων, όπως αυτά των εργαζομένων της, τα διαχειρίζεται με βάση τις πρόνοιες του εφαρμοστέου νομοθετικού πλαισίου [Κανονισμός (ΕΕ) 679/2016 & Οδηγία (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, Ν. 4624/2019]. Γενικότερα, η τήρηση των αρχών της εχεμύθειας, του επαγγελματικού απορρήτου και του εφαρμοστέου ευρωπαϊκού και εθνικού νομοθετικού πλαισίου, αποτελούν θεμελιώδεις προϋποθέσεις για την εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας, αλλά και βασικό στοιχείο αξιοπιστίας των υπηρεσιών μας.

Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει με συνέπεια την **Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων της Τράπεζας και του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας**, προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Για εμάς, η προστασία των πληροφοριών δεν αποτελεί απλώς κανονιστική υποχρέωση, αλλά αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας ευθύνης και δείκτη ποιότητας λειτουργίας

12. Βασικές αρχές διαχείρισης δεδομένων και πληροφοριών

Η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που διασφαλίζουν:

- περιορισμό πρόσβασης μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,
- εφαρμογή πρόσθετων μέτρων ασφάλειας σε περίπτωση διέυρυνσης κύκλου γνωστοποίησης,
- ασφαλή τήρηση πληροφοριών μόνο για το αναγκαίο χρονικό διάστημα.

Επιπλέον εφαρμόζονται:

- κοινοποίηση πληροφοριών αποκλειστικά σε αρμόδια πρόσωπα και στον απολύτως απαραίτητο βαθμό,
- αποτροπή πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένα άτομα,
- διαφύλαξη εχεμύθειας,
- χρήση πληροφοριών αποκλειστικά για τον προβλεπόμενο σκοπό,
- χρήση μηχανολογικού εξοπλισμού μόνο από εξουσιοδοτημένα άτομα,
- ασφαλής διαχείριση κωδικών πρόσβασης,
- εμπιστευτικότητα σε όλες τις συναλλαγές και εργασίες,
- μη κοινοποίηση στοιχείων πελατών χωρίς σχετική εξουσιοδότηση
- άμεση αναφορά σε περίπτωση ακούσιας γνωστοποίησης δεδομένων,
- μη επεξεργασία δεδομένων πελατών και συνεργατών εκτός εταιρικού περιβάλλοντος,
- συνεχείς βελτιώσεις και ανατροφοδότηση για την αποτροπή ακούσιας ή σκόπιμης αποκάλυψης πληροφοριών.

13. Πληροφοριακά Συστήματα και Ψηφιακή Υποστήριξη Υπηρεσιών

Υπηρεσίες Αποθήκευσης & Διανομής

Για τη λειτουργία των αποθηκών χρησιμοποιούνται σύγχρονα συστήματα αποθήκευσης, ειδικά ράφια, περονοφόρα ανυψωτικά και προηγμένα εργαλεία παρακολούθησης παραδόσεων. Για το αρχειακό υλικό εφαρμόζονται εξελιγμένα συστήματα ανάκλησης και ψηφιοποίησης, όπως:

- **Logistics Vision Suite:** υποστήριξη λειτουργιών παραλαβής, αποθήκευσης, παραγγελιών, απογραφών και χρεώσεων
- **Warehouse Navigation:** καθοδήγηση περονοφόρων για αρχειακό υλικό
- **Vision Picking:** εκτέλεση παραγγελιών μέσω τεχνολογίας Augmented Reality

Υπηρεσίες Διαχείρισης Οχημάτων & Διασύνδεση με Πελάτες / Προμηθευτές

Η ψηφιακή υποστήριξη περιλαμβάνει:

- αυτόματη ενημέρωση παραληπτών για επικείμενες παραδόσεις,
- ηλεκτρονική αποστολή παραστατικών διακίνησης,
- πρόγραμμα δρομολόγησης στο ERP (SAP) με real-time πληροφόρηση και δυναμική παραγωγή αναφορών.

Παράλληλα, η Οικονομική Διεύθυνση διαχειρίζεται λογιστικά αιτήματα, εισπράξεις, πληρωμές και χρηματοοικονομικές καταστάσεις μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων και ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης.

Υπηρεσία Σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων & Έκδοσης Τίτλων Αποθήκευσης

Για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες έχει αναπτυχθεί εξειδικευμένο πληροφοριακό σύστημα που καλύπτει ολιστικά τη δραστηριότητα και περιλαμβάνει:

- διαδικασία έγκρισης νέων αποθηκευτικών χώρων ως Ιδιωτικά Παραρτήματα,
- κατάρτιση συμβάσεων με πελάτες,
- τήρηση στοιχείων πελατών, αποθεμάτων και αγαθών ενεχυρίασης,
- ιστορικά στοιχεία ποσοτήτων, τιμών και αξιών.

14. Αναφορά Δυσλειτουργιών & Προστασία Αναφερόντων

Η ασφάλεια των πληροφοριών και η επιχειρησιακή συνέχεια αποτελούν βασικές προτεραιότητες για την ΠΑΕΓΑΕ. Η εταιρεία εφαρμόζει ολοκληρωμένο πλαίσιο μέτρων και τεχνολογικών λύσεων για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων, των εταιρικών δεδομένων και των προσωπικών δεδομένων, ενισχύοντας παράλληλα την επιχειρησιακή της ανθεκτικότητα απέναντι σε τεχνολογικούς και κυβερνοασφαλείς κινδύνους.

Το πλαίσιο αυτό συμπληρώνεται από την Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών (Whistleblowing), η οποία υποστηρίζει την έγκαιρη αναφορά περιστατικών που ενδέχεται να επηρεάσουν την ασφάλεια, την ακεραιότητα ή τη συμμόρφωση της εταιρείας και παρουσιάζεται αναλυτικά στην Ενότητα 8.4.

Κατά το 2025, η ΠΑΕΓΑΕ προχώρησε σε σειρά ενεργειών για την περαιτέρω ενίσχυση της ψηφιακής της ανθεκτικότητας, μεταξύ των οποίων:

- ανάπτυξη δομών ασφαλούς και αποδοτικής εξ' αποστάσεως εργασίας και συνεργασίας,
- πλήρης αξιοποίηση της πλατφόρμας Microsoft 365 και των εργαλείων της για την καθημερινή λειτουργία,
- ενίσχυση της ασφάλειας πληροφοριών μέσω δοκιμών αποκατάστασης καταστροφής (Disaster Recovery Tests), αναθεώρησης της στρατηγικής αντιγράφων ασφαλείας, τακτικών

αναφορών του CISO και αναβάθμισης των λύσεων προστασίας από κακόβουλο λογισμικό σε εξυπηρετητές και σταθμούς εργασίας,

- αναβάθμιση κρίσιμων υποδομών, όπως τα συστήματα αδιάλειπτης παροχής ισχύος (UPS), με στόχο τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων.

Οι δράσεις αυτές ενισχύουν την κυβερνοασφάλεια, τη διαθεσιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων και τη δυνατότητα της εταιρείας να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε ενδεχόμενες διαταραχές της λειτουργίας της.

15. Συμμετοχές μας σε Φορείς & Συνδέσμους

Η ΠΑΕΓΑΕ συμμετέχει ενεργά στο ελληνικό επιχειρηματικό οικοσύστημα, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση υπεύθυνων και ανταγωνιστικών πρακτικών στον τομέα των logistics και στην ευρύτερη οικονομία.

Μέσα από τη συμμετοχή της σε φορείς και επαγγελματικά δίκτυα, προωθεί τη συνεργασία, την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, ενισχύοντας τη συλλογική πρόοδο του κλάδου και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

16. Βιώσιμη Διαχείριση Νερού & Υγρών Αποβλήτων

Το νερό αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της επιχειρησιακής λειτουργίας της ΠΑΕΓΑΕ, καθώς χρησιμοποιείται τόσο στις διαδικασίες προετοιμασίας οχημάτων (πλυντήρια υψηλής πίεσης, καθαρισμός εσωτερικού και διαμερίσματος κινητήρα), όσο και στις καθημερινές ανάγκες των γραφείων, των αποθηκών και του περιορισμένου ποτίσματος των εξωτερικών χώρων.

Οι υπηρεσίες Finished Vehicle Logistics περιλαμβάνουν, πέραν της μεταφοράς και αποθήκευσης, όλες τις απαραίτητες εργασίες για την παράδοση των οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων των πελατών, με χρήση πλυστικών υψηλής πίεσης ζεστού νερού.

Το νερό που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις μας προέρχεται αποκλειστικά από το εθνικό δίκτυο ύδρευσης (ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ) και χρησιμοποιείται απευθείας στις κτηριακές εγκαταστάσεις, χωρίς ύπαρξη δεξαμενών αποθήκευσης. Η απόρριψη πραγματοποιείται μέσω του δικτύου αποχέτευσης, διασφαλίζοντας ότι τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τον καθαρισμό των οχημάτων δεν καταλήγουν σε φυσικές υδάτινες πηγές.

Ασφαλής και υπεύθυνη διάθεση υγρών αποβλήτων

Αναγνωρίζοντας ότι η υπερκατανάλωση νερού και τα υγρά απόβλητα δύνανται να επιβαρύνουν τους υδατικούς πόρους, η ΠΑΕΓΑΕ εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και υπεύθυνης διαχείρισης λυμάτων.

Στις εγκαταστάσεις των πλυντηρίων αυτοκινήτων λειτουργεί ελαιολασποσυλλέκτης, ο οποίος συγκρατεί και καθαρίζει τα κατάλοιπα πλύσης και σαπουνιού που προκύπτουν από τον καθαρισμό των οχημάτων, συμβάλλοντας στην προστασία των υδάτινων οικοσυστημάτων.

Η εταιρεία δεσμεύεται:

- στη συνεχή προσπάθεια μείωσης της κατανάλωσης νερού,
- στην ορθή επεξεργασία των υγρών αποβλήτων,
- και στη συμμόρφωση με τις σχετικές περιβαλλοντικές απαιτήσεις.

Συστηματική συντήρηση δικτύων ύδρευσης και πυρόσβεσης

Το εκτεταμένο δίκτυο ύδρευσης και πυρόσβεσης της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει έκταση άνω των 700 στρεμμάτων και διαχειρίζεται μέσω ολοκληρωμένου συστήματος συντήρησης που περιλαμβάνει:

- μηνιαία συντήρηση αντλιοστασίων πυρόσβεσης,

- επεμβατική συντήρηση σωληνώσεων,
- εξαμηνιαίες και ετήσιες αναφορές κατάστασης.

Η συστηματική αυτή προσέγγιση διασφαλίζει την επιχειρησιακή ετοιμότητα των εγκαταστάσεων και περιορίζει τον κίνδυνο διαρροών ή απωλειών νερού.

Οι επιδόσεις μας στη κατανάλωση νερού

Το 2025, η συνολική κατανάλωση νερού ανήλθε σε **51,81 ML**. Το σύνολο της κατανάλωσης αφορά τις εγκαταστάσεις Μαγούλας και Σίνδου, περιοχές που δεν χαρακτηρίζονται ως περιοχές υψηλού υδατικού στρες.

Η κατανομή της κατανάλωσης έχει ως εξής:

Κατανάλωση Νερού (ML) 2022

Μαγούλα	51,58
Σίνδος	0,23
Σύνολο	51,81

Το **99,6%** της κατανάλωσης αφορά τις εγκαταστάσεις της Μαγούλας, λόγω της δραστηριότητας προετοιμασίας οχημάτων και των αναγκών άρδευσης των εκτεταμένων εξωτερικών χώρων. Στη Σίνδο, η χρήση νερού είναι περιορισμένη και σχετίζεται κυρίως με ανάγκες γραφείων και καθαριότητας.

Η κατανάλωση έχει υπολογιστεί βάσει των επίσημων λογαριασμών ύδρευσης.

Συνοπτικά

Η ΠΑΕΓΑΕ αντιμετωπίζει τη διαχείριση νερού ως ουσιαστικό μέρος της περιβαλλοντικής της ευθύνης, εφαρμόζοντας πρακτικές που διασφαλίζουν:

- υπεύθυνη κατανάλωση,
- ασφαλή διάθεση υγρών αποβλήτων,
- και συνεχή συντήρηση κρίσιμων υποδομών,

με στόχο τη μακροπρόθεσμη προστασία των υδατικών πόρων.

17. Εξελίξεις στο Επιχειρηματικό Περιβάλλον και στον Κλάδο Logistics

Η δραστηριότητα της Εταιρείας επηρεάζεται από τις εξελίξεις στον κλάδο των υπηρεσιών logistics, τις γενικότερες οικονομικές συνθήκες και τις μεταβολές στις εφοδιαστικές αλυσίδες. Η ΠΑΕΓΑΕ παρακολουθεί συστηματικά τις τάσεις της αγοράς και προσαρμόζει τη στρατηγική της με στόχο τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας και τη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της.

Εξέλιξη της αγοράς logistics και της ζήτησης υπηρεσιών αποθήκευσης

Η ζήτηση για υπηρεσίες αποθήκευσης και διανομής επηρεάζεται από την πορεία του εμπορίου, τη δραστηριότητα των επιχειρήσεων και τις μεταβολές στις εφοδιαστικές αλυσίδες.

Παράλληλα, ο κλάδος παρουσιάζει αυξημένη επενδυτική κινητικότητα και ανάπτυξη νέων υποδομών logistics, γεγονός που διαμορφώνει ένα δυναμικό και ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις αυτές και επιδιώκει τη διατήρηση υψηλού βαθμού πληρότητας των εγκαταστάσεων της, καθώς και τη διεύρυνση της πελατειακής της βάσης.

Τεχνολογικές εξελίξεις και νέες απαιτήσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα

Η αυξανόμενη αξιοποίηση τεχνολογιών αυτοματοποίησης, ψηφιακών συστημάτων διαχείρισης αποθηκών και σύγχρονων εργαλείων logistics δημιουργεί νέες δυνατότητες για τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και της ποιότητας υπηρεσιών.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις στον κλάδο και επενδύει σταδιακά σε ψηφιακές λύσεις και συστήματα διαχείρισης αποθηκών με στόχο τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών της.

Αναδυόμενες ανάγκες της αγοράς και ευκαιρίες ανάπτυξης

Οι εξελίξεις στις εφοδιαστικές αλυσίδες και η ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων δημιουργούν πρόσθετες ανάγκες για εξειδικευμένες υπηρεσίες logistics. Ειδικότερα, η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου ενισχύει τη ζήτηση για υπηρεσίες διαχείρισης παραγγελιών και υποστήριξης ηλεκτρονικών πωλήσεων, ενώ παράλληλα αυξάνεται η ανάγκη για σύγχρονες αποθήκες υψηλών προδιαγραφών, συμπεριλαμβανομένων θερμοελεγχόμενων εγκαταστάσεων. Η Εταιρεία αξιολογεί τις εξελίξεις αυτές και εξετάζει δυνατότητες ανάπτυξης νέων υπηρεσιών και υποδομών στο πλαίσιο του επενδυτικού της σχεδιασμού.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β΄

• **Ανθρακικό Αποτύπωμα ΠΑΕΓΑΕ 2025**

Προσέγγιση εκτίμησης ανθρακικού αποτυπώματος

Η ΠΑΕΓΑΕ παρακολουθεί συστηματικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τη λειτουργία της, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος.

Η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος για το έτος αναφοράς 2025 πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο GHG Protocol, σε ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, και καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας στις εγκαταστάσεις της στη Μαγούλα και τη Σίνδο. Η μελέτη εκπονήθηκε με τη συμβουλευτική υποστήριξη της ΕΥ.

Η μεθοδολογία περιλαμβάνει την αποτύπωση άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1, Scope 2 και Scope 3), παρέχοντας μια ολοκληρωμένη εικόνα των σημαντικότερων πηγών εκπομπών και των δυνατοτήτων περαιτέρω βελτίωσης. Συγκεντρωτικά στοιχεία εκπομπών (2025)

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου της ΠΑΕΓΑΕ για το 2025 ανήλθαν σε 1.651,06 τόνους CO₂e (Scope 2 – market based).

Αναλυτικά:

- Scope 1: 83,50 τόνοι CO₂e
- Scope 2 (location based): 314,01 τόνοι CO₂e
- Scope 2 (market based): 30,59 τόνοι CO₂e
- Scope 3: 1.536,98 τόνοι CO₂e

Συνολικά:

- με Scope 2 (location based): 1.934,48 τόνοι CO₂e
- με Scope 2 (market based): 1.651,06 τόνοι CO₂e Κατανομή εκπομπών

Κατανομή εκπομπών

Η κατανομή του ανθρακικού αποτυπώματος της ΠΑΕΓΑΕ για το 2025 παρουσιάζει την ακόλουθη εικόνα:

- Scope 1: 83,50 τόνοι CO₂e (5,06% του συνολικού αποτυπώματος). Οι εκπομπές προέρχονται κυρίως από την κατανάλωση καυσίμων των εταιρικών οχημάτων (3,25%) και από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και των ανυψωτικών μηχανημάτων (1,80%).
- Scope 2 (market based): 30,59 τόνοι CO₂e (1,85% του συνολικού αποτυπώματος), που αφορούν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Σίνδου. Για τις εγκαταστάσεις της Μαγούλας, οι εκπομπές Scope 2 (market based) είναι μηδενικές, λόγω πλήρους κάλυψης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από Εγγυήσεις Προέλευσης.
- Scope 3: 1.536,98 τόνοι CO₂e (93,09% του συνολικού αποτυπώματος), αποτελώντας τη σημαντικότερη πηγή εκπομπών της εταιρείας. Οι κυριότερες κατηγορίες είναι:
 - ο Ανάντη μεταφορές και διανομή: 69,06%
 - ο Δραστηριότητες σχετικές με καύσιμα και ενέργεια (ανάντη): 14,13%
 - ο Μετακινήσεις εργαζομένων: 9,90%

Η ανάλυση αυτή επιβεβαιώνει ότι το μεγαλύτερο μέρος του ανθρακικού αποτυπώματος της ΠΑΕΓΑΕ προέρχεται από δραστηριότητες της εφοδιαστικής αλυσίδας και των συνεργαζόμενων μεταφορικών μέσων. Σύγκριση εκπομπών 2024–2025

Σύγκριση εκπομπών 2024–2025

Το 2025 η ΠΑΕΓΑΕ συνέχισε τη βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης, επιτυγχάνοντας μείωση του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος κατά 8% σε σχέση με το 2024.

Οι σημαντικότερες μεταβολές ανά Scope ήταν οι εξής:

- Scope 1: -17%, κυρίως λόγω της μειωμένης κατανάλωσης καυσίμων των εταιρικών οχημάτων.
- Scope 2 (market based): -80%, ως αποτέλεσμα της ευρύτερης αξιοποίησης Εγγυήσεων Προέλευσης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.
- Scope 3: +0,3%, παραμένοντας ουσιαστικά στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος.
- Σύνολο: -8%.

Σε επίπεδο επιμέρους κατηγοριών καταγράφηκαν:

- μείωση 14% στις εκπομπές από εταιρικά οχήματα,
- μείωση 80% στις εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2 market based),
- μείωση 8% στις εκπομπές από τις μετακινήσεις εργαζομένων,
- περιορισμένη αύξηση (3%) στις εκπομπές που σχετίζονται με τις ανάντη μεταφορές και διανομή, λόγω της αυξημένης συμμετοχής των συνεργαζόμενων αυτοκινηταμαξών στο μεταφορικό έργο. Δείκτες έντασης εκπομπών

Δείκτες έντασης εκπομπών

Πέρα από τις συνολικές εκπομπές, η ΠΑΕΓΑΕ παρακολουθεί δείκτες έντασης που αποτυπώνουν την περιβαλλοντική επίδοση σε σχέση με το επιχειρησιακό της έργο.

Για το 2025 οι βασικοί δείκτες διαμορφώθηκαν ως εξής:

- Εκπομπές CO₂e ανά χιλιόμετρο μεταφορικού έργου: 1,62 κιλά CO₂e/χλμ.
- Εκπομπές Scope 1 και Scope 2 (market based) ανά τετραγωνικό μέτρο εγκαταστάσεων: 0,10 κιλά CO₂e/τ.μ.

Σε σχέση με το 2024, ο δείκτης εκπομπών ανά χιλιόμετρο μεταφορικού έργου μειώθηκε από 1,72 σε 1,62 κιλά CO₂e/χλμ., ενώ ο δείκτης εκπομπών ανά τετραγωνικό μέτρο εγκαταστάσεων περιορίστηκε από 0,21 σε 0,10 κιλά CO₂e/τ.μ., επιβεβαιώνοντας τη βελτίωση της περιβαλλοντικής αποδοτικότητας των λειτουργιών της εταιρείας. Συμπεράσματα και επόμενα βήματα

Συμπεράσματα και επόμενα βήματα

Η αποτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος για το 2025 επιβεβαιώνει τη συνεχή πρόοδο της ΠΑΕΓΑΕ στη διαχείριση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων. Η σημαντική μείωση των εκπομπών Scope 2, σε συνδυασμό με τη βελτίωση των δεικτών έντασης εκπομπών, καταδεικνύει την

αποτελεσματικότητα των ενεργειών που έχουν υλοποιηθεί για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος και τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας.