



ΠΑΕΓΑΕ

Logistics Excellence

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ΠΑΕΓΑΕ 2025

Έτος Αναφοράς 2024



ΠΡΑΞΕΙΣ
ΕΥΘΥΝΗΣ
ΠΑΕΓΑΕ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

1. Οι Εγκαταστάσεις μας
2. Το Όραμα, η Αποστολή & οι Αξίες μας
3. Οι Τομείς Δραστηριοποίησης & οι Παρεχόμενες Υπηρεσίες
 - 3.1. Υπηρεσίες Αποθήκευσης και Διανομής Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)
 - 3.2. Υπηρεσίες Διαχείρισης Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)
 - 3.3. Υπηρεσίες Σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων
4. Οι Πελάτες που μας Εμπιστεύονται
5. Πιστοποιήσεις & Συμμόρφωση
6. Οι Επιδόσεις μας για το 2024
 - 6.1. Οικονομικές
 - 6.2. Διαχειριστικές
 - 6.3. Ψηφιακής Ασφάλειας & Προστασίας Δεδομένων
 - 6.4. Η Προσφορά μας στην Κοινωνία
 - 6.5. Οι Προμηθευτές μας
7. Οι Βασικοί Πυλώνες για την Επιχειρηματική Ηθική & Συμμόρφωση
8. Πώς Λειτουργούμε με Βάση την Επιχειρηματική Ηθική
 - 8.1. Διοικητικό Συμβούλιο
 - 8.2. Οργανόγραμμα
 - 8.3. Εταιρική Διακυβέρνηση
 - 8.4. Καταγγελίες, Ανεξαρτησία, Σύγκρουση Συμφερόντων
9. Το Ανθρώπινο Δυναμικό μας
10. Διασφάλιση Υγείας & Ασφάλειας στους Χώρους Εργασίας
11. Διαχείριση Κινδύνων
12. Ασφάλεια & Φύλαξη Εγκαταστάσεων
 - 12.1. Τελωνειακή Ασφάλεια & Πιστοποίηση ΑΕΟΦ
 - 12.2. Το Σύστημα Ποιότητας
 - 12.3. Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
 - 12.4. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων & Αποθηκών
 - 12.5. Ασφάλεια Διαχείρισης Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)
 - 12.6. Ασφάλεια Ιδιωτικών Παραρτημάτων
13. Ασφάλεια & Προστασία Δεδομένων - Πληροφοριών
14. Αναφορά Δυσλειτουργιών & Προστασία Αναφερόντων
15. Συμμετοχές μας σε Φορείς & Συνδέσμους

ΕΝΟΤΗΤΑ Β'

1. Ανθρακικό Αποτύπωμα ΠΑΕΓΑΕ 2024

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'

1. ΟΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΣ

Η **ΠΑΕΓΑΕ** (Προνομιούχος Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος Μονοπρόσωπη Α.Ε.) αποτελεί 100% θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος και δραστηριοποιείται στον χώρο των logistics στην Ελλάδα από το 1907. Από το Ελληνικό Κράτος, βάσει του Ν.Δ. 3077/1954, της έχει δοθεί το αποκλειστικό δικαίωμα να λειτουργεί ως «Γενική Αποθήκη».

Στις ιδιόκτητες εγκαταστάσεις μας - σε στρατηγικές τοποθεσίες - στη Μαγούλα και Σίνδο Θεσσαλονίκης υπάρχουν 7 στεγασμένες αποθήκες, και διατίθενται υποδομές για υπαίθρια αποθήκευση ελεύθερων και τελωνιακώς υποκείμενων εμπορευμάτων και οχημάτων. Ακόμα, λειτουργεί ιδιωτικό πρατήριο καυσίμων, πλυντήριο οχημάτων, συνεργείο και φανοβαφείο. Όλοι οι αποθηκευτικοί μας χώροι πληρούν τα δέοντα μέτρα ασφάλειας και είναι συνδεδεμένοι με ασύρματα τερματικά RF για την άμεση ανατροφοδότηση και υποστήριξη του πληροφοριακού μας συστήματος (WMS) και την ομαλή διαχείριση των εμπορευμάτων που αποθηκεύονται. Ακόμα, διακινεί μέσω αυτοκινηταμαξών, ένα μεγάλο μέρος των εισαγόμενων οχημάτων στη χώρα μας, αξιοποιώντας ένα ευρύ δίκτυο συνεργαζόμενων μεταφορέων

Εγκαταστάσεις Logistics της ΠΑΕΓΑΕ

Μαγούλα Αττικής

-  Συνολική επιφάνεια: 1.132.000 τ.μ.
-  Στεγασμένοι χώροι: 105.000 τ.μ.
-  Υπαίθριοι χώροι: 600.000 τ.μ.
-  Αποθήκες: 6
-  Χωρητικότητα (παλετοθέσεις): 110.000
-  Θέσεις αρχείων: 82.000
-  Θέσεις στάθμευσης/φύλαξης οχημάτων: 19.000

Σίνδος Θεσσαλονίκης

-  Συνολική επιφάνεια: 60.000 τ.μ.
-  Στεγασμένοι χώροι: 17.500 τ.μ.
-  Υπαίθριοι χώροι: 20.000 τ.μ.
-  Αποθήκες: 1
-  Χωρητικότητα (παλετοθέσεις): 24.000
-  Θέσεις αρχείων: —
-  Θέσεις στάθμευσης/φύλαξης οχημάτων: 100

Σύνολο Δικτύου ΠΑΕΓΑΕ

-  Συνολική επιφάνεια: 1.192.000 τ.μ.
-  Στεγασμένοι χώροι: 122.500 τ.μ.
-  Υπαίθριοι χώροι: 620.000 τ.μ.
-  Αποθήκες: 7
-  Χωρητικότητα (παλετοθέσεις): 134.000

 Θέσεις αρχείων: 82.000

 Χώροι στάθμευσης οχημάτων: 19.100

2.ΟΡΑΜΑ – ΑΠΟΣΤΟΛΗ - ΑΞΙΕΣ

Όραμά μας

είναι να αποτελούμε τον πλέον αξιόπιστο συνεργάτη στα 3rd Party Logistics, προσφέροντας ευρύ φάσμα υπηρεσιών μέσα σε πλαίσιο οικονομικής σταθερότητας, ανταγωνιστικού κόστους και βιώσιμης ανάπτυξης.

Αποστολή μας

είναι η διαρκής ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας διατηρώντας άριστο επίπεδο συνεργασίας με:

- Συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών μας
- Έμφαση στις αρχές της αξιοκρατίας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης και της ισότητας
- Ενθάρρυνση της πρωτοβουλίας και υποστήριξη της επαγγελματικής και προσωπικής ανάπτυξης των εργαζομένων μας μέσα σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που δίνει έμφαση στην ομαδικότητα, τη συνεργασία, την επικοινωνία, την καινοτομία και την ανάπτυξη δεξιοτήτων
- Σεβασμό στο περιβάλλον και υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας

Αξίες μας

Π – ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Στοχεύουμε στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποσκοπώντας στην καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας

Α – ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

Υποστηρίζουμε την αμεροληψία και ακεραιότητα στις σχέσεις με τους πελάτες και συνεργάτες μας εντός του πλαισίου εταιρικής μας διακυβέρνησης

Ε – ΕΞΕΛΙΞΗ

Επιδιώκουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη και εξελισσόμαστε με σεβασμό στην κοινωνία και το περιβάλλον

Γ – ΓΝΩΣΗ

Συνεχίζουμε να αναζητούμε και να αφομοιώνουμε νέα συστήματα και πρακτικές στηριζόμενοι στην πολύχρονη εμπειρία μας

Α – ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Προβλέπουμε, εκπαιδεύουμε και ορίζουμε κανόνες για την ασφαλή λειτουργία και την προστασία ανθρώπων και εγκαταστάσεων

Ε – ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ

Ενθαρρύνουμε σε ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών την πρωτοβουλία και την υλοποίηση καινοτόμων ιδεών, αспаζόμενοι τις αξίες και την ενιαία κουλτούρα του Ομίλου μας, επιβραβεύοντας την αριστεία

3. ΟΙ ΤΟΜΕΙΣ ΠΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ

3.1. Υπηρεσίες Αποθήκευσης και Διανομής Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)

Αποθήκευση

Διάθεση στεγασμένων και υπαίθριων αποθηκευτικών χώρων αποθήκευσης παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων ανεξαρτήτως είδους (πλην εύφλεκτων και εκρηκτικών).

Διαχείριση – ψηφιοποίηση αρχείων

Υπηρεσίες αποθήκευσης, φυσικής ανάκλησης και ψηφιοποίησης κάθε μορφής αρχειακού υλικού, με σύγχρονα συστήματα ανάκλησης και πλήρως οργανωμένο κέντρο ψηφιοποίησης.

Μεταφορά και διανομή

Μεταφορά και διανομή των εμπορευμάτων των πελατών σε κάθε σημείο της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας, μέσω ενός εκτεταμένου δικτύου συνεργατών, παρακολουθώντας και ελέγχοντας τις παραδόσεις προσφέροντας την ανάλογη ενημέρωση στον αποστολέα – πελάτη, τόσο με επίπεδο IOD (Information of Delivery) όσο και POD (Proof of Delivery).

Ανασυσκευασία

Μέσω εξειδικευμένου συνεργάτη εντός του συγκροτήματος της Μαγούλας, προσφέρονται υπηρεσίες ανασυσκευασίας και διαλογής προϊόντων και υλοποίησης προωθητικών ενεργειών με ετικετοκόλληση ή / και θερμοσυρρίκνωση (bundle packs).

Παραχώρηση αποθηκευτικών χώρων

Διάθεση αποθηκευτικών χώρων διαφόρων μεγεθών και χαρακτηριστικών για την αποθήκευση και διαχείριση των εμπορευμάτων από τους ίδιους τους πελάτες.

Τίτλοι Αποθήκευσης

Έκδοση Τίτλων Αποθήκευσης.

3.2. Υπηρεσίες Διαχείρισης Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

Με εξειδίκευση στη διαχείριση καινούργιων και μεταχειρισμένων οχημάτων, παρέχουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες μεταφοράς, αποθήκευσης, προετοιμασίας και διανομής, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των κατασκευαστών και τις ανάγκες των πελατών μας.

Αναλυτικότερα:

Μεταφορά & αποθήκευση οχημάτων

Παραλαβή οχημάτων κατά την άφιξή τους στη χώρα από τις πύλες εισόδου (Car Terminal). Μετέπειτα, μεταφορά και αποθήκευσή τους σε τελωνιακούς ιδιόκτητους χώρους, εργοστασιακών προδιαγραφών, με κατάλληλη αποστράγγιση, επαρκείς αποστάσεις-διαγραμμίσεις, σήμανση, φωτισμό, ευδιάκριτους διαδρόμους κίνησης, διακριτό χώρο φόρτωσης φορτηγών και 24ωρη φύλαξη 365 ημέρες το έτος.

Υπηρεσίες PDI / PDS

Αφαίρεση του εργοστασιακού προστατευτικού φιλμ μεταφοράς, λεπτομερής καθαρισμός και ποιοτικός έλεγχος των οχημάτων πριν την παράδοση τους στο δίκτυο πωλήσεων (dealers).

Υπηρεσίες διαχείρισης Μεταχειρισμένων οχημάτων (Lease & Buy Back)

Διαχείριση οχημάτων δεύτερου κύκλου ζωής (ex-rental ή ex lease) εταιρειών ενοικίασης ή leasing, ώστε να καταστούν κατάλληλα προς μεταπώληση.

 Διανομή οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων

Μεταφορά οχημάτων στα σημεία πώλησης μέσω στόλου σύγχρονων αυτοκινηταμαξών.

 Τίτλοι αποθήκευσης

Έκδοση Τίτλων Αποθήκευσης.

3.3. Υπηρεσίες Σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων

 Σύσταση Ιδιωτικών Παραρτημάτων & Έκδοση Τίτλων Αποθήκευσης

Δυνατότητα σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων και χορήγησης Τίτλων Αποθήκευσης, οι οποίοι είναι δεκτικοί ενεχυρίασης σε Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς για τη χρηματοδότηση των αποθετών.

4. ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΟΝΤΑΙ

Οι πελάτες μας δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων της ελληνικής και διεθνούς οικονομίας, που περιλαμβάνει:

Αγροδιατροφή & Μεταποίηση Τροφίμων

- Προμήθεια πρώτων υλών & ζωοτροφών
- Παραγωγή & επεξεργασία σιτηρών, δημητριακών, αλεύρων & ζυμαρικών
- Παραγωγή & εμπορία πυρηνέλαιου, ελαιόλαδου και λιπασμάτων
- Παραγωγή & εμπορία μελιού
- Παραγωγή & επεξεργασία χυμών, κομπόστας & φρούτων
- Παραγωγή & επεξεργασία ζάχαρης
- Κατεψυγμένα αλιεύματα
- Οινοποιία
- Επεξεργασία και τυποποίηση τροφίμων
- Λιανικό και χονδρικό εμπόριο τροφίμων
- Τυροκομικά προϊόντα

Βιομηχανία & Πρώτες Ύλες

- Παραγωγή & εμπορία βιομηχανικών πρώτων υλών & χημικών προϊόντων
- Παραγωγή και επεξεργασία βαμβακιού
- Εμπόριο σιδήρου & χάλυβα
- Πώληση & επεξεργασία χάρτου
- Κλωστοϋφαντουργία
- Εμπόριο λιπαντικών
- Χημική βιομηχανία

Καπνικά, Ποτά & Ειδικά Προϊόντα

- Επεξεργασία & εμπόριο καπνού
- Παραγωγή & εμπορία ειδικών γεωργικών και χημικών προϊόντων

Αυτοκινητοβιομηχανία & Συναφείς Υπηρεσίες

- Εισαγωγή και εμπόριο οχημάτων
- Εισαγωγικές εταιρείες αυτοκινήτων
- Εταιρείες Leasing
- Εταιρείες Rent a Car

Ηλεκτρικές, Ηλεκτρονικές & Οικιακές Συσκευές

- Χονδρικό και λιανικό εμπόριο ηλεκτρικών & ηλεκτρονικών συσκευών επαγγελματικής και οικιακής χρήσης
- Εμπόριο και διανομή ανταλλακτικών & κλιματιστικών

Υφάσματα & Καταναλωτικά Είδη

- Εμπόριο υφασμάτων
- Καταναλωτικά προϊόντα ευρείας κυκλοφορίας

Τραπεζικές & Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες

- Τραπεζικός και ασφαλιστικός τομέας (διαχείριση και αποθήκευση αρχείων)

5. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η **ΠΑΕΓΑΕ** είναι κάτοχος του πιστοποιητικού Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ – Authorized Economic Operator), στο πλαίσιο «Τελωνειακές Απλουστεύσεις / Ασφάλεια και Προστασία», με:

- Αριθμός Πιστοποιητικού: 16GR000001ΑΕΟΦ00088
Κωδικός GR ΑΕΟΦ: 004019 105 16

ISO 9001:2015 – Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

- Πεδίο Πιστοποίησης: Παροχή Υπηρεσιών Third Party Logistics Οχημάτων και Εμπορευμάτων & Έκδοση Τίτλων επ' Ενεχύρω
- Αριθμός Πιστοποιητικού: 041 15 0057
- Σε ισχύ έως: 22.04.2027
- Αρχική Πιστοποίηση: 2015

ISO 14001:2015 – Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

- Πεδίο Πιστοποίησης: Παροχή Υπηρεσιών Third Party Logistics Οχημάτων και Εμπορευμάτων & Έκδοση Τίτλων επ' Ενεχύρω
- Αριθμός Πιστοποιητικού: 042 21 0015
- Σε ισχύ έως: 21.03.2027
- Αρχική Πιστοποίηση: 2021

ISO 28000:2023 – Σύστημα Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

- Πεδίο Πιστοποίησης: Παροχή Υπηρεσιών Third Party Logistics Οχημάτων και Εμπορευμάτων. Έκδοση Τίτλων επ' Ενεχύρω.
- Αριθμός Πιστοποιητικού: 064 21 0001
- Σε ισχύ έως: 17.04.2027
- Αρχική Πιστοποίηση: 2024

6. ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2024 ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2024

6.1. Οικονομικές

- Κύκλος εργασιών € 16.527.272,79
- Σύνολο ιδίων κεφαλαίων € 109.547.955,27
- EBITDA € 6.889.289,28

6.2. Διαχειριστικές

- 23.329 παραγγελίες / 15.631 δελτία αποστολής
- 34.171 παλέτες / 8.023,4 m³ λευκές συσκευές
- 119.595 αριθμός φακέλων δανείων που παρελήφθησαν
- 102.203 αριθμός φακέλων που απεστάλησαν
- 59.304 οχήματα αποθηκεύτηκαν
- 64.451 οχήματα μεταφέρθηκαν
- 60 ενεργοί πελάτες στα Ιδιωτικά Παραρτήματα.

6.3. Ψηφιακής Ασφάλειας & Προστασίας Δεδομένων

Η **ΠΑΕΓΑΕ** τηρεί αυστηρά πρωτόκολλα ασφαλείας για τα πληροφοριακά συστήματα και τα προσωπικά δεδομένα:

-  Καμία διαρροή, κλοπή ή απώλεια δεδομένων
-  Καμία απώλεια λόγω κακόβουλου λογισμικού (malware)
-  Καμία παραβίαση του εφαρμοζόμενου ευρωπαϊκού και εθνικού ρυθμιστικού κανονιστικού πλαισίου
-  Καμία καταγγελία ή παράπονο για παραβίαση
-  Κανένα πρόστιμο για παραβάσεις
-  Καμία κύρωση λόγω μη συμμόρφωσης με πρότυπα
-  Καμία κρίσιμη βλάβη στο κεντρικό δίκτυο IT

6.4. Η Προσφορά μας στην Κοινωνία

- Υλικοτεχνική υποστήριξη Δημοτικών Σχολείων της Ελευσίνας & Μαγούλας

6.5. Οι προμηθευτές μας

351 προμηθευτές συνολικά

- 347 (98,86%) από Ελλάδα εκ των οποίων οι 59 (16,81%) από την τοπική κοινωνία*
- 4 προμηθευτές από το εξωτερικό

*Τοπική κοινωνία: περιοχές Θριάσιου Πεδίου, Δήμος Δέλτα, Δήμος Θεσσαλονίκης

Σημειώσεις

- Το 2024 δεν υπήρξαν αλλαγές στη δομή της εφοδιαστικής αλυσίδας και στις σχέσεις με τους προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών εγκρίσεων και λήξης συνεργασίας.
- Η **ΠΑΕΓΑΕ** συνεχίζει να λειτουργεί με στόχο την ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων, υποστηρίζοντας παράλληλα την αλλαγή της εικόνας της χώρας διεθνώς.

7. ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΜΑΣ ΠΥΛΩΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

α. Ακεραιότητα & Εντιμότητα

Λειτουργούμε με προσήλωση στην ακεραιότητα και στην ηθική συμπεριφορά σε κάθε μας δραστηριότητα, θέτοντας την εντιμότητα ως θεμέλιο όλων των επαγγελματικών μας σχέσεων.

β. Διαφάνεια στις σχέσεις

Προάγουμε τη διαφάνεια με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, εξασφαλίζοντας ανοιχτή και συνεχή επικοινωνία σε ζητήματα που τα αφορούν.

γ. Εταιρική Διακυβέρνηση & Κανονιστική Συμμόρφωση

Εφαρμόζουμε ένα πλήρως εναρμονισμένο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης με βάση τις διατάξεις του ελληνικού, ευρωπαϊκού και διεθνούς δικαίου, καθώς και τους κανόνες του Ομίλου ΕΤΕ, με στόχο την προστασία όλων των εμπλεκόμενων μερών

8. ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

Στην **ΠΑΕΓΑΕ** εφαρμόζουμε αυστηρά πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής και συμμορφωνόμαστε με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενσωματώνοντάς το στη στρατηγική και στις λειτουργίες μας. Κεντρικό εργαλείο αποτελεί ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, ο οποίος δεσμεύει:

- όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- το σύνολο των στελεχών και εργαζομένων,
- και κάθε τρίτο πρόσωπο ή συνεργάτη που συνδέεται με την εταιρεία μέσω έργου, παροχής υπηρεσιών ή εξωτερικής ανάθεσης.

Οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων φροντίζουν για την εφαρμογή του Κώδικα από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Η Εκτελεστική Επιτροπή επανεξετάζει τον Κώδικα όποτε κριθεί αναγκαίο, βάσει εισήγησης της Διεύθυνσης Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών. Η αναθεώρηση μπορεί να προκύψει, ενδεικτικά:

- λόγω αλλαγών στη σχετική νομοθεσία
- βάσει νέων διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

8.1. Διοικητικό Συμβούλιο

Η **ΠΑΕΓΑΕ** διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο έξι (6) μελών, το οποίο φέρει την ευθύνη για:

- τη στρατηγική κατεύθυνση και την εποπτεία της διοίκησης
- τη διακυβέρνηση και την οργανωτική διάρθρωση
- τη λήψη αποφάσεων που αφορούν οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα
- τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης αξίας της εταιρείας και της προστασίας του εταιρικού συμφέροντος
- Το Διοικητικό Συμβούλιο θεσπίζει τις θεμελιώδεις αρχές που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας και έχει 3ετή θητεία μέχρι τις 9 Σεπτεμβρίου 2027, με δυνατότητα να παραταθεί έως τη σύγκληση της επόμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

- Πρόεδρος Δ.Σ.: Παναγιώτης Γεωργίου
- Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος: Γεώργιος Σκοτίδας
- Μέλος: Πέτρος Φρονίστας
- Μέλος: Έλλη Κακούλλου
- Μέλος: Ευάγγελος Χρήστου
- Μέλος: Ελευθέριος Γκολέμας

Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανο για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων που αφορούν την εταιρεία. Συγκαλείται τουλάχιστον μία φορά κάθε ημερολογιακό έτος, ενώ έκτακτες συνελεύσεις πραγματοποιούνται όποτε προκύψουν ζητήματα όπου απαιτείται να ληφθεί άμεσα κάποια σημαντική απόφαση. Οι αποκλειστικές αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν:

- α) Τροποποιήσεις του καταστατικού
- β) Εκλογή μελών του διοικητικού συμβουλίου και ελεγκτών
- γ) Την έγκριση της συνολικής διαχείρισης κατά το άρθρο 108 του Ν. 4548/2018 και την απαλλαγή των ελεγκτών
- δ) Έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- ε) Διάθεση των ετησίων κερδών
- στ) Την έγκριση παροχής αμοιβών ή προκαταβολής αμοιβών κατά το άρθρο 109 του Ν. 4548/2018.
- ζ) Συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή λύση της εταιρείας, και
- η) Διορισμό εκκαθαριστών.

Εν γένει, η Γενική Συνέλευση προασπίζει τα συμφέροντα του μετόχου μέσω διαδικασιών που προβλέπονται από το καταστατικό της εταιρείας και τον εμπορικό νόμο.

8.2. Οργανόγραμμα



1. Αναφέρεται στο ΔΣ μέσω του Προέδρου ή της Επιτροπής Ελέγχου

8.3. Εταιρική Διακυβέρνηση

Στην **ΠΑΕΓΑΕ**, η υιοθέτηση συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί θεμέλιο για την υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Το σύστημα αυτό βασίζεται σε δομές και αρχές που ενισχύουν τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και τον έλεγχο σε όλα τα επίπεδα.

Βασικά στοιχεία του συστήματος

- Ύπαρξη Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπου περιγράφεται το σύστημα διακυβέρνησης, καθορίζονται οι αρχές λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και ενισχύεται η συνέπεια και αποτελεσματικότητα της Διοίκησης.
- Διακριτοί ρόλοι & υποχρεώσεις
- Τα όργανα διοίκησης λειτουργούν με σαφείς αρμοδιότητες και ευθύνες, διασφαλίζοντας λογοδοσία και ισχυρές γραμμές επικοινωνίας.
- Συμμόρφωση με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Εναρμόνιση με τις ευρωπαϊκές, διεθνείς και εθνικές κατευθύνσεις, ενσωματώνοντας τις απαιτούμενες διαδικασίες λειτουργίας.
- Υιοθέτηση ενός αποτελεσματικού Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.)
- Εφαρμογή μηχανισμών και διαδικασιών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το εσωτερικό και εξωτερικό κανονιστικό πλαίσιο, με συνεχή ενημέρωση και συμμετοχή του προσωπικού

8.4. Καταγγελίες, Ανεξαρτησία, Σύγκρουση Συμφερόντων

Η **ΠΑΕΓΑΕ** καταδικάζει κάθε μορφή διαφθοράς και υιοθετεί αυστηρές πολιτικές για την πρόληψη και καταπολέμηση δυσλειτουργιών. Στο πλαίσιο αυτό, από το 2019, η **ΠΑΕΓΑΕ** εφαρμόζει Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών, που προβλέπει τη δυνατότητα εμπιστευτικής αναφοράς:

- Αντικανονικών ενεργειών ή λογιστικοελεγκτικών παρατυπιών
- Περιστατικών απάτης, δωροδοκίας ή σύγκρουσης συμφερόντων

Οι εργαζόμενοι και εξωτερικοί συνεργάτες ενθαρρύνονται να αναφέρουν καλόπιστα κάθε σχετική πληροφορία, μέσω διαύλων που διασφαλίζουν την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα. Όλες οι αναφορές εξετάζονται από την Επιτροπή Ελέγχου

Ανεξαρτησία & Επιλογή Συνεργατών

Η εταιρεία παραμένει ανεξάρτητη από εξωτερικά συμφέροντα και δεν στηρίζει άμεσα ή έμμεσα πολιτικούς οργανισμούς. Οι αποφάσεις συνεργασίας βασίζονται αποκλειστικά σε αντικειμενικά και θεσμοθετημένα κριτήρια.

Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η **ΠΑΕΓΑΕ** εφαρμόζει σχετική Πολιτική για:

- Τον εντοπισμό πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων
- Τη διαμόρφωση διαδικασιών για τη διαχείρισή τους
- Την ανάθεση ρόλων και ευθυνών
- Τη συμμόρφωση με τους ελληνικούς νόμους και τις βέλτιστες πρακτικές
- Την ενίσχυση του συστήματος εσωτερικών ελέγχων

Η προσήλωσή μας στην τήρηση των υψηλότερων προτύπων νομιμότητας και ηθικής αποτελεί σταθερή επιλογή, πλήρως εναρμονισμένη με τις αρχές και την κουλτούρα του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας.

9. ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΜΑΣ

Στην **ΠΑΕΓΑΕ** αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχία και η βιώσιμη ανάπτυξή μας στηρίζονται στο υψηλό επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού μας. Επιδιώκουμε τη στελέχωση της εταιρείας με καταρτισμένους επαγγελματίες, ικανούς να συμβάλλουν ουσιαστικά στην πρόοδό της και στην ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Με στόχο τη δημιουργία ενός ελκυστικού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, εφαρμόζουμε ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, τα οποία περιλαμβάνουν:



Προσέλκυση και διατήρηση ταλαντούχων στελεχών



Παροχή ίσων ευκαιριών και σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων



Συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων

⚖️ Ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Η **ΠΑΕΓΑΕ** υιοθετεί αξιοκρατικά συστήματα αξιολόγησης και απόδοσης και εφαρμόζει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, δεσμευτικό για όλους τους εργαζομένους, συνεργάτες και τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες.

Η φιλοσοφία μας βασίζεται στον σεβασμό της προσωπικότητας και της αξιοπρέπειας κάθε εργαζομένου, καλλιεργώντας ένα ασφαλές, αρμονικό και συνεργατικό περιβάλλον. Η προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη αρχή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της **ΠΑΕΓΑΕ** και του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας.

Προς αυτή την κατεύθυνση:

- Απορρίπτουμε κάθε μορφή διάκρισης ή κοινωνικού αποκλεισμού
- Δεν ανεχόμαστε προσβολές της προσωπικότητας ή φαινόμενα εκφοβισμού
- Αντιτασσόμαστε στην καταναγκαστική, υποχρεωτική ή παιδική εργασία
- Διασφαλίζουμε ίσες ευκαιρίες ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκείας ή εθνικότητας
- Υλοποιούμε δράσεις και κίνητρα για προσέλκυση και ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού
- Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση μέσω σύγχρονων μεθόδων
- Διασφαλίζουμε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον

Το 51% του προσωπικού μας ανήκει στο εργατοϋπαλληλικό δυναμικό με εξειδικευμένες ειδικότητες (τεχνίτες, ηλεκτρολόγοι, φανοποιοί, χειριστές κ.ά.), συμβάλλοντας ουσιαστικά στη λειτουργία της εταιρείας. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εντοπιότητα. Το 2024, το 32% των εργαζομένων προερχόταν από την τοπική κοινωνία.

Το 2024 δεν σημειώθηκε καμία επαγγελματική ασθένεια και καταγράφηκε μόνο ένας εργασιακός τραυματισμός.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Τύπο Σύμβασης

📄 Αορίστου χρόνου: 🧑 76 🧑 24 🏢 Αθήνα: 87 🌟 Θεσσαλονίκη: 13

📄 Ορισμένου χρόνου: 🧑 13 🧑 6 🏢 Αθήνα: 19 🌟 Θεσσαλονίκη: 0

📄 **Σύνολο:** 🧑 89 🧑 30 🏢 **Αθήνα: 106** 🌟 **Θεσσαλονίκη: 13**

10. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

🏢 Ολοκληρωμένο Πλαίσιο Υγείας και Ασφάλειας

Η **ΠΑΕΓΑΕ** εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα πρόληψης και διαχείρισης επαγγελματικών κινδύνων, διασφαλίζοντας την υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και συνεργατών.

📋 Μελέτη Επαγγελματικού Κινδύνου

Εκπονείται από εξειδικευμένο συνεργάτη βάσει της ελληνικής νομοθεσίας.

Περιλαμβάνει επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις από τον Τεχνικό Ασφαλείας της εταιρείας.

📋 Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας

Εκδίδονται ανά τμήμα και ειδικότητα.

Ενσωματώνονται στον Κανονισμό Ασφάλειας και Υγείας.

Εργαζόμενοι ενημερώνονται μέσω εκπαιδεύσεων και συναντήσεων.

 Σχέδια Διαφυγής και Διάσωσης

Αναρτώνται σε κάθε εγκατάσταση και δοκιμάζονται τακτικά.

Οι χώροι διατηρούνται κατάλληλα διαμορφωμένοι με ασφαλείς διαδρόμους.

 Ομαδική Ασφάλιση

Η **ΠΑΕΓΑΕ** προσφέρει ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την ιατρική κάλυψη του προσωπικού.

 Κανονισμός Πρόληψης και Προστασίας

Εφαρμόζεται σε όλους τους χώρους και δραστηριότητες.

Αρμόδια τμήματα: Προσωπικού & Διοικητικής Μέριμνας και Προμηθειών & Συντήρησης.

Υποστήριξη από Γιατρό Εργασίας και Τεχνικό Ασφαλείας.

Περιλαμβάνει γραπτές εκτιμήσεις και υποδείξεις πρόληψης ατυχημάτων.

 Υποχρεωτικά Έγγραφα ανά Εγκατάσταση

Βιβλίο Τεχνικού Ασφαλείας και Γιατρού Εργασίας.

Φάκελος ιατρικών εξετάσεων (απόρρητος).

Βεβαιώσεις καταλληλότητας εργαζομένων.

Βιβλίο ατυχημάτων.

Γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου.

Πίνακας Καταστάσεων Εργασίας.

Αναρτημένο σχέδιο διαφυγής.

 Δεσμεύσεις της **ΠΑΕΓΑΕ**

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία υγιεινής και ασφάλειας.

Προγράμματα πρόληψης και προστασίας.

Διανομή προστατευτικού εξοπλισμού και ύπαρξη υποδομών για έκτακτες ανάγκες.

Εκπαίδευση προσωπικού για φυσικές καταστροφές και πυρασφάλεια.

Διαβούλευση με εργαζομένους για θέματα ασφάλειας.

Πρόληψη περιστατικών εργασιακής βίας.

11. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η αντιμετώπιση και ο περιορισμός των κινδύνων αποτελούν κορυφαία προτεραιότητα για την **ΠΑΕΓΑΕ**, καθώς η επιχειρησιακή συνέχεια είναι κρίσιμη για:

- Τη διατήρηση σταθερής ποιότητας εξυπηρέτησης πελατών
- Την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και ικανοποίησης των πελατών
- Τη διατήρηση ισχυρής φήμης στην αγορά
- Την αξιοποίηση νέων επιχειρηματικών ευκαιριών

Εταιρικό Μητρώο Διακινδύνευσης

Για την ορθή διαχείριση πιθανών κινδύνων, η **ΠΑΕΓΑΕ** διατηρεί Εταιρικό Μητρώο Διακινδύνευσης, το οποίο περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

Στάδια Διαχείρισης Κινδύνων



1. Ανάλυση Κινδύνου

Περιλαμβάνει την καταγραφή των συμβάντων, των αιτίων και των πιθανών συνεπειών που συνδέονται με κάθε αναγνωρισμένο κίνδυνο. Στο πλαίσιο αυτό, προσδιορίζονται και οι κατάλληλες προτεινόμενες δράσεις για την αντιμετώπισή τους.



2. Αξιολόγηση Κινδύνου

Ακολουθεί η εκτίμηση της πιθανότητας εμφάνισης του κινδύνου, της σοβαρότητας των συνεπειών του, καθώς και του συνολικού επιπέδου επικινδυνότητας που προκύπτει.



3. Δείκτες Κινδύνου

Καταγράφονται οι σχετικοί δείκτες διακινδύνευσης, τα αποδεκτά όρια αυτών, καθώς και οι επιθυμητοί στόχοι για τον κάθε αναγνωρισμένο κίνδυνο, ώστε να διασφαλίζεται η παρακολούθηση και έγκαιρη παρέμβαση.



4. Περιορισμός Κινδύνου

Ορίζονται οι ενδεδειγμένες ενέργειες διαχείρισης για τη μείωση του κινδύνου. Στη συνέχεια, πραγματοποιείται νέα αξιολόγηση της πιθανότητας, της σοβαρότητας και του επιπέδου επικινδυνότητας, με βάση τα αποτελέσματα της εφαρμογής αυτών των μέτρων.

12. ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΦΥΛΑΞΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Η **ΠΑΕΓΑΕ** δεσμεύεται να προσφέρει υπηρεσίες logistics υψηλής ποιότητας, εφαρμόζοντας διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές στους τομείς της ασφάλειας και της ποιότητας.



12.1 Τελωνειακή Ασφάλεια & Πιστοποίηση ΑΕΟΦ



Η **ΠΑΕΓΑΕ** διαθέτει τελωνειακές αποθήκες και, από το 2016, πιστοποίηση ΑΕΟΦ (Authorized Economic Operator) για τελωνειακές απλουστεύσεις, ασφάλεια και προστασία.



Η πιστοποίηση ΑΕΟΦ διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση της εταιρείας με τα διεθνή τελωνειακά πρότυπα και την αποτελεσματική διαχείριση τελωνειακών εμπορευμάτων.



Οι αποθήκες Μαγούλας & Σίνδου διαθέτουν αδειοδοτημένες φορολογικές αποθήκες και αποθήκες αποταμίευσης. Μέσω αδειοδοτημένων τελωνειακών αντιπροσώπων, εκτελούνται όλες οι απαιτούμενες τελωνειακές διατυπώσεις, κατά την εισαγωγή, αποθήκευση και διακίνηση αποθεμάτων τρίτων.



12.2 Το Σύστημα Ποιότητας

Το Σύστημα Ποιότητας της **ΠΑΕΓΑΕ** βασίζεται σε εθνικά και διεθνή πρότυπα και περιλαμβάνει:

-  Εγχειρίδιο Ποιότητας

-  Διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας
-  Οδηγίες Εργασίας
-  Τεκμηριωμένα Αρχεία
-  Πολιτική Ποιότητας και Στόχους
-  Περιγραφές Θέσεων Εργασίας
-  Πρότυπα Λειτουργίας

Εφαρμόζεται σε όλο το εύρος των υπηρεσιών και εξασφαλίζει:

-  Αποτελεσματική διαχείριση πόρων
-  Συνεχή αναβάθμιση λειτουργιών
-  Ενεργό συμμετοχή εργαζομένων
-  Σχέσεις εμπιστοσύνης με πελάτες και προμηθευτές
-  Συμμόρφωση με ISO 9001:2015
-  Ευθυγράμμιση με τις πολιτικές της **ΠΑΕΓΑΕ**
-  Συμμόρφωση με ισχύουσα νομοθεσία και πρότυπα

12.3 Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η **ΠΑΕΓΑΕ** διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας πιστοποιημένο κατά ISO 28000:2023, το οποίο καλύπτει:

-  Διαχείριση κινδύνων στην εφοδιαστική αλυσίδα
-  Προστασία αγαθών, υπηρεσιών και προσωπικού
-  Ασφαλή διαχείριση στόλου
-  Αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων

12.4 Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Αποθηκών

-  Περίφραξη τύπου ΑΣΚΟ
-  Περιπολίες ασφαλείας και επιτήρηση φυλακίων
-  Θερμικές και PTZ κάμερες με ηχητική ειδοποίηση (80 dB)
-  Πυρασφάλεια και pest control στους υπαίθριους χώρους
-  Αυστηρός έλεγχος εισόδου/εξόδου
-  Σχέδιο Ασφάλειας με τακτικούς ελέγχους **ΠΑΕΓΑΕ** και ΕΤΕ

12.5 Ασφάλεια Διαχείρισης Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

Η **ΠΑΕΓΑΕ** διασφαλίζει τη μεταφορά και αποθήκευση των οχημάτων μέσω:

-  Ασφαλούς μεταφοράς από ΟΛΠ/Κερασίни
-  Ελέγχων εκφόρτωσης και παραλαβής
-  Ελέγχου προετοιμασίας και τελικού ελέγχου εξοπλισμού
-  Διαδικασιών αποτροπής ζημιών

- 🚚 Δορυφορικής παρακολούθησης στόλου
- 🏢 Διατήρηση αποθηκευτικών χώρων βάσει εργοστασιακών προδιαγραφών
- 🚒 Υπαίθριοι τελωνειακοί/φορολογικοί χώροι με πυροπροστασία
- ☁️ Στέγαστρο 7.600 τ.μ. για προστασία από καιρικά φαινόμενα

📄 12.6 Ασφάλεια Ιδιωτικών Παραρτημάτων

Η **ΠΑΕΓΑΕ** διενεργεί επιτόπιους ελέγχους για την αναγνώριση Ιδιωτικών Παραρτημάτων, διασφαλίζοντας επαρκή μέτρα προστασίας.

Κατά την παραλαβή:

- ✅ Εφαρμόζονται διαδικασίες αυστηρής καταμέτρησης
- Ενώ κατά τη διάρκεια της συνεργασίας:
- 📅 Εβδομαδιαίοι έλεγχοι διενεργούνται για:
 - 🇬🇷 Ποσοτική ακεραιότητα
 - ❌ Αποφυγή νοθείας και παρατυπιών
 - 📦 Ορθή στοιβασία
 - 📅 Ενημέρωση συστήματος διαχείρισης Ιδιωτικών Παραρτημάτων

13. ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ -ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Στην **ΠΑΕΓΑΕ** αντιμετωπίζουμε με υπευθυνότητα τα ζητήματα εχεμύθειας, ασφάλειας και προστασίας εμπιστευτικών ή/και προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών, στο πλαίσιο του τρίτου πυλώνα του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας μας. Η διαφύλαξη των εμπιστευτικών και προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών εργαζομένων, συνεργατών, πελατών και προμηθευτών, καθώς και η τήρηση της εχεμύθειας και του επαγγελματικού απορρήτου, αποτελούν θεμελιώδεις προϋποθέσεις και αρχές για την εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας.

📄 Συμμορφωνόμαστε πλήρως με το εκάστοτε εφαρμοζόμενο ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο.

🔒 Για εμάς, η προστασία του συνόλου των πληροφοριών δεν αποτελεί απλώς υποχρέωση στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το νομοθετικό πλαίσιο, αλλά αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας ευθύνης και ένδειξη του επιπέδου, της υψηλής ποιότητας και αξιοπιστίας των υπηρεσιών μας.

✅ Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε με συνέπεια την Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων της Τράπεζας και του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας, προσαρμοζόμενη στις ανάγκες και διαφοροποιήσεις των παρεχόμενων από την **ΠΑΕΓΑΕ** υπηρεσιών.

- Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες πελατών και συνεργατών, χρησιμοποιώντας τις μόνο για τον σκοπό που παρέχονται.
- Η πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες περιορίζεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- Τα εμπλεκόμενα πρόσωπα τα οποία λαμβάνουν κάθε φορά γνώση εμπιστευτικών πληροφοριών, δεσμεύονται με τις απαιτούμενες ρήτρες εμπιστευτικότητας.
- Όταν απαιτείται επέκταση του κύκλου γνωστοποίησης, εφαρμόζονται πρόσθετα μέτρα ασφαλείας, όπως νέες ρήτρες εμπιστευτικότητας.

- Οι πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα εάν συλλέγονται επεξεργάζονται νόμιμα και μόνο για καθορισμένους σκοπούς.
- Οι εμπιστευτικές πληροφορίες τηρούνται με ασφάλεια και μόνο για όσο διάστημα απαιτείται.
- Εφαρμόζονται τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που ελέγχουν τη ροή των πληροφοριών για την εξασφάλιση της τήρησης εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας και την συμμόρφωση με το εφαρμοζόμενο νομοθετικό πλαίσιο:
- Κοινοποίηση πληροφοριών μόνο σε αρμόδια πρόσωπα και στον απολύτως απαραίτητο βαθμό
- Αποτροπή πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα
- Διαφύλαξη εχεμύθειας των εμπιστευτικών πληροφοριών
- Χρήση των πληροφοριών αποκλειστικά για τον προβλεπόμενο σκοπό
- Χρήση μηχανολογικού εξοπλισμού μόνο από εξουσιοδοτημένα άτομα
- Ασφαλής φύλαξη κωδικών πρόσβασης
- Εμπιστευτικότητα σε όλες τις συναλλαγές και τις εργασίες μας
- Μη κοινοποίηση στοιχείων πελατών χωρίς σχετική εξουσιοδότηση
- Προστασία εγγράφων και στοιχείων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση
- Ασφαλής καταστροφή εγγράφων που περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες
- Άμεση αναφορά σε περίπτωση ακούσιας γνωστοποίησης πληροφοριών
- Μη επεξεργασία δεδομένων και πληροφοριών πελατών και συνεργατών εκτός εταιρικού περιβάλλοντος
- Συνεχείς βελτιώσεις και ανατροφοδότηση για την αποτροπή ακούσιας ή σκόπιμης αποκάλυψης δεδομένων και πληροφοριών.

Ειδικότερα

Για την Υπηρεσία Αποθήκευσης & Διανομής χρησιμοποιούμε σύγχρονα συστήματα αποθήκευσης, ειδικά ράφια, περονοφόρα ανυψωτικά και προηγμένα εργαλεία παρακολούθησης παραδόσεων. Για το αρχειακό υλικό εφαρμόζουμε εξελιγμένα συστήματα ανάκλησης ψηφιοποίησης.

- Logistics Vision Suite: Υποστήριξη λειτουργιών αποθηκών (παραλαβή, αποθήκευση, παραγγελίες, απογραφή, χρεώσεις)
- Warehouse Navigation: Καθοδήγηση περονοφόρων ανυψωτικών για αρχειακό υλικό
- Vision Picking: Εκτέλεση παραγγελιών μέσω Augmented Reality

Για την υπηρεσία διαχείρισης οχημάτων και τη διασύνδεση με πελάτες και προμηθευτές:

- Αυτόματη ενημέρωση παραληπτών για επικείμενες παραδόσεις
- Ηλεκτρονική αποστολή παραστατικών διακίνησης
- Διαχείριση στόλου Φορτηγών Δημόσιας Χρήσης μέσω τηλεματικής
- Πρόγραμμα δρομολόγησης στο ERP (SAP) με real-time πληροφόρηση και δυναμική παραγωγή αναφορών

- Επιπλέον, η Οικονομική Διεύθυνση διαχειρίζεται λογιστικά αιτήματα, εισπράξεις, πληρωμές και οικονομικές καταστάσεις μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων και ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης.

Για την υπηρεσία Σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων και Έκδοσης Τίτλων Αποθήκευσης:

- Έχουμε αναπτύξει πληροφοριακό σύστημα που καλύπτει ολιστικά τις δραστηριότητα , περιλαμβάνοντας:
- Διαδικασία έγκρισης νέων αποθηκευτικών χώρων ως Ιδιωτικά Παραρτήματα
- Κατάρτιση συμβάσεων με πελάτες
- Τήρηση στοιχείων πελατών, αποθεμάτων και αγαθών ενεχυρίασης
- Ιστορικά στοιχεία ποσοτήτων, τιμών και αξιών
- Κατάρτιση φύλλων επίσκεψης και ενημέρωση BackOffice
- Παρακολούθηση κυκλώματος Τίτλων Αποθήκευσης και ασφαλιστηρίων συμβολαίων
- Τιμολόγηση πελατών

14. ΑΝΑΦΟΡΑ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΩΝ

Η **ΠΑΕΓΑΕ** δίνει απόλυτη προτεραιότητα στην αναφορά δυσλειτουργιών που σχετίζονται με την εμπιστευτικότητα, το επαγγελματικό απόρρητο, την ασφάλεια και την προστασία δεδομένων. Για τον σκοπό αυτό εφαρμόζει την Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών (Whistleblowing), η οποία ενθαρρύνει τους εργαζόμενους και συνεργάτες να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες και να αναφέρουν καλόπιστα κάθε πληροφορία για σοβαρές παρατυπίες που αντιλαμβάνονται κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους ή την εξυπηρέτηση τους.

Η **ΠΑΕΓΑΕ** επενδύει διαρκώς στην τεχνολογική αναβάθμιση των υπηρεσιών της, με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης και τη δημιουργία πρόσθετης αξίας για τους πελάτες. Το 2024 υλοποιήθηκαν μεταξύ άλλων τα εξής:

Δομές ασφαλούς και αποδοτικής εξ αποστάσεως εργασίας και συνεργασίας για το προσωπικό και τους συνεργάτες μας

Πλήρης αξιοποίηση της πλατφόρμας MS365 και των εργαλείων της για την καθημερινή εργασία

Ενίσχυση της ασφάλειας πληροφοριών με DR tests, αναθεώρηση στρατηγικής backup, τακτική έκδοση αναφορών CISO και αναβάθμιση antivirus σε servers και clients

Βελτίωση βασικών υποδομών, όπως τα συστήματα αδιάληπτης παροχής ισχύος (UPS)

15. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΜΑΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ & ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ

Στην **ΠΑΕΓΑΕ** είμαστε περήφανοι που ανήκουμε στην ηγετική ομάδα της ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής και λειτουργούμε ως παράδειγμα βέλτιστης πρακτικής. Συμμετέχουμε ενεργά στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι, προωθώντας υπεύθυνες και ανταγωνιστικές πρακτικές που δημιουργούν αξία και συλλογική προοπτική στον τομέα των logistics και την ευρύτερη ελληνική οικονομία

ΕΝΟΤΗΤΑ Β'

1. Ανθρακικό Αποτύπωμα ΠΑΕΓΑΕ 2024

Η προσέγγισή μας στην εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος

Η εκτίμηση των αερίων του θερμοκηπίου της ΠΑΕΓΑΕ για το 2024 πραγματοποιήθηκε βάσει του GHG Protocol, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, και καλύπτει τις λειτουργίες στις εγκαταστάσεις της εταιρείας σε Μαγούλα και Σίνδο. Η διαδικασία υλοποιήθηκε με τη συμβουλευτική υποστήριξη της ΕΥ*.

Συγκεντρωτικά στοιχεία

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για το 2024 υπολογίστηκαν σε **1.785,11 τόνους CO₂e** (με βάση το Scope 2 – market based).

Αναλυτικά:

- Scope 1: **100,13 τόννοι CO₂e**
- Scope 2 (location based*): **376,56 τόννοι CO₂e**
- Scope 2 (market based**): **152,96 τόννοι CO₂e**
- Scope 3: **1.532,03 τόννοι CO₂e**

Συνολικά:

- Με Scope 2 (location based) → **2.008,71 τόννοι CO₂e**
- Με Scope 2 (market based) → **1.785,11 τόννοι CO₂e**

Κατανομή εκπομπών

- Scope 1: **5,61%** του συνολικού αποτυπώματος, με κυρίαρχες πηγές τα εταιρικά οχήματα (**4,29%**) και καύσιμα εγκαταστάσεων (**1,32%**).
- Scope 2 market-based: **8,57%** του συνολικού αποτυπώματος, από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις Μαγούλας (**6,90%**) και Σίνδου (**1,67%**).
- Scope 3: **85,82%** του συνολικού αποτυπώματος. Κυρίαρχες πηγές: ανάντη μεταφορές και διανομή (**62,49%**), ανάντη από καύσιμα και ηλεκτρική ενέργεια (**13,40%**), μετακινήσεις εργαζομένων (**9,94%**).

Σύγκριση εκπομπών 2023–2024

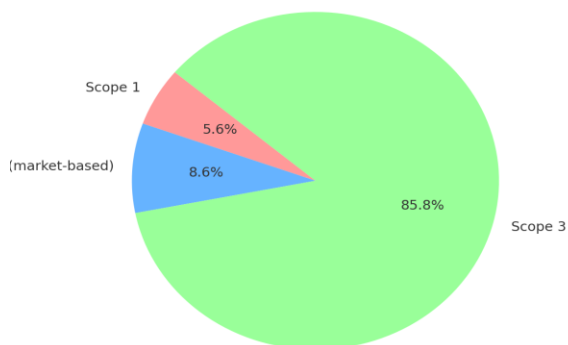
Το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα της ΠΑΕΓΑΕ μειώθηκε κατά **27%** σε σχέση με το 2023.

- Scope 1: **–75%**
- Scope 2: **–21%**
- Scope 3: **–18%**
- Σύνολο: **–28%**

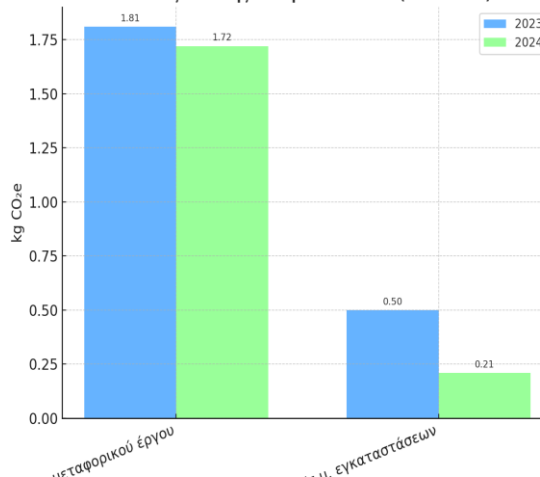
Δείκτες έντασης εκπομπών

- Εκπομπές CO₂e ανά χλμ. μεταφορικού έργου: **1,72 κιλά CO₂e/χλμ.**
- Εκπομπές CO₂e ανά τ.μ. εγκαταστάσεων: **0,21 κιλά CO₂e/τ.μ.**

Κατανομή Ανθρακικού Αποτυπώματος ΠΑΕΓΑΕ 2024



Δείκτες Έντασης Εκπομπών ΠΑΕΓΑΕ (2023-2024)



Συμπεράσματα και επόμενα βήματα

Η ΠΑΕΓΑΕ πέτυχε σημαντική μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος το 2024. Για τα επόμενα χρόνια, η στρατηγική επικεντρώνεται σε:

- Προτροπή αντικατάστασης στόλου συνεργατών με αποδοτικότερα ή φιλικότερα προς το περιβάλλον οχήματα.
- Προώθηση υπεύθυνης οδήγησης και βελτιστοποίηση διαδρομών.
- Αύξηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (φωτοβολταϊκά, πράσινα πιστοποιητικά).
- Σταδιακή αντικατάσταση εταιρικών οχημάτων με υβριδικά ή plug-in υβριδικά.
- Συστηματική παρακολούθηση και δημοσιοποίηση του ανθρακικού αποτυπώματος για ενίσχυση της διαφάνειας και της εταιρικής φήμης.

*Βρείτε ολόκληρη την Έκθεση εκτίμησης ανθρακικού αποτελέσματος ΠΑΕΓΑΕ 2024 [εδώ](#)

