



ΤΟ "ΠΡΙΝ" ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΕΙ ΤΟ "ΜΕΤΑ"

Φροντίζουμε, όλοι μαζί και ο καθένας ξεχωριστά,
να ελαχιστοποιούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα



www.paegae.gr



ΠΡΑΞΕΙΣ
ΕΥΘΥΝΗΣ



ΠΑΕΓΑΕ
Logistics Excellence



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2023

Έτος αναφοράς 2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α΄

1. Η ΠΑΕΓΑΕ σήμερα
 - 1.1. Οι εγκαταστάσεις μας
 - 1.2. Οι υπηρεσίες που παρέχουμε και οι κλάδοι πελατών μας
 - 1.3. Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας
 - 1.4. Το έτος 2022 με αριθμούς
2. Πως λειτουργούμε στη βάση της επιχειρηματικής ηθικής
 - 2.1. Διοικητικό Συμβούλιο / Οργανόγραμμα
3. Το ανθρώπινο δυναμικό μας
 - 3.1. Το προφίλ του ανθρώπινου δυναμικού σήμερα
 - 3.2. Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας
 - 3.3. Διασφάλιση της οδικής ασφάλειας και ακεραιότητας των οδηγών
 - 3.4. Πρόληψη και προστασία της υγείας και της ασφάλειας εργαζομένων και συνεργατών
4. Διαχείριση κινδύνων
 - 4.1 Ασφάλεια και φύλαξη εγκαταστάσεων
 - 4.2 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων
 - 4.3 Επιδόσεις GDPR
 - 4.4 Επιδόσεις IT
5. Πως αναβαθμίσαμε τις υπηρεσίες μας με νέες λειτουργικές τεχνολογίες
6. Ποιοι είναι οι προμηθευτές μας
7. Οι συμμετοχές μας σε φορείς & συνδέσμους

ΕΝΟΤΗΤΑ Β΄

8. Εστιάζοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη
 - 8.1. Η ιστορία μας στη βιώσιμη ανάπτυξη
 - 8.2. Η στρατηγική μας στη βιώσιμη ανάπτυξη
9. Επιχειρησιακή συνέχεια
 - 9.1. Ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες
 - 9.2. Αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19
 - 9.3. Η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων
 - 9.4. Πως αντιμετωπίσαμε τα θέματα προστασία υγείας, ασφάλειας και ευεξίας εργαζομένων και συνεργατών τα έτη της πανδημίας
10. Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. «ΠΑΕΓΑΕ – Εκτίμηση Ανθρακικού αποτυπώματος»



1. Η ΠΑΕΓΑΕ σήμερα

1.1. Οι εγκαταστάσεις μας

Η ΠΑΕΓΑΕ (Προνομιούχος Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος Μονοπρόσωπη Α.Ε.) αποτελεί 100% θυγατρική εταιρεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ) και δραστηριοποιείται στο χώρο της Παροχής Υπηρεσιών Logistics στην Ελλάδα για περισσότερο από έναν αιώνα.

Ιδρύθηκε το 1907, με έδρα την Αθήνα, ενώ της εκχωρήθηκε από το Ελληνικό κράτος το προνομιακό δικαίωμα της σύστασης και λειτουργίας Γενικών Αποθηκών.

Οι εγκαταστάσεις μας εκτείνονται σε 1.198.000 τ.μ. Το κύριο μέρος τους βρίσκεται στη Μαγούλα Αττικής, η οποία αποτελεί τη μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση logistics στην Ελλάδα, καθώς και στη Σίνδο της Θεσσαλονίκης. Στην εγκατάσταση της Μαγούλας η εταιρεία μας λειτουργεί για τις ίδιες ανάγκες ιδιωτικό πρατήριο καυσίμων, πλυντήριο, συνεργείο – λιπαντήριο και φανοβαφείο.

Οι στεγασμένοι αποθηκευτικοί χώροι σε Μαγούλα και Σίνδο ανέρχονται σε 122.500 τ.μ. και οι διαμορφωμένοι υπαίθριοι χώροι σε 620.000 τ.μ. για τελωνειακά υποκείμενα και ελεύθερα εμπορεύματα καθώς και οχήματα.

Οι στεγασμένοι και υπαίθριοι χώροι καλύπτονται από δίκτυο ασύρματων φορητών τερματικών (Wireless Radio Frequency Terminals) και εξυπηρετούν στην αποθήκευση κάθε είδους εμπορεύματος, οχήματος και αρχειακού υλικού, ενώ με τις 11 ιδιόκτητες αυτοκινητάμαξες μας και σε συνεργασία με τρίτους μεταφορείς, διακινούμε-μεγάλο μέρος των οχημάτων που εισάγονται ετησίως στην Ελληνική επικράτεια.

Περιοχή Εγκατάστασης	Στεγασμένοι χώροι (τ.μ.)	Υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι (τ.μ.)	Συνολική έκταση (τ.μ.)	Χωρητικότητα σε παλετοθέσεις	Θέσεις αποθήκευσης κιβωτίων αρχείου	Θέσεις αποθήκευσης οχημάτων	Αποθήκες
Μαγούλα	105.000	600.000	1.138.000	109.920	81.800	17.500	6
Σίνδος	17.500	20.000	60.000	23.890	0	0	1
Σύνολο	122.500	620.000	1.198.000	133.810	81.800	17.500	7



1.2. Οι υπηρεσίες που παρέχουμε και οι κλάδοι πελατών μας

α. Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)	
Υπηρεσίες	Κλάδοι πελατών
<p>1. Αποθήκευση εμπορευμάτων</p> <p>Διάθεση στεγασμένων και υπαίθριων αποθηκευτικών χώρων αποθήκευσης παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων ανεξαρτήτως είδους (πλην εύφλεκτων και εκρηκτικών).</p>	
<p>2. Διαχείριση – ψηφιοποίηση αρχείων</p> <p>Υπηρεσίες αποθήκευσης, φυσικής ανάκλησης και ψηφιοποίησης κάθε μορφής αρχαιακού υλικού, με σύγχρονα συστήματα ανάκλησης και πλήρως οργανωμένο κέντρο ψηφιοποίησης.</p>	
<p>3. Μεταφορά και διανομή</p> <p>Μεταφορά και διανομή των εμπορευμάτων των πελατών σε κάθε σημείο της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας, μέσω ενός εκτεταμένου δικτύου συνεργατών, παρακολουθώντας και ελέγχοντας τις παραδόσεις προσφέροντας την ανάλογη ενημέρωση στον αποστολέα – πελάτη τόσο με επίπεδο IOD (Information of Delivery) όσο και POD (Proof of Delivery).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τραπεζικός και ασφαλιστικός τομέας (Αρχεία), • Χημική βιομηχανία, • Εμπόριο λιπαντικών, • Χονδρικό και λιανικό εμπόριο ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών οικιακής και επαγγελματικής χρήσης, • Εμπόριο υφασμάτων, • Λιανικό και χονδρικό εμπόριο τροφίμων,
<p>4. Ανασυσκευασία</p> <p>Μέσω εξειδικευμένου συνεργάτη εντός του συγκροτήματος της Μαγούλας, προσφέρονται υπηρεσίες ανασυσκευασίας και διαλογής προϊόντων και υλοποίησης προωθητικών ενεργειών με ετικετοκόλληση ή / και θερμοσυρρίκνωση (bundle racks).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ανασυσκευασία προϊόντων
<p>5. Παραχώρηση αποθηκευτικών χώρων</p> <p>Διάθεση αποθηκευτικών χώρων διαφόρων μεγεθών και χαρακτηριστικών για την αποθήκευση και διαχείριση των εμπορευμάτων από τους ίδιους τους πελάτες.</p>	
<p>6. Τίτλοι Αποθήκευσης</p> <p>Έκδοση Τίτλων Αποθήκευσης.</p>	



β. Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

Υπηρεσίες	Κλάδοι πελατών
<p>1. Μεταφορά & αποθήκευση οχημάτων</p> <p>Ανάληψη της παραλαβής των οχημάτων κατά την άφιξή τους στη χώρα από την πύλη εισόδου (Car Terminal ΟΛΠ) και μεταφορά τους για την εισαγωγή και αποθήκευσή τους σε χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών (με κατάλληλη αποστράγγιση, επαρκείς αποστάσεις-διαγραμμίσεις, σήμανση, φωτισμό, ευδιάκριτους διαδρόμους κίνησης, διακριτό χώρο φόρτωσης φορτηγών και 24ωρη φύλαξη 365 ημέρες το έτος) ενημερώνοντας τον πελάτη με την ολοκλήρωση της κάθε εισαγωγής.</p> <p>2. Υπηρεσίες PDI / PDS</p> <p>Ανάληψη αφαίρεσης του εργοστασιακού προστατευτικού φιλμ μεταφοράς ή κεριού των νέο-εισαγόμενων αυτοκινήτων, τον λεπτομερή καθαρισμό και τον ποιοτικό έλεγχο. Ανάληψη όλων των απαιτούμενων εργασιών για την προετοιμασία της παράδοσης του οχήματος στο δίκτυο πωλήσεων του πελάτη, καθώς και εργασίες τοποθέτησης στοιχείων προαιρετικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές.</p> <p>3. Υπηρεσίες διαχείρισης Μεταχειρισμένων οχημάτων (Lease & Buy Back)</p> <p>Ανάληψη διαχείρισης μεταχειρισμένων οχημάτων «δεύτερου κύκλου ζωής» (ex rental or ex lease) εταιρειών ενοικίασης και μακροχρόνιας μίσθωσης, ώστε τα αυτοκίνητα αυτά να μπορούν να μεταπωληθούν.</p> <p>4. Διανομή οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων</p> <p>Καθημερινή διακίνηση αυτοκινήτων των πελατών στα σημεία πώλησης, μέσω ενός στόλου σύγχρονων αυτοκινηταμαξών (ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων).</p> <p>5. Τίτλοι αποθήκευσης</p> <p>Έκδοση Τίτλων Αποθήκευσης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή και εμπορία αυτοκινήτων, • Εταιρείες Leasing, • Εταιρείες Rent a car



γ. Ιδιωτικά Παραρτήματα	
Υπηρεσίες	Κλάδοι πελατών
<p>Δυνατότητα σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων και χορήγησης Τίτλων Αποθήκευσης, οι οποίοι είναι δεκτικοί ενεχυρίασης σε Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς για τη χρηματοδότηση των αποθετών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Προμήθεια πρώτων υλών & ζωοτροφών • Παραγωγή & εμπορία βιομηχανικών πρώτων υλών & χημικών προϊόντων • Παραγωγή & εμπορία πυρηνέλαιου • Παραγωγή & εμπορία προϊόντων αλεύρων & ζυμαρικών • Παραγωγή & εμπορία λιπασμάτων • Οινοποιία • Παραγωγή & εμπορία ελαιόλαδου • Τυροκομικά προϊόντα • Κατεψυγμένα αλιεύματα • Εμπόριο κλιματιστικών & ανταλλακτικών • Επεξεργασία & εμπόριο καπνού σε φύλλα • Παραγωγή κομπόστας & φρούτων • Παραγωγή & επεξεργασία ζάχαρης • Επεξεργασία & τυποποίηση τροφίμων • Παραγωγή & επεξεργασία μελιού • Παραγωγή σπόρων & επεξεργασία δημητριακών • Κλωστοϋφαντουργία • Παραγωγή & επεξεργασία χυμού • Πώληση & επεξεργασία χάρτου

1.3. Το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες μας

Όραμα

Όραμά μας να αποτελούμε τον πλέον αξιόπιστο συνεργάτη στα 3rd Party Logistics προσφέροντας ευρύ φάσμα υπηρεσιών μέσα σε πλαίσιο οικονομικής σταθερότητας, ανταγωνιστικού κόστους και βιώσιμης ανάπτυξης.

Αποστολή

Αποστολή μας η διαρκής ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας διατηρώντας άριστο επίπεδο συνεργασίας με:

- Συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών μας
- Έμφαση στις αρχές τις αξιοκρατίας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης και της ισότητας
- Ενθάρρυνση της πρωτοβουλίας και υποστήριξη της επαγγελματικής και προσωπικής ανάπτυξης των εργαζομένων μας μέσα σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που δίνει έμφαση στην ομαδικότητα, τη συνεργασία, την επικοινωνία, την καινοτομία και την ανάπτυξη δεξιοτήτων
- Σεβασμό στο περιβάλλον και υποστήριξη της τοπικής κοινωνία



Αξίες

<p>Π ΟΙΟΤΗΤΑ</p> <p>Στοχεύουμε στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποσκοπώντας στην καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας</p>
<p>Α ΞΙΟΠΙΣΤΙΑ</p> <p>Υποστηρίζουμε την αμεροληψία και ακεραιότητα στις σχέσεις με τους πελάτες και συνεργάτες μας εντός του πλαισίου εταιρικής μας διακυβέρνησης.</p>
<p>Ε ΞΕΛΙΞΗ</p> <p>Επιδιώκουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη και εξελισσόμαστε με σεβασμό στην κοινωνία και το περιβάλλον.</p>
<p>Γ ΝΩΣΗ</p> <p>Συνεχίζουμε να αναζητούμε και να αφομοιώνουμε νέα συστήματα και πρακτικές στηριζόμενοι στην πολύχρονη εμπειρία μας.</p>
<p>Α ΣΦΑΛΕΙΑ</p> <p>Προβλέπουμε, εκπαιδεύουμε και ορίζουμε κανόνες για την ασφαλή λειτουργία και την προστασία ανθρώπων και εγκαταστάσεων.</p>
<p>Ε ΝΘΑΡΡΥΝΣΗ</p> <p>Ενθαρρύνουμε σε ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών την πρωτοβουλία και την υλοποίηση καινοτόμων ιδεών, ασπαζόμενοι τις αξίες και την ενιαία κουλτούρα του Ομίλου μας, επιβραβεύοντας την αριστεία.</p>

1.4. Το έτος 2022 με αριθμούς

Οικονομική επίδοση

- Κύκλος εργασιών 14.436.570,13
- Σύνολο ιδίων κεφαλαίων € 106.193.125,82

Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)

- 16.702 παραγγελίες απεστάλησαν
- 32.829 παλέτες αποθηκεύτηκαν
- 122.398 φάκελοι απεστάλησαν
- 15.757 δελτία αποστολής διακινήθηκαν
- 24.760 m³ λευκές συσκευές αποθηκεύτηκαν

Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

- 87.178 αυτοκίνητα διακινήθηκαν
- 49.765 αυτοκίνητα αποθηκεύτηκαν

Ιδιωτικά Παραρτήματα

- 50 πελάτες

Εργατικό δυναμικό

- 137 εργαζόμενοι συνολικά
- Το 85% των εργαζομένων απασχολούνται με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου
- Το 33,09% των εργαζομένων προέρχονται από την τοπική κοινωνία
- Υλοποιήθηκαν 673 ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων



Ενώ μέσα στη χρονιά είχαμε:

- Καμία ασθένεια και κανέναν τραυματισμό που σχετίζονται με το χώρο εργασίας
- Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στην απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων
- Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στον τερματισμό ή την μη ανανέωση της συνεργασίας με συνεργάτες
- Μηδενικά περιστατικά εντοπισμένων διαρροών, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών
- Μηδενικά πρόστιμα παραβίασης ασφαλείας δεδομένων και απορρήτου
- Μηδενικά περιστατικά απώλειας δεδομένων λόγω μόλυνσης με malware
- Μηδενικές βλάβες κεντρικού δικτύου (IT) με αδυναμία λειτουργίας πληροφορικών συστημάτων
- Μηδενικές υποβολές καταγγελιών ή/και παρατηρήσεων για παράνομες, αντικανονικές ή αντιδεοντολογικές ενέργειες του προσωπικού
- Μηδενικές χρηματικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας
- Μηδενικά τεκμηριωμένα παράπονα και καταγγελίες για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειας δεδομένων
- Μηδενικά περιστατικά εντοπισμένων διαρροών, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών
- Μηδενικές παραβιάσεις διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και του νόμου 4624/2019
- Μηδενικά πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου λόγω παραβίασης των κανόνων ασφάλειας δεδομένων και του απορρήτου, βάσει εθνικών και διεθνών προτύπων

Πιστοποιήσεις

- AEO - Authorized Economic Operator Τελωνιακό πιστοποιητικό AEO
- ISO 9001:2015 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
- ISO 14001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- ISO 28000:2007 Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- ISO 39001:2012 Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας

Έρευνα ικανοποίησης πελατών

- *91% ο συνολικός βαθμός ικανοποίησης πελατών από τη γενικότερη συνεργασία τους με την ΠΑΕΓΑΕ
 - *97% των πελατών μας έμειναν ικανοποιημένοι από τις ενέργειες της ΠΑΕΓΑΕ για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας της κατά τη διάρκεια των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19
- (*) Πηγή: Έρευνα ικανοποίησης πελατών Νοε-Δεκ 2022

Βοήθεια στην τοπική κοινωνία

- Παροχή εργασιών service σε υπηρεσιακό όχημα (ΕΛ.ΑΣ.) του τμήματος Ασφαλείας της Ελευσίνας.
- Δωρεά ηλεκτρονικού εξοπλισμού στο 1^ο και στο 3^ο Δημοτικά Σχολεία Μαγούλας.
- Δωρεά προστατευτικού εξοπλισμού εξωτερικού χώρου στο 2^ο Δημοτικό Σχολείο Μαγούλας
- Δωρεά οργάνων προπόνησης στον Αθλητικό Όμιλο Στίβου Ελευσίνας

Υποστήριξη Φορέων

- Για πέμπτη συνεχή χρονιά βρεθήκαμε δίπλα σε πανελλήνιους φορείς και ιδρύματα κοινωνικού χαρακτήρα παραχωρώντας αποθηκευτικούς χώρους.

Οι Προμηθευτές μας

- 375 προμηθευτές, εκ των οποίων το 15% των προμηθευτών προέρχονται από την τοπική κοινωνία, ενώ το 8% των συνολικών μας δαπανών αντιστοιχεί σε προμηθευτές της τοπικής κοινωνίας



Το Ανθρακικό μας Αποτύπωμα *

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έχουν υπολογιστεί σε **2.758,3 τόνους CO₂e**.

Ο διαχωρισμός των εκπομπών έχει ως εξής:

- ▶ Scope 1: **588,9** τόννοι CO₂e
- ▶ Scope 2 (location based): **675,9** τόννοι CO₂e
- ▶ Scope 2 (market based): **96** τόννοι CO₂e
- ▶ Scope 3: **2.073,4** τόννοι CO₂e
- ▶ Σύνολο (Scope 2 location based): **3.338,1** τόννοι CO₂e
- ▶ Σύνολο (Scope 2 market based): **2.758,3** τόννοι CO₂e

Η ένταση του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος υπολογίστηκε στα **1,82** κιλά CO₂e ανά χιλιόμετρο μεταφορικού έργου και στα **0,57** κιλά CO₂e ανά τετραγωνικό μέτρο εταιρικών εγκαταστάσεων.

* Όλη τη μελέτη και τα αναλυτικά data θα τα βρείτε στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «ΠΑΕΓΑΕ – Εκτίμηση Ανθρακικού αποτυπώματος». Η μελέτη συντάχθηκε από την ομάδα ΕΚΕ της ΠΑΕΓΑΕ σε συνεργασία με την EY HELLAS.

2. Πως λειτουργούμε στη βάση της επιχειρηματικής ηθικής

Η προσέγγισή μας ως προς την κανονιστική συμμόρφωση και την επιχειρηματική ηθική

Στην ΠΑΕΓΑΕ ενεργούμε σύμφωνα με τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα και φροντίζουμε για τη συνεχή ενημέρωση και τον εμπλουτισμό της επιχειρηματικής μας στρατηγικής, λαμβάνοντας υπόψιν το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Σκοπός μας είναι όχι μόνο η ορθή λειτουργία και βελτιστοποίηση των συστημάτων, των διαδικασιών και των ελέγχων μας αλλά και η διατήρηση της ηθικής συμπεριφοράς των ανθρώπων μας. Γι' αυτό το λόγο, ακολουθούμε πιστά το περιεχόμενο του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας μας, στον οποίο αποτυπώνονται όλες οι ηθικές αρχές, οι αξίες αλλά και οι κανόνες που οφείλουν να διέπουν τη συμπεριφορά μας.

Ο Κώδικας αφορά σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτατα και ανώτερα Διευθυντικά Στελέχη, τους εργαζομένους μας, καθώς και κάθε τρίτο που συνεργάζεται με εμάς είτε παρέχοντας υπηρεσίες, είτε στο πλαίσιο εκτέλεσης κάποιου έργου συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών, διαμεσολαβητών, πρακτόρων, και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία διατηρούμε συνεργασία στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών. Όλα τα παραπάνω ενδιαφερόμενά μας μέρη, οφείλουν να σέβονται και να τηρούν απαρέγκλιτα τον Κώδικα, ενώ οι επικεφαλής των Διευθύνσεων και οι προϊστάμενοι των τμημάτων της ΠΑΕΓΑΕ είναι υπεύθυνοι για την τήρηση του Κώδικα από τρίτα μέρη, μέσω των σχέσεων και συναλλαγών που αναπτύσσονται μαζί τους.

Η Εκτελεστική Επιτροπή της ΠΑΕΓΑΕ είναι υπεύθυνη να επανεξετάζει τον Κώδικα, κατόπιν εισήγησης της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών/Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας, οποτεδήποτε απαιτηθεί, προκειμένου να διασφαλίζεται η καταλληλότητά του αναφορικά με τις αρχές που υιοθετεί και τους κανόνες που εφαρμόζονται. Σε περίπτωση αναθεώρησης, η Εκτελεστική Επιτροπή εισηγείται σχετικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΠΑΕΓΑΕ. Η ανάγκη αναθεώρησης του Κώδικα δύναται να προκύψει, ενδεικτικά, στις ακόλουθες περιπτώσεις:




- Σημαντικές μεταβολές στο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Νέες διεθνείς βέλτιστες πρακτικές αναφορικά με τον τομέα.

Λειτουργία βάσει προτύπων νομιμότητας και ηθικής

Η ΠΑΕΓΑΕ έχει κατά τη μακρόχρονη ιστορία της επιδείξει αφοσίωση σε έναν τρόπο λειτουργίας ο οποίος στοχεύει στη διασφάλιση της τήρησης των υψηλότερων προτύπων νομιμότητας και ηθικής. Η προσέγγιση αυτή αντανακλά τις ηθικές αξίες που ενστερνίζεται ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας, καθώς και την κουλτούρα και τις αξίες που έχει ενσωματώσει ο Όμιλος σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του διεθνώς.

Η προσέγγισή μας στη διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης συνοψίζεται στους παρακάτω πυλώνες:



1. Ακεραιότητα και εντιμότητα 	2. Διαφάνεια στις σχέσεις μας 	3. Υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης 
<p>Δεσμευόμαστε για την ακεραιότητα και διατήρηση υψηλού επιπέδου ηθικής συμπεριφοράς σε όλες τις εργασίες μας. Θεωρούμε την εντιμότητα το επίκεντρο κάθε επαγγελματικής σχέσης μας και για το λόγο αυτό, δεν επιτρέπεται καμία αμφισβήτηση ως προς το ήθος και την ακεραιότητα των ανθρώπων μας.</p>	<p>Οι σχέσεις μας με όλους όσους συναλλασσόμαστε χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, επιδιώκοντας συνεχή πληροφόρηση σχετικά με ζητήματα που τους αφορούν.</p>	<p>Λειτουργούμε εντός ενός αποτελεσματικού πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο είναι εναρμονισμένο με τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς νομικού και κανονιστικού πλαισίου, καθώς και με το κανονιστικό πλαίσιο του Ομίλου της ΕΤΕ και έχει ως στόχο την προστασία των συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών που μετέχουν στη δραστηριότητά μας.</p>



Ακεραιότητα και εντιμότητα

Η Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ αποδίδει πρωτεύουσα σημασία στην αντιμετώπιση και καταπολέμηση φαινομένων απάτης, καθώς και κάθε άλλης αντικανονικής ενέργειας και λογιστικοελεγκτικής πρακτικής μη συμβατής με τη διεθνή πρακτική και τις κείμενες διατάξεις. Οι πράξεις αυτές είναι αντίθετες με τις θεμελιώδεις Αξίες και Αρχές που διέπουν την άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας και επιφέρουν ανεπιθύμητες συνέπειες, με σοβαρό αντίκτυπο τόσο για τη φήμη της όσο και τα συμφέροντα των πελατών και των εργαζομένων της.

Στο πλαίσιο αυτό:

- **Απέχουμε και απορρίπτουμε οποιαδήποτε πράξη δωροδοκίας, δωροληψίας ή απάτης.**

Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη και αποτροπή ενεργειών που σχετίζονται με δωροδοκία ή δωροληψία. Για το λόγο αυτό, υιοθετούμε την Πολιτική για την Αντιμετώπιση της Απάτης, η οποία αποσκοπεί στη(ν):

- Υιοθέτηση ξεκάθαρων αρχών και κανόνων για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση της δωροδοκίας και της απάτης
 - Διαμόρφωση ενιαίας επιχειρησιακής συμπεριφοράς και κουλτούρας
 - Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων έτσι ώστε να αποτραπούν απόπειρες δωροδοκίας, δωροληψίας ή απάτης
 - Προτροπή εμπιστευτικής αναφοράς κάθε υποψίας περί δωροδοκίας και απάτης με τη δημιουργία υπηρεσιακών διαύλων επικοινωνίας που διασφαλίζουν την προστασία των ατόμων και την εμπιστευτικότητα (Whistleblowing)
 - Άμεση λήψη μέτρων ενάντια σε άτομα που εμπλέκονται σε δωροδοκία, λαμβάνοντας υπόψιν πως η ΠΑΕΓΑΕ επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε ενέργειες διαφθοράς
- Ανάπτυξη συστημάτων, διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών που υποβοηθούν στην πρόληψη και καταστολή της απάτης.

- **Καταδικάζουμε οποιοδήποτε περιστατικό διαφθοράς αποσκοπεί στη διατάραξη της εύρυθμης λειτουργίας της εταιρείας.**

Η ΠΑΕΓΑΕ, αναγνωρίζοντας την πρωταρχική σημασία της ύπαρξης σαφών και επικαιροποιημένων διαδικασιών τόσο για την εσωτερική υποβολή αναφορών όσο και για την προστασία των αναφερόντων, υιοθετεί την Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών (Whistleblowing). Η Πολιτική, η οποία συστάθηκε και εφαρμόστηκε το 2019, θεσπίζει τη διαδικασία αναφοράς περιστατικών που σχετίζονται με:

- αντικανονικές ενέργειες και λογιστικοελεγκτικές πρακτικές, μη συμβατές με τη διεθνή πρακτική και τις κείμενες διατάξεις
- απάτη, δωροδοκία, σύγκρουση συμφερόντων.

Μέσω της εν λόγω Πολιτικής, η εταιρεία τονίζει την πρωταρχική σημασία που αποδίδει στην αναφορά δυσλειτουργιών που υποπίπτουν στην αντίληψη των εργαζομένων και ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να αναλαμβάνουν πρωτοβουλία και να αναφέρουν καλόπιστα κάθε πληροφορία που υποπίπτει στην αντίληψή τους.

Η ΠΑΕΓΑΕ ενδυναμώνει την εμπιστοσύνη των εργαζομένων στις θεσπισθείσες διαδικασίες υποβολής αναφορών και προστασίας των καλόπιστων αναφερόντων, παρέχοντας τη διαβεβαίωση του απορρήτου και της προστασίας της



ταυτότητας του αναφέροντος. Ταυτόχρονα, υπογραμμίζεται ότι το σύνολο των εργαζομένων μπορεί να απευθυνθεί στην Επιτροπή Ελέγχου («Γραφείο Αναφοράς») μέσω διαφόρων μεθόδων (επιστολή, φαξ, εταιρική ιστοσελίδα, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), σχετικά με όποια ή κάποια υποψία παρατυπίας, ενώ το σύνολο των αναφορών που λαμβάνονται εξετάζονται προσεκτικά, με απόλυτη εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα από την Επιτροπή Ελέγχου.

- **Παραμένουμε ανεξάρτητοι από επιμέρους συμφέροντα πελατών ή τρίτων, επιχορήγηση ή κάθε μορφής άμεση ή έμμεση στήριξη πολιτικών οργανισμών.**

Διασφαλίζουμε πως οι αποφάσεις σύναψης συνεργασίας λαμβάνονται με αυστηρά και ακριβοδίκαια κριτήρια, τηρώντας τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και απαιτήσεις, τα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν την τήρηση του ισχύοντος Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας και την εφαρμογή των Κανονισμών Προμηθειών και Τεχνικών Έργων της εταιρείας και του Ομίλου της ΕΤΕ. Επιπρόσθετα, λειτουργούμε πάντα εν αρμονία με την Πολιτική Αποτροπή Σύγκρουσης Συμφερόντων της ΠΑΕΓΑΕ η οποία αποσκοπεί στην ενίσχυση του συστήματος εσωτερικών ελέγχων μέσω:

- Του εντοπισμού και προσδιορισμού ενδεχόμενων πεδίων σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ των καλυπτόμενων προσώπων και της εταιρείας, της Τράπεζας ή των εταιρειών του Ομίλου της ΕΤΕ
- Του προσδιορισμού κανόνων και διαδικασιών για την αποτελεσματική διαχείριση των συγκρούσεων, όταν προκύπτουν
- Της ανάθεσης ρόλων και αρμοδιοτήτων για την υλοποίηση της Πολιτικής
- Της διασφάλισης της συμμόρφωσης με τους συναφείς ελληνικούς νόμους και κανονισμούς
- Της ενσωμάτωσης βέλτιστων πρακτικών στις διαδικασίες τις οποίες ακολουθεί η εταιρεία.



Διαφάνεια στις σχέσεις μας

Πιστεύουμε πως η έγκαιρη πληροφόρηση βοηθά τους συναλλασσόμενους με εμάς να κατανοήσουν καλύτερα τις δομές, τις πολιτικές διακυβέρνησης μας, τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες στην εγγύτερη τοπική κοινωνία και τις εκάστοτε πολιτικές που υιοθετούνται. Στην ΠΑΕΓΑΕ, φροντίζουμε για την παροχή ορθής, ισότιμης, έγκαιρης, τακτικής, αξιόπιστης και προσιτής σε όλους πληροφόρησης σχετικά με τις υπεύθυνες πρακτικές διακυβέρνησης μας, τα οικονομικά μας αποτελέσματα καθώς και τις εργασιακές πρακτικές μας ως προς το ανθρώπινο δυναμικό μας αλλά και τους συνεργάτες μας.

Μέσω των έγκαιρα δημοσιοποιημένων οικονομικών καταστάσεων μας, οι οποίες περιέχουν μια συνεπή και περιοδική παρουσίαση της συνολικής χρηματοοικονομικής κατάστασης μας, ενημερώνουμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, σχετικά με την αποδοτικότητα και τις προοπτικές της Εταιρείας.



Υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης και συμμόρφωσης

Η δομή της εταιρικής διακυβέρνησης της ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην εξασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξης σε μακροχρόνιο ορίζοντα, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια σε όλο το εύρος των βαθμίδων Διοίκησης.

2.1. Διοικητικό Συμβούλιο

Η ΠΑΕΓΑΕ διοικείται από το Δ.Σ. το οποίο αποτελείται από έξη (6) μέλη. Το Δ.Σ. επωμίζεται την ευθύνη της χάραξης στρατηγικής κατεύθυνσης, εποπτείας της διοίκησης και ελέγχου της εταιρείας, όπως επίσης και λήψης αποφάσεων που αφορούν περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της εταιρείας και την προάσπιση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος, σύμφωνα με το νόμο. Το Δ.Σ θεσπίζει κανόνες που καθορίζουν τις θεμελιώδεις αρχές για την εσωτερική δομή, τη διαχείριση και τις συνεργασίες της εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας έχει 3ετή θητεία, η οποία λήγει στις 10 Σεπτεμβρίου 2023 και μπορεί να παραταθεί έως τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ως εξής:

Πρόεδρος Δ.Σ.: Παναγιώτης Γεωργίου

Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος: Γεώργιος Σκοτίδας

Μέλος: Πέτρος Φρονίστας

Μέλος: Έλλη Κακούλλου

Μέλος: Ευάγγελος Χρήστου



Μέλος: Ελευθέριος Δασούλας

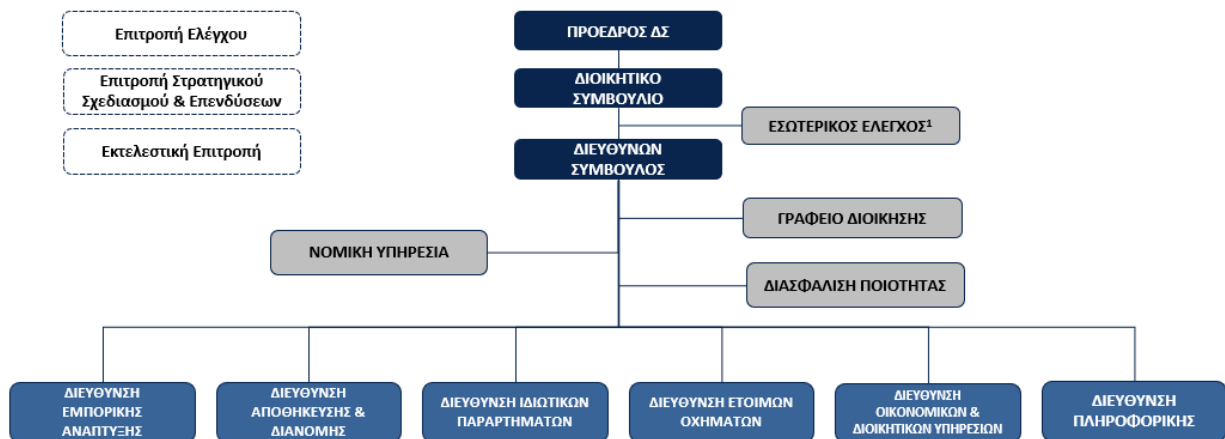
Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανο για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων που αφορούν την εταιρεία. Συγκαλείται τουλάχιστον μία φορά κάθε ημερολογιακό έτος, ενώ έκτακτες συνελεύσεις πραγματοποιούνται όποτε προκύψουν ζητήματα όπου απαιτείται να ληφθεί άμεσα κάποια σημαντική απόφαση. Οι αποκλειστικές αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν:

- α) Τροποποιήσεις του καταστατικού
- β) Εκλογή μελών του διοικητικού συμβουλίου και ελεγκτών
- γ) Την έγκριση της συνολικής διαχείρισης κατά το άρθρο 108 του Ν. 4548/2018 και την απαλλαγή των ελεγκτών
- δ) Έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- ε) Διάθεση των ετησίων κερδών
- στ) Την έγκριση παροχής αμοιβών ή προκαταβολής αμοιβών κατά το άρθρο 109 του Ν. 4548/2018.
- ζ) Συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή λύση της εταιρείας, και
- η) Διορισμό εκκαθαριστών.

Εν γένει, η Γενική Συνέλευση προασπίζει τα συμφέροντα του μετόχου μέσω διαδικασιών που προβλέπονται από το καταστατικό της εταιρείας και τον εμπορικό νόμο.

Οργανόγραμμα



1. Αναφέρεται στο ΔΣ μέσω του Προέδρου ή της Επιτροπής Ελέγχου

1. Αναφέρεται στο Δ.Σ. μέσω του Προέδρου ή της Επιτροπής Ελέγχου

Οι ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης δημιουργούν πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη κουλτούρας εταιρικής υπευθυνότητας καθώς και ενσωμάτωση της βιώσιμης ανάπτυξης στο επιχειρηματικό μας μοντέλο.

Στην ΠΑΕΓΑΕ υιοθετούμε ένα αποτελεσματικό περιβάλλον Εταιρικής Διακυβέρνησης καθώς:

- Έχουμε θεσπίσει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο οποίος σκοπεύει στη σαφή περιγραφή του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, προάγει τη συνέχεια, τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα του τρόπου λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, των συλλογικών οργάνων Διοίκησης, αλλά και γενικότερα της διακυβέρνησης της εταιρείας
- Μεριμνούμε για την ύπαρξη της κατάλληλης υποδομής για την εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης που περιλαμβάνει όργανα διοίκησης με σαφείς και διακριτούς ρόλους, αρμοδιότητες και υποχρεώσεις, συστήματα εσωτερικού ελέγχου και αμφίδρομη επικοινωνία τόσο με το εξωτερικό όσο και με το περιβάλλον της ΠΑΕΓΑΕ
- Ακολουθούμε τις οδηγίες των ευρωπαϊκών, διεθνών και εθνικών εποπτικών αρχών, θεσπίζοντας τις κατάλληλες διαδικασίες αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και ενημερώνοντας σε συνεχή βάση το προσωπικό μας
- Εφαρμόζουμε αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.) που αποτελεί σύνολο ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών με τους οποίους διασφαλίζεται η τήρηση των εσωτερικών διαδικασιών και των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.



3. Το ανθρώπινο δυναμικό μας

Στην ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζουμε ότι για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων μας και κατ' επέκταση τη διαχρονική επιτυχία μας οφείλουμε να διασφαλίζουμε το υψηλό επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού μας. Αποσκοπούμε στην προσέλκυση, πρόσληψη και διατήρηση ενός καταρτισμένου εργατικού δυναμικού, το οποίο να είναι σε θέση να συμβάλλει ενεργά στη συνεχή αναπτυξιακή πορεία της εταιρείας μας, καθώς το επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού μας αποτελεί καθοριστικό παράγοντα στη συνεχή αναβάθμιση της ποιοτικής εξυπηρέτησης των πελατών μας.

Ως εκ τούτου, δεσμευόμαστε στη διαρκή εξασφάλιση βέλτιστων συνθηκών εργασίας, τις οποίες διασφαλίζουμε μέσω των συστημάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που αφορούν στη(ν):



Διαρκής στόχο μας αποτελεί η ίση μεταχείριση των εργαζομένων μας. Για το λόγο αυτό, η ΠΑΕΓΑΕ:

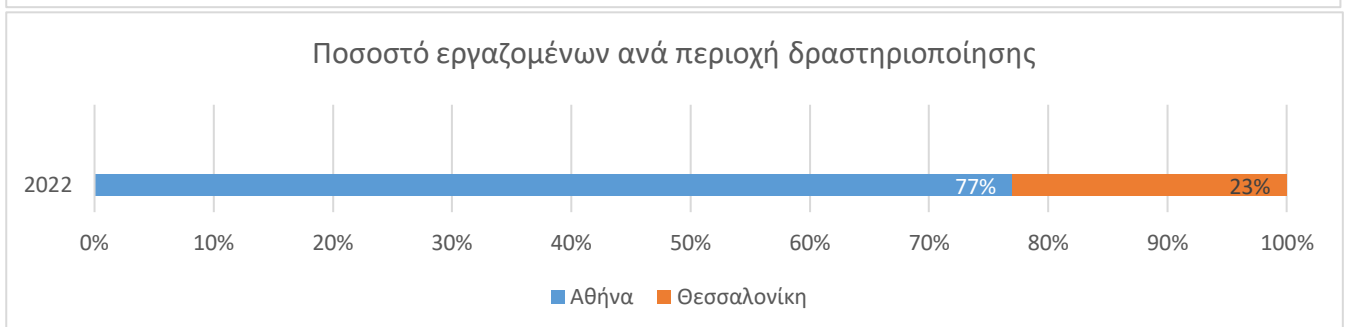
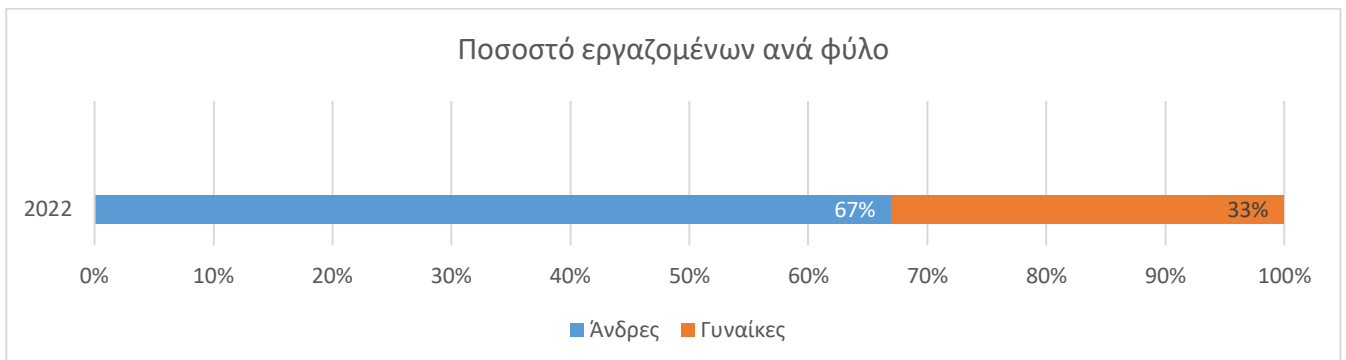
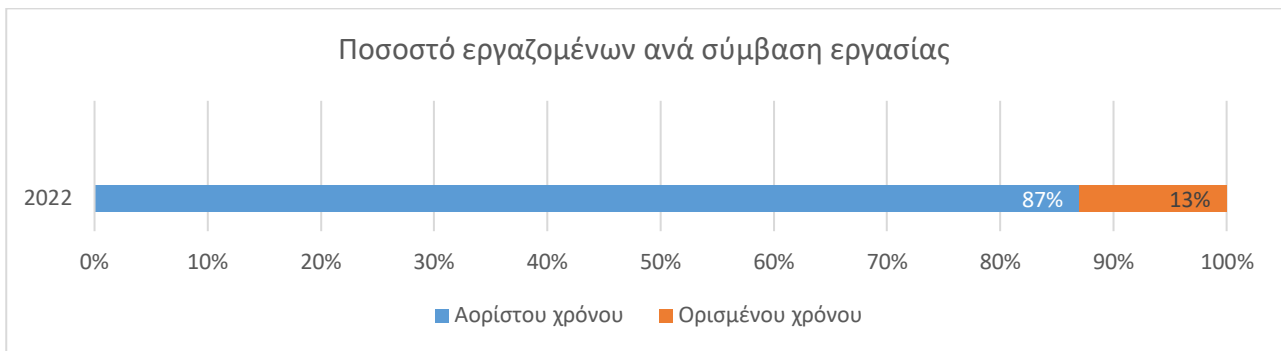
- Αναπτύσσει αξιολογικό σύστημα αξιολόγησης και απόδοσης των εργαζομένων της
- Διασφαλίζει καλές και ασφαλείς συνθήκες εργασίας, σεβόμενη την ισορροπία μεταξύ του εργασιακού χρόνου και της προσωπικής ζωής των εργαζομένων, με στόχο την παροχή ίσων ευκαιριών
- Πιστεύει στη διαρκή βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων της και οργανώνει προγράμματα επιμόρφωσης, εκπαίδευσης και ανάπτυξής τους
- Έχει θεσπίσει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, τον οποίο κάθε εργαζόμενος, συνεργάτης, σύμβουλος ή τρίτος που παρέχει υπηρεσίες στην ΠΑΕΓΑΕ, οφείλει να σέβεται και να τηρεί απαρέγκλιτα

Η φιλοσοφία της ΠΑΕΓΑΕ έχει ως βασικό άξονά της το σεβασμό της προσωπικότητας κάθε εργαζόμενου. Η προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας αποτελεί θεμελιώδη αρχή και ως εκ τούτου διαρκής επιδίωξή μας αποτελεί η διαμόρφωση ενός αρμονικού εργασιακού περιβάλλοντος. Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι η βασική αξία που καθορίζεται στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας και του Ομίλου της ΕΤΕ. Προς την κατεύθυνση αυτή:

- Απορρίπτουμε κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού
- Δεν αποδεχόμαστε οποιουδήποτε είδους προσβολή της προσωπικότητας
- Δεν χρησιμοποιούμε καμία μορφή καταναγκαστικής, υποχρεωτικής ή παιδικής εργασίας
- Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες για επαγγελματική σταδιοδρομία ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκείας και εθνικότητας
- Σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις, συστήματα ανάπτυξης και κινήτρων με στόχο την προσέλκυση, επιλογή και περαιτέρω αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού
- Επενδύουμε στην ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων μας με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων
- Φροντίζουμε για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον

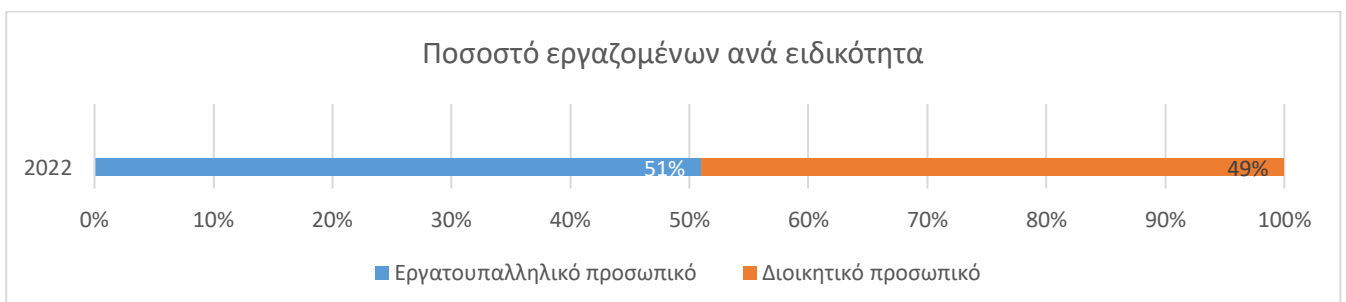
3.1 Το προφίλ ανθρώπινου δυναμικού μας σήμερα

Στο τέλος του 2022, ο συνολικός αριθμός των άμεσα εργαζομένων της εταιρείας ανήλθε σε 137 άτομα με το 87% αυτών να απασχολούνται με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου έναντι 85% το 2020. Ταυτόχρονα, διατηρήθηκαν σταθερά τα υψηλά ποσοστά απασχόλησης εργαζομένων πλήρους απασχόλησης στο 99%.



Πέρα από το διοικητικό προσωπικό της ΠΑΕΓΑΕ, σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων μας εκτελείται από εργατοϋπαλληλικό προσωπικό το οποίο αντιστοιχεί στο 51% του ανθρώπινου δυναμικού μας. Οι εργαζόμενοι κατέχουν εξειδικευμένες ειδικότητες όπως οδηγοί αυτοκινητάμαξας, παρκαδόροι, τεχνίτες αυτοκινήτων, μηχανικοί, ηλεκτρολόγοι, φανοποιί, βαφείς, χειριστές ανυψωτικών μηχανημάτων, ηλεκτρολόγοι εγκαταστάσεων, καθώς επίσης υπάλληλοι καθαρισμού και ανειδίκευτοι εργάτες, επηρεάζοντας σημαντικά την αναλογία εργατοϋπαλληλικού και διοικητικού προσωπικού.

Επιπρόσθετα, στην ΠΑΕΓΑΕ λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη το κριτήριο της εντοπιότητας κατά τη στελέχωση του ανθρώπινου δυναμικού. Με σεβασμό και αποσκοπώντας στην ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας όπου δραστηριοποιούμαστε, προσλαμβάνουμε εργαζόμενους από τις γειτονικές περιοχές των εγκαταστάσεων μας και πιο συγκεκριμένα, από την περιοχή του Θριάσιου Πεδίου και της Σίνδου, απ' όπου προήλθε το 33% των εργαζομένων μας το 2022.





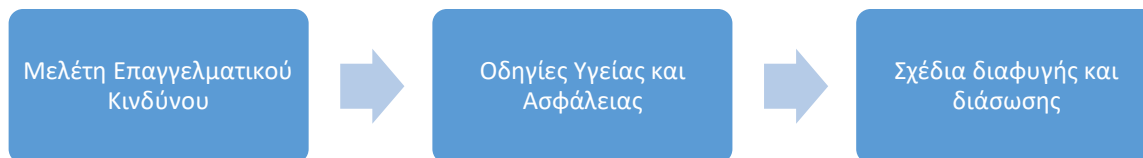
Σημείωση: Τοπική κοινωνία ορίζονται οι περιοχές του Θριάσιου Πεδίου, ο Δήμος Δέλτα και ο Δήμος Θεσσαλονίκης.

Σημειώσεις:

- Τα στοιχεία εργαζομένων έχουν υπολογιστεί βάσει της μεθοδολογίας FTEs (Full-Time Equivalent), σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρεί το Τμήμα Προσωπικού της ΠΑΕΓΑΕ.

3.2. Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας

Στην ΠΑΕΓΑΕ υιοθετούμε μία ολοκληρωμένη σειρά μέτρων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των συνεργατών μας, διασφαλίζοντας ότι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την εργασία λαμβάνονται υπόψιν και ενσωματώνονται σε επίπεδο πρόληψης και αντιμετώπισης κρίσης.



1. Η κατάρτιση της Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου, διενεργείται στο πλαίσιο των επίσημων εθνικών κανονιστικών διατάξεων. Για το λόγο αυτό, συνάπτεται σύμβαση με εξωτερικό συνεργάτη αρμόδιο για υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, διασφαλίζοντας ως εκ τούτου την ποιότητα της μελέτης και των συμπερασμάτων. Επιπρόσθετα, ο Τεχνικός Ασφαλείας της ΠΑΕΓΑΕ, κατά τις προγραμματισμένες επισκέψεις του στις εγκαταστάσεις της εταιρείας επιθεωρεί τους χώρους που απασχολούνται οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ και εκτιμά τις συνθήκες εργασίας.
2. Σε επίπεδο πρόληψης, για κάθε τμήμα και είδος εργασίας, καθώς και ειδικότητα εργαζομένων και τεχνικού προσωπικού, συντάσσονται και εκδίδονται ειδικές Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας, που γνωστοποιούνται στους εργαζόμενους μέσω συναντήσεων και εκπαιδεύσεων με τον Τεχνικό Ασφαλείας και αποτελούν αναπόσπαστα κομμάτια του Κανονισμού Ασφάλειας και Υγείας της ΠΑΕΓΑΕ.
3. Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών και καταστάσεων κρίσεων, μελετούμε τους χώρους εργασίας για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιεινού περιβάλλοντος και απρόσκοπτης ροής της εργασίας. Οι διαστάσεις των χώρων εργασίας είναι ανάλογες με το είδος της παραγωγικής διαδικασίας και τον αριθμό των εργαζομένων. Κάθε μονάδα διαθέτει σχέδιο διαφυγής και διάσωσης από τους χώρους εργασίας. Το σχέδιο διαφυγής και διάσωσης είναι αναρτημένο σε κατάλληλες θέσεις στους χώρους εργασίας, δοκιμάζεται τακτικά ενώ οι διάδρομοι κυκλοφορίας διατηρούνται συνεχώς ελεύθεροι.

Για τη διασφάλιση όλων των παραπάνω, προβαίνουμε στη διενέργεια τακτικών ελέγχων και επιθεωρήσεων για θέματα επάρκειας και καταλληλότητας των υπαρχόντων μέσων ασφάλειας, όπως κράνος και παπούτσια, γάντια προστασίας, φόρμα και γυαλιά εργασίας, καθώς και τήρησης των συνθηκών υγιεινής στους χώρους εργασίας.

Περαιτέρω, η ΠΑΕΓΑΕ δεσμεύεται:

- Να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές διατάξεις σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας
- Να μεριμνά για τη δημιουργία ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για το σύνολο του προσωπικού με την εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης του εργασιακού κινδύνου
- Να εξασφαλίζει την ύπαρξη προστατευτικής υποδομής, εξοπλισμού και τεχνικών αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών



- Να εκπαιδεύει τους εργαζομένους για τις προβλεπόμενες ενέργειες, ιδίως σε περίπτωση φυσικών καταστροφών και να καταρτίζει προγράμματα προληπτικής δράσης για την πυρασφάλεια και την αντιμετώπιση κρίσεων
- Να πραγματοποιεί διαβουλεύσεις με το προσωπικό για ζητήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια και υγεία στην εργασία, που περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων ενημερώσεις από τον Τεχνικό Ασφαλείας
- Να καταρτίζει προγράμματα και δράσεις που στοχεύουν τόσο στην πρόληψη του εργασιακού κινδύνου όσο και στην υποστήριξη των εργαζομένων σε περιπτώσεις εμφάνισης περιστατικών βίας
- Να προωθεί συστηματικά και να διαμορφώνει μια εταιρική κουλτούρα υγείας και ασφάλειας, η οποία να ενθαρρύνει όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες να συμπεριφέρονται υπεύθυνα και να φροντίζουν για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

3.3. Διασφάλιση της οδικής ασφάλειας και ακεραιότητας των οδηγών

Σκοπός της ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί η προστασία της ανθρώπινης ζωής και της σωματικής ακεραιότητας των οδηγών, του προσωπικού και των πολιτών, κατά τη διάρκεια των οδικών μετακινήσεων των οχημάτων της. Αποτελεί καθήκον και υποχρέωση για την εταιρεία μας η διασφάλιση της ασφάλειας κατά την οδική κυκλοφορία. Το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας αποτελεί βασικό εργαλείο οργάνωσης των αυξημένων απαιτήσεων πρόληψης, διαχείρισης και αποφυγής επικίνδυνων καταστάσεων στην Οδική Ασφάλεια της εταιρείας, και διασφαλίζει την επίτευξη των στόχων μας:

- Αποτελεσματικό και λειτουργικό προγραμματισμό των διαδρομών των οχημάτων μας
- Πιστή τήρηση όλων των προβλεπόμενων κανόνων, οδηγιών και διαδικασιών του Συστήματος
- Πλήρη κάλυψη και ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και συνεργατών μας εντός πλαισίων ασφαλούς οδικής κυκλοφορίας
- Συνεχή βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς των οδηγών και του προσωπικού.

3.4. Πρόληψη και προστασία της υγείας και της ασφάλειας εργαζομένων και συνεργατών

Το θεμέλιο λίθο για τη διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών μας αποτελεί ο Κανονισμός Πρόληψης και Προστασίας της Υγείας και της Ασφάλειας, ο οποίος περιλαμβάνει ζητήματα ασφάλειας της εργασίας και αφορά στο σύνολο του προσωπικού και στο σύνολο των εργασιών κατά χώρο ή δραστηριότητα. Μέσω του Κανονισμού, η ΠΑΕΓΑΕ επιδιώκει τη θέσπιση διαδικασιών που εγγυώνται την αποτελεσματικότερη πρόληψη και βέλτιστη αντιμετώπιση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων καθώς και την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου. Ο Κανονισμός είναι ένα δυναμικό πλαίσιο κανόνων, που υπόκειται σε διαρκή αξιολόγηση και αναθεώρηση ανάλογα με πιθανές τεχνικές ή οργανωτικές μεταβολές. Σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, εκπονήσαμε Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου για τον COVID-19, την οποία εντάξαμε ως ξεχωριστό παράρτημα στον Κανονισμό Πρόληψης και Προστασίας της Υγείας και της Ασφάλειας της εταιρείας.

Υπεύθυνα τμήματα για την εφαρμογή του περιεχομένου του Κανονισμού είναι το Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας και το Τμήμα Προμηθειών και Συντήρησης Υποδομών. Το Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας, μεριμνά για την κάλυψη των αναγκών με τον Γιατρό Εργασίας και Τεχνικό Ασφαλείας.

Ο Τεχνικός Ασφαλείας και Γιατρός Εργασίας φροντίζουν για την εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου, την παροχή συμβουλών και τη διατύπωση γραπτών υποδείξεων σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία καθώς και την πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών. Το Τμήμα Προμηθειών και Συντήρησης Υποδομών, μεριμνά για την άμεση επίλυση των προβλημάτων που εκδηλώνονται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, σχετίζονται με θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και εμπίπτουν στη δικαιοδοσία του.

Επιπλέον, σε κάθε εγκατάσταση της ΠΑΕΓΑΕ τηρούνται:

- Βιβλίο Τεχνικού Ασφαλείας και Γιατρού Εργασίας (το οποίο σελιδομετρείται και θεωρείται από την Επιθεώρηση Εργασίας)
- Φάκελος ιατρικών εξετάσεων των εργαζομένων (απόρρητος)
- Φάκελος βεβαιώσεων καταλληλότητας των εργαζομένων
- Βιβλίο ατυχημάτων
- Γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου
- Πίνακας Καταστάσεων Εργασίας
- Σχέδιο διαφυγής αναρτημένο σε εμφανές σημείο



Τέλος, αναγνωρίζοντας ότι η ομαδική ασφάλιση αποτελεί σημαντική παροχή για τους ανθρώπους της εταιρείας μας, συνεργαζόμαστε με ασφαλιστική εταιρεία και παρέχουμε ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο, διασφαλίζοντας την ιατρική περίθαλψη των εργαζομένων μας.

4. Διαχείριση κινδύνων

- Ο μετριασμός και η αντιμετώπιση κινδύνων αποτελούν βασική προτεραιότητα της ΠΑΕΓΑΕ, καθώς πιθανές επιπτώσεις στην επιχειρησιακή μας συνέχεια δυσχεραίνουν την επίτευξη και διασφάλιση των εξής:



- Στο πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων που ενδέχεται να απειλήσουν την απρόσκοπτη λειτουργία των δραστηριοτήτων μας, διατηρούμε Εταιρικό Μητρώο Διακινδύνευσης, το οποίο συμβάλει στην αναγνώριση, αξιολόγηση και μετριασμό των κινδύνων. Το Εταιρικό Μητρώο Διακινδύνευσης αποτελείται από τα ακόλουθα:



<p>Ανάλυση των συμβάντων, αιτιών, συνεπειών και προτεινόμενων δράσεων που αφορούν τον αναγνωρισμένο κίνδυνο.</p>	<p>Αξιολόγηση της πιθανότητας εμφάνισης, σοβαρότητας και επικινδυνότητας του αναγνωρισμένου κινδύνου.</p>	<p>Καταγραφή δεικτών διακινδύνευσης, αποδεκτών ορίων και στόχου του αναγνωρισμένου κινδύνου.</p>	<p>Καθορισμός ενεργειών διαχείρισης και αξιολόγηση της πιθανότητας εμφάνισης, σοβαρότητας και επικινδυνότητας του αναγνωρισμένου κινδύνου, σε συνέχεια των ενεργειών.</p>
--	---	--	---

4.1. Ασφάλεια και φύλαξη εγκαταστάσεων

Στην ΠΑΕΓΑΕ, δεσμευόμαστε να παρέχουμε υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας υπηρεσίες Third Party Logistics εμπορευμάτων, οχημάτων, και έκδοση τίτλων επ' ενεχύρω για τους πελάτες μας. Προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η επωνυμία μας θα εξακολουθήσει να είναι συνώνυμη της υψηλής ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας, υιοθετούμε αναγνωρισμένα διεθνή και εθνικά πρότυπα, καθώς και βέλτιστες πρακτικές.

Το Σύστημα Ποιότητας της ΠΑΕΓΑΕ

Στην ΠΑΕΓΑΕ, διαθέτουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα ποιότητας, το οποίο περιλαμβάνει:

- ✓ το εγχειρίδιο ποιότητας
- ✓ τις διαδικασίες συστήματος ποιότητας
- ✓ τις οδηγίες εργασίας
- ✓ τα αρχεία που εντάσσονται στο σύστημα
- ✓ την πολιτική ποιότητας και τους στόχους
- ✓ τις περιγραφές των θέσεων εργασίας
- ✓ τα πρότυπα λειτουργίας

Το Σύστημα Ποιότητας εφαρμόζεται σε όλο το εύρος υπηρεσιών μας και έχει αναπτυχθεί με βάση:



1. τις Απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015

2. τις Πολιτικές της ΠΑΕΓΑΕ

3. τη Σχετική Νομοθεσία και τους Κανονισμούς

Οι παραπάνω πυλώνες συνιστούν την καλύτερη διαχείριση των πόρων μας, στην αναβάθμιση των λειτουργιών μας, στην παρακίνηση των εργαζομένων μας σε θέματα διαχείρισης ποιότητας αλλά και στη δημιουργία συνθηκών εμπιστοσύνης με πελάτες και προμηθευτές-



Επιπρόσθετα, σημαντικό άξονα της ποιότητας και ασφάλειας των υπηρεσιών μας, αποτελούν τα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα, καθώς και το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, καθώς μέσω αυτών:

- διαχειρίζονται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας
- ενισχύεται η ασφάλεια των αγαθών και των υπηρεσιών
- ενισχύεται η ασφάλεια των εργαζομένων της εταιρείας
- διαχειρίζονται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τον στόλο των οχημάτων της εταιρείας
- διαχειρίζονται έκτακτες καταστάσεις, συμβάντα και πιθανά ατυχήματα με τρόπο αποτελεσματικό

Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)



Ασφάλεια εγκαταστάσεων και αποθηκών

Για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και των αποθηκών μας, διασφαλίζουμε την ποιότητα και ακεραιότητα των παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων μέσω φύλαξης των εγκαταστάσεων και των αποθηκευτικών μας χώρων. Πιο συγκεκριμένα:

1. όλες μας οι στεγασμένες και υπαίθριες εγκαταστάσεις, φυλάσσονται περιμετρικά με περίφραξη κικλιδώματος τύπου ΑΣΚΟ και ΝΑΤΟ
2. υπάρχει περιπολία με όχημα patrol, το οποίο ελέγχει την περίμετρο και τους χώρους των εγκαταστάσεων, επιτηρεί τυχόν ύποπτες κινήσεις, επισκέπτεται τα φυλάκια και επικοινωνεί με τους φύλακες για τους χώρους ευθύνης τους
3. υπάρχει εγκατεστημένο πλήρες σύγχρονο σύστημα οπτικής επιτήρησης μέσω θερμικών και ΡΤΖ περιστρεφόμενων καμερών με την υποστήριξη μεγαφωνικής ειδοποίησης έντασης 80 dB μέσω του οποίου ελέγχονται οι αποθήκες καθώς και η περίμετρος των εγκαταστάσεων.
4. οι υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι που διαθέτουμε, καλύπτονται από περιμετρικό δίκτυο πυρασφάλειας και pest control
5. οι φύλακες πραγματοποιούν συνεχή επιτήρηση των εισερχομένων και εξερχομένων οχημάτων και ατόμων στις πύλες εισόδου και εξόδου της ΠΑΕΓΑΕ

Το Σχέδιο Ασφάλειας Εγκαταστάσεων της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει όλα τα θέματα που έχουν άμεση σχέση με την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των υλικών, των εγγράφων και του προσωπικού, καθώς οι κανόνες εμπλοκής και αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στο σχέδιο ασφάλειας των εγκαταστάσεων της ΠΑΕΓΑΕ.



Οι εσωτερικοί έλεγχοι εφαρμογής των ανωτέρω γίνονται τακτικά από την Διεύθυνση Ασφάλειας της ΕΤΕ και από την ΠΑΕΓΑΕ, καθώς γραπτές αναφορές συμβάντων συντάσσονται από τον αρμόδιο προϊστάμενο της ομάδας ασφάλειας και παραδίδονται στον υπεύθυνο του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης Εγκαταστάσεων σε καθημερινή βάση.

Επιπρόσθετα, λόγω της πανδημίας COVID-19, οι συναλλαγές με τους εξωτερικούς συνεργάτες της εταιρείας που αφορούν μεταξύ άλλων την παραλαβή και παράδοση εγγράφων, οδηγίες φορτοεκφόρτωσης, πραγματοποιούνται στον χώρο των αποθηκών και όχι των γραφείων, επιτυγχάνοντας μικρότερη πυκνότητα ατόμων ανά τετραγωνικό μέτρο και περιορίζοντας την επαφή του εξωτερικού συνεργάτη με έναν μόνο υπάλληλο της εταιρείας.

Τέλος, έχουμε θεσμοθετήσει διαδικασία που αφορά στον έλεγχο των εισερχόμενων εργαζομένων, επισκεπτών και κάθε είδους οχήματος, ενώ όλες οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ οφείλουν να αποδεχθούν τη διαδικασία η οποία τους κοινοποιείται.

- Οι επισκέπτες δηλώνουν τα στοιχεία τους και αυτά του εργαζομένου που σκοπεύουν να επισκεφθούν.
- Όλα τα φορτηγά, ανεξαρτήτως μεγέθους, καταγράφονται στο ημερήσιο φύλλο φορτηγών/λεωφορείων. Ο οδηγός του φορτηγού αναφέρει την εταιρεία στην οποία κατευθύνεται και εάν πρόκειται για παραλαβή ή παράδοση. Τα φορτηγά ελέγχονται από τον φύλακα ως προς την πληρότητα και ακρίβεια των συνοδευτικών παραστατικών ή του φορτίου που παραδίδουν ή παραλαμβάνουν.

Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)



Ασφάλεια κατά την παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αυτοκινήτων

Για λογαριασμό του πελάτη - αποθέτη οργανώνουμε και υλοποιούμε τη μεταφορά των αυτοκινήτων από το χώρο άφιξης τους στην Ελλάδα (εγκαταστάσεις ΟΛΠ, λιμάνι Κερασινίου) στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ. Οι απαραίτητες διαδικασίες παραλαβής, μεταφοράς και αποθήκευσης αυτοκινήτων που ακολουθούνται συνάδουν με τις Προδιαγραφές Ασφαλείας της ΠΑΕΓΑΕ οι οποίες ορίζουν μεταξύ άλλων, την έκδοση Δηλωτικού Άφιξης Οχήματος (ΔΑΟ) και Δ.Α. που εκδίδεται από το Εκτελωνιστικό Γραφείο Τελωνειακό Αντιπρόσωπο του αποθέτη.

Ταυτοχρόνως, ποιοτικοί έλεγχοι ολοκληρώνονται καθ' όλο τον κύκλο υπηρεσιών μας:

- Κατά την εκφόρτωση των αυτοκινήτων στο λιμάνι ο υπάλληλος Παραλαβής και Ελέγχου στο Car terminal διεξάγει τους απαραίτητους ποιοτικούς ελέγχους
- Ο Υπεύθυνος Ποιοτικού Ελέγχου διεξάγει τον έλεγχο των υπό προετοιμασία οχημάτων και εγκρίνει τη μεταφορά τους στο χώρο ετοιμών οχημάτων προ της αποστολής τους στους αντιπροσώπους
- Ο Υπεύθυνος τελικού Ποιοτικού Ελέγχου, ελέγχει από πλευράς φανοποιείας και πληρότητας εξοπλισμού τα αυτοκίνητα, πριν την φόρτωσή τους στην αυτοκινητάμαξα για την διανομή στο δίκτυο πωλήσεων και συμπληρώνει ειδικό έντυπο «Πρωτόκολλο Παραλαβής Παράδοσης Δρομολογίου» το οποίο συνυπογράφεται από τον ίδιο και τον οδηγό που θα διεκπεραιώσει το συγκεκριμένο δρομολόγιο

Η αποφυγή ζημιάς είναι ο πρωταρχικός στόχος μας όταν αναλαμβάνουμε τη μεταφορά των οχημάτων. Για το λόγο αυτό, έχουμε θεσπίσει συγκεκριμένες διαδικασίες και προδιαγραφές προς τους οδηγούς και τους υπεύθυνους φόρτωσης, μεταφοράς και παράδοσης αυτοκινήτων και ελαφρών επαγγελματικών οχημάτων.


Τέλος, από το 2016 έχουμε εγκαταστήσει σύστημα διαχείρισης και εποπτείας του στόλου των αυτοκινηταμαξών μας μέσω τεχνολογίας που συνδυάζει δορυφορικά συστήματα και τηλεπικοινωνίες, ώστε οι υπεύθυνοι δρομολόγησης να παρακολουθούν οποιοδήποτε όχημα.


Ασφάλεια στους χώρους στάθμευσης και αποθήκευσης οχημάτων

Η αποθήκευση των οχημάτων γίνεται σε χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών με κατάλληλη αποστράγγιση, επαρκείς αποστάσεις-διαγραμμίσεις, σήμανση, φωτισμό, ευδιάκριτους διαδρόμους κίνησης, διακριτό χώρο φόρτωσης αυτοκινηταμαξών, οι οποίοι πληρούν τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της τελωνειακής υπηρεσίας.

Οι υπαίθριοι και πλήρως ασφαλισμένοι τελωνειακοί και φορολογικοί αποθηκευτικοί χώροι καλύπτονται από περιμετρικό δίκτυο ενεργητικής πυροπροστασίας και διαθέτουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά της πυροσβεστικής υπηρεσίας. Επίσης μέρος του αποθηκευτικού χώρου έκτασης 7.600 τ.μ. καλύπτεται από στέγαστρο / σκίαστρο για προστασία από έντονα καιρικά φαινόμενα και τον ήλιο.



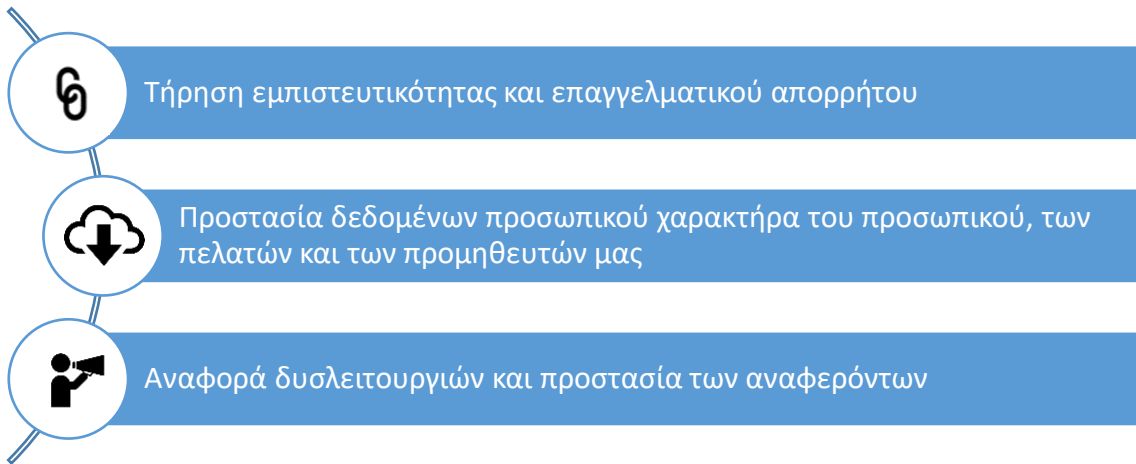
	Πιστοποιητικό ΑΕΟ για τελωνειακές αποθήκες
<p>Διαθέτουμε τελωνειακές αποθήκες εντός των εγκαταστάσεων της Μαγούλας, παρέχοντας στους πελάτες μας τελωνειακές υπηρεσίες όπως η αποθήκευση εμπορευμάτων υπό τελωνειακό καθεστώς και διεκπεραίωση των τελωνειακών διατυπώσεων.</p> <p>Το τελωνειακό πιστοποιητικό ΑΕΟ (ΑΕΟΦ – Τελωνειακές Απλουστεύσεις / Ασφάλεια και προστασία) για τελωνειακές απλουστεύσεις, ασφάλεια και προστασία που διαθέτουμε από το 2016, πιστοποιεί το γεγονός ότι διαθέτουμε τις κατάλληλες προδιαγραφές ασφαλείας και προστασίας, εξασφαλίζοντας για τους πελάτες μας τη διαχείριση των τελωνειακών εμπορευμάτων τους σύμφωνα με τα διεθνή τελωνειακά πρότυπα.</p>	

Ιδιωτικά Παραρτήματα και Τίτλοι Αποθήκευσης	
	Ασφάλεια αποθηκών και έλεγχος εμπορευμάτων
<p>Παρά το γεγονός ότι τα ενεχυριασμένα εμπορεύματα / προϊόντα ασφαλιζονται υποχρεωτικά κατά κινδύνου πυρός, από τον αποθέτη / κάτοχο, η ΠΑΕΓΑΕ διενεργεί επιτόπιους ελέγχους όπου κατά την αξιολόγηση των χώρων προς αναγνώριση Ιδιωτικών Παραρτημάτων, εξετάζονται όλες οι προϋποθέσεις και τα μέτρα ασφαλείας προκειμένου να συσταθεί ως Ιδιωτικό Παράρτημα.</p> <p>Επιπρόσθετα, κατά την παραλαβή των εμπορευμάτων επιβάλλεται να γίνεται με μεγάλη προσοχή η καταμέτρηση τους ακολουθώντας συγκεκριμένες διαδικασίες. Σε εβδομαδιαία βάση διενεργείται έλεγχος των Ιδιωτικών Παραρτημάτων από τον αρμόδιο Διαχειριστή διαπιστώνοντας:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ την ποσοτική ακεραιότητα των εμπορευμάτων ▪ τυχόν νοθεία ή αντικατάσταση των εμπορευμάτων καθώς και οποιαδήποτε άλλη παρατυπία ▪ την καλή στοιβασία ώστε να καθιστά δυνατή την καταμέτρηση και τον έλεγχο των εμπορευμάτων ▪ την τήρηση και ενημέρωση διαχειριστικών καρτελών κατά μερίδα Απόθεσης 	

4.2. Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων

Στην ΠΑΕΓΑΕ, προσεγγίζουμε τα θέματα της εμπιστευτικότητας, της ασφάλειας και της προστασίας των ψηφιακών και των προσωπικών δεδομένων με υπευθυνότητα, όπως αποτυπώνεται και μέσω του τρίτου πυλώνα του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της ΠΑΕΓΑΕ που αφορά στην αξία και στο σεβασμό που οφείλουμε να δίνουμε στους ανθρώπους μας. Ειδικότερα, η προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, των πελατών και των προμηθευτών μας, καθώς και η τήρηση της εμπιστευτικότητας και του επαγγελματικού απορρήτου αποτελούν κομβικούς πυλώνες διασφάλισης της εύρωστης λειτουργία μας.

Στην κατεύθυνση αυτή, τηρούμε την ευρωπαϊκή και την εθνική μας νομοθεσία σχετικά με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR-ΓΚΠΔ 2016/679) και του νόμου 4624/2019, ο οποίος αποτελεί τη μεγαλύτερη αλλαγή στη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και κατ' επέκταση στη χώρα μας. Στην ΠΑΕΓΑΕ η προστασία δεδομένων είναι κάτι παραπάνω από απλή συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, αποτελεί ευθύνη μας, αντικατοπτρίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και συνδέεται αναπόσπαστα με τη δυναμική και την αξιοπιστία της εταιρείας μας. Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούμε και εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα την Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων της Τράπεζας και του Ομίλου ΕΤΕ.



Τήρηση εμπιστευτικότητας και επαγγελματικού απορρήτου

Λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, η ΠΑΕΓΑΕ δεσμεύεται για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών που αφορούν στους πελάτες και στους συναλλασσόμενους μας και στη χρήση αυτών αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό για τον οποίο παρέχονται.

Ως «εμπιστευτικές» θεωρούνται οι πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση των υπαλλήλων με άμεσο ή έμμεσο τρόπο, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους και δύναται να αφορούν την Εταιρεία και τον Όμιλο της ΕΤΕ, πελάτες και λοιπά εμπλεκόμενα πρόσωπα.

Προστασία προσωπικών δεδομένων του προσωπικού, των πελατών και των προμηθευτών μας

Στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συλλέγονται και επεξεργάζονται συγκεκριμένες πληροφορίες, οι οποίες αφορούν το προσωπικό, τους προμηθευτές και τους πελάτες μας με τους οποίους υπάρχει οποιαδήποτε μορφής επιχειρηματική σχέση, πρόσωπα με τα οποία υπάρχει σχέση συνεργασίας, καθώς και τρίτα μέρη στο πλαίσιο οποιασδήποτε άλλης σχέσης. Οι πληροφορίες αυτές συλλέγονται με θεμιτό και νόμιμο τρόπο, για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και τηρούνται με ασφάλεια, μόνο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται για την πραγματοποίηση των σκοπών της συλλογής και επεξεργασίας τους.

Για την τήρηση της εμπιστευτικότητας και την προστασία των προσωπικών και ψηφιακών δεδομένων, θεσπίζουμε διαδικασίες και εφαρμόζουμε τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία συμβάλλουν στην ελεγχόμενη ροή της πληροφόρησης, εξασφαλίζοντας ότι:

- Κάθε εμπιστευτική πληροφορία αντιμετωπίζεται με τη δέουσα εχεμύθεια και εφαρμόζονται αυστηρά οι νόμοι και κανονισμοί
- Η πληροφορία κοινοποιείται στα καθ' ύλην αρμόδια πρόσωπα και μόνον έως του βαθμού που κρίνεται απαραίτητο για την άσκηση των καθηκόντων τους
- Η πρόσβαση αποτρέπεται από αναρμόδιους υπαλλήλους ή στελέχη σε διαβαθμισμένη πληροφόρηση, ενώ το σύνολο των εργαζομένων και συνεργατών της ΠΑΕΓΑΕ δεσμεύεται από σύμβαση με όρους εμπιστευτικότητας
- Λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της σύναψης σχετικής σύμβασης εμπιστευτικότητας, σε περίπτωση που χρειάζεται να επεκτείνουμε τον κύκλο των προσώπων στα οποία θα γνωστοποιηθούν εμπιστευτικές πληροφορίες.

Μέσω της τήρησης του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας και των διαδικασιών της ΠΑΕΓΑΕ, διασφαλίζουμε ότι οι εργαζόμενοί μας αντιλαμβάνονται τη σημασία της εμπιστευτικότητας και της προστασίας δεδομένων και συμμορφώνονται ώστε να:

- Διαφυλάττουν τις πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα
- Χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο για τον σκοπό που συλλέχθηκαν
- Εξασφαλίζουν ότι η χρήση του μηχανολογικού εξοπλισμού πραγματοποιείται μόνο από εξουσιοδοτημένα άτομα



- Φυλάσσουν με ασφάλεια τους κωδικούς πρόσβασης τους στα συστήματα της εταιρείας
- Τηρούν εχεμύθεια στις συναλλαγές και εργασίες της εταιρείας και εφαρμόζουν όλα τα προβλεπόμενα μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζονται κατά τις συναλλαγές τα συμφέροντά της, η περιουσία της ή οι εμπιστευτικές σ' αυτήν αξίες
- Μην παρέχουν στοιχεία πελατών σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την ύπαρξη σχετικής εξουσιοδότησης ή δικαστικής απόφασης
- Μη συζητούν μεγαλόφωνα υποθέσεις και στοιχεία πελατών παρουσία τρίτων
- Μη χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες των πελατών με αθέμιτο τρόπο
- Φροντίζουν να μην υπάρχουν εκτεθειμένα και ορατά από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, στοιχεία, έγγραφα, φάκελοι κτλ.
- Καταστρέφουν εντελώς όσα έγγραφα περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με τις εγκυκλίους για την ασφαλή καταστροφή εγγράφων
- Ζητούν τη συνδρομή των προϊσταμένων σε περίπτωση που κάποιος τρίτος εκ παραδρομής τους γνωστοποιήσει μη ζητηθείσα εμπιστευτική πληροφορία
- Μην επεξεργάζονται προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα πελατών εκτός του δικτύου της εταιρείας
- Παραδώσουν όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνουν προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα πελατών στους επικεφαλής τους κατά τη λήξη της συνεργασίας τους με την ΠΑΕΓΑΕ
- Επιδεικνύουν εχεμύθεια και να προστατεύουν την εμπιστευτικότητα κάθε στοιχείου ή πληροφορίας που αφορά στην εταιρεία από σκόπιμη ή ακούσια αποκάλυψή τους

Αναφορά δυσλειτουργιών και προστασία των αναφερόντων

Αποδίδοντας πρωταρχική σημασία στην αναφορά δυσλειτουργιών σε θέματα εμπιστευτικότητας, επαγγελματικού απορρήτου, ασφάλειας και προστασίας δεδομένων, υιοθετούμε Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών (Whistleblowing), μέσω της οποίας ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους της ΠΑΕΓΑΕ να αναλάβουν πρωτοβουλία και να αναφέρουν καλόπιστα κάθε πληροφορία για την ύπαρξη σοβαρών παρατυπιών που υποπίπτουν στην αντίληψή τους κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

4.3. Επιδόσεις GDPR

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Αναφοράς Δυσλειτουργιών, καταγράφουμε και τεκμηριώνουμε, μεταξύ άλλων, τις καταγγελίες και τα παράπονα που σχετίζονται με την εμπιστευτικότητα, την προστασία και την απώλεια δεδομένων.

Συγκεκριμένα, τα έτη 2021 & 2022 σημειώθηκαν:

- Μηδενικά τεκμηριωμένα παράπονα και καταγγελίες για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλεια δεδομένων
- Μηδενικά περιστατικά εντοπισμένων διαρροών, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών
- Μηδενικές παραβιάσεις διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και του νόμου 4624/2019
- Μηδενικά πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου λόγω παραβίασης των κανόνων ασφάλειας δεδομένων και του απορρήτου, βάσει εθνικών και διεθνών προτύπων
-

4.4. Επιδόσεις IT

Δείκτες επίδοσης τεχνολογίας ΠΑΕΓΑΕ	2022
Βλάβη κεντρικού δικτύου (IT). Αδυναμία λειτουργίας πληροφορικών συστημάτων απαραίτητων για κύριες διεργασίες	0
Βλάβη κεντρικού δικτύου (IT). Δυσλειτουργία ή απώλεια του κεντρικού Server της Μαγούλας (IT)	0
Απώλεια δεδομένων λόγω μόλυνσης με Malware	0
Αθέλητη διαγραφή δεδομένων από εργαζόμενο	1



5. Πως αναβαθμίσαμε τις υπηρεσίες μας με νέες λειτουργικές τεχνολογίες

Στην ΠΑΕΓΑΕ, στοχεύοντας στην αναβάθμιση των υπηρεσιών μας με σκοπό τη δημιουργία αξίας για τους πελάτες μας, εστιάζουμε στην εξυπηρέτηση των δραστηριοτήτων μας με τη χρήση ευέλικτων πληροφοριακών αγαθών και στιβαρών υποδομών. Ακολουθούμε τις εξελίξεις και συνεχίζουμε τις επενδύσεις αναβάθμισης των υπηρεσιών μας για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Ειδικότερα, τα έτη 2020, 2021 και 2022 έφεραν προκλήσεις για τον τομέα δραστηριοποίησης μας καθώς η πανδημία έφερε νέα δεδομένα στο επιχειρηματικό γίνεσθαι. Στο πλαίσιο αυτό, εστίασαμε σε βασικά έργα με επίκεντρο:

- Τη διαμόρφωση δομών ασφαλούς και αποδοτικής εξ αποστάσεως εργασίας και συνεργασίας για τους ανθρώπους & τους συνεργάτες μας
- Τη βελτίωση της καθημερινότητας μέσω πλήρους εκμετάλλευσης της πλατφόρμας MS365 και των εργαλείων που αυτή παρέχει
- Τη βελτίωση της ασφάλειας πληροφοριών μέσω DR test/back up strategy review, έκδοση CISO report σε σταθερή βάση & αναβάθμιση της antivirus άμυνας (τόσο σε επίπεδο hosted server όσο & σε επίπεδο client)
- Τη βελτίωση βασικών υποδομών όπως οι διατάξεις αδιάληπτης παροχής ισχύος της εγκατάστασης

Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)

Για τις ανάγκες των υπηρεσιών αποθήκευσης και διανομής εμπορευμάτων, χρησιμοποιούμε σύγχρονα συστήματα αποθήκευσης και διαχείρισης, ράφια ειδικού σχεδιασμού και περονοφόρα ανυψωτικά, καθώς και συστήματα παρακολούθησης των παραδόσεων.

Για τις υπηρεσίες αποθήκευσης, φυσικής ανάκλησης και ψηφιοποίησης αρχειακού υλικού, χρησιμοποιούμε σύγχρονα συστήματα ανάκλησης και πλήρως οργανωμένο κέντρο ψηφιοποίησης.

Αυτά περιλαμβάνουν:

- **Logistics Vision Suite** για την υποστήριξη της λειτουργίας των αποθηκών κατά την παραλαβή, την αποθήκευση, την εκτέλεση παραγγελιών, την απογραφή και τον υπολογισμό χρεώσεων προς τους πελάτες μας
- **Warehouse Navigation** για την καθοδήγηση της κίνησης συγκεκριμένου τύπου περονοφόρων ανυψωτικών μηχανημάτων που χρησιμοποιούνται για τις ανακλήσεις αρχειακού υλικού
- **Vision Picking** εφαρμογή για την εκτέλεση παραγγελιών μέσω τεχνολογίας Augmented Reality (AR)
- **Qlik Sense Business Intelligence** πρόγραμμα σε συνδυαστική χρήση με τα συστήματα διαχείρισης αποθηκών για την εξαγωγή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων και δεικτών

Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

Στις υπηρεσίες διαχείρισης ετοιμών οχημάτων, γίνεται χρήση τεχνολογιών και πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών, βελτιώνοντας:

- Τη διαχείριση της δραστηριότητας Ετοιμών Οχημάτων Finished Vehicle και της επικοινωνίας με πελάτες και προμηθευτές μέσω:
 - Αυτόματης ενημέρωσης του παραλήπτη για επικείμενη παράδοση των αυτοκινήτων
 - Αυτόματης αποστολής παραστατικών διακίνησης
 - Διαχείρισης στόλου Φορτηγών Δημόσιας Χρήσης (ΦΔΧ) με πρόγραμμα τηλεματικής
 - Προγράμματος δρομολόγησης εντός ERP (SAP) το οποίο παρέχει πληροφορία στον πελάτη σε πραγματικό χρόνο, και μηχανισμό παραγωγής report προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του.
- Την οργάνωση της λειτουργίας της Οικονομικής Διεύθυνσης και πιο συγκεκριμένα των λογιστικών εγγραφών, εισπράξεων, πληρωμών, οικονομικών καταστάσεων κτλ. μέσω:



- Διαχείρισης των διαφόρων φύσεως τιμολογίων από τα αντίστοιχα SAP υποσυστήματα για την άμεση δημιουργία λογιστικών εγγραφών στην Γενική Λογιστική (π.χ. Υποσύστημα SAP Πωλήσεων και Διανομής)
- Χρήσης πλατφόρμας e-τιμολόγησης από τους πελάτες για την αυτοματοποιημένη διαχείριση των παραστατικών τους
- Εφαρμογή αυτοματοποιημένης ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και επισύναψης στα ηλεκτρονικά τιμολόγια, των δελτίων διακίνησης ή φορτωτικών που εκδίδονται σε έντυπη μορφή τα οποία συνοδεύουν τα διακινούμενα εμπορεύματα και υπογράφονται από τους παραλήπτες τους.
- Τη διαχείριση δραστηριότητας προμηθειών και πιο συγκεκριμένα τα αιτήματα προμήθειας, τη διαδικασία εγκρίσεων, τους τιμοκαταλόγους υλικών, τις συμβάσεις προμηθευτών, τη διαχείριση αποθεμάτων κλπ. μέσω:
 - Συστήματος ERP, το οποίο δημιουργεί προκαθορισμένο release strategy και ροή εγγράφων.

Ιδιωτικά Παραρτήματα

Με στόχο την ολοκληρωμένη μηχανογραφική κάλυψη της δραστηριότητας Ιδιωτικών Παραρτημάτων και ύστερα από μελέτη και ανάλυση των τρόπων λειτουργίας της δραστηριότητας και του κυκλώματος παρακολούθησης των Τίτλων Αποθήκευσης, έχουμε προβεί στην κατάρτιση τεχνικής και λειτουργικής μελέτης εφικτότητας ενός πληροφοριακού συστήματος για το σύνολο της δραστηριότητας, περιλαμβανομένων της:

- διαδικασίας έγκρισης νέων αποθηκευτικών χώρων ως Ι.Π.
- διαδικασίας κατάρτισης συμβάσεων με τους πελάτες
- τήρησης των στοιχείων Πελατών, Ι.Π. και αγαθών που ενεχυριάζονται
- καταγραφής αγαθών προς ενεχυρίαση με ιστορικά στοιχεία ποσοτήτων, τιμών και αξιών
- καταγραφής του ύψους και των μεταβολών του αποθέματος σε κάθε Ι.Π. με ιστορικότητα
- κατάρτισης φύλλου επίσκεψης
- δυνατότητας λήψης επικαιροποιημένων πληροφοριών από το BackOffice σύστημα
- παρακολούθησης του κυκλώματος Τίτλων Αποθήκευσης
- παρακολούθησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που αφορούν τα αγαθά που περιγράφονται στον Τίτλο Αποθήκευσης
- τιμολόγησης πελατών βάσει συγκεκριμένων κανόνων τιμολόγησης.

6. Ποιοι είναι οι προμηθευτές μας

Το 2022, η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάστηκε με 375 προμηθευτές και συνεργάτες σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία στην οποία δραστηριοποιούμαστε, το ποσοστό προμηθευτών προερχόμενων από την τοπική κοινωνία μειώθηκε στο 15%, ενώ το αντίστοιχο σύνολο των δαπανών μας σημείωσε αύξηση στο 8%.

Αριθμός προμηθευτών	375
Από την ευρύτερη εγχώρια αγορά	83%
Από την τοπική κοινωνία*	15%
Από χώρες εξωτερικού **	2%
Ποσοστό δαπανών σε προμηθευτές της τοπικής κοινωνίας	8%

Σημειώσεις:

- Το 2022 δεν υπήρξαν αλλαγές ως προς τη δομή της εφοδιαστικής μας αλυσίδας, τις σχέσεις μας με τους προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών εγκρίσεων και λήξης συνεργασίας. Οι μόνες αλλαγές αφορούσαν τη γεωγραφική κατανομή αυτών, όπως παρουσιάζεται στον παραπάνω πίνακα.

*Τοπική κοινωνία ορίζονται οι περιοχές του Θριάσιου Πεδίου, ο Δήμος Δέλτα και ο Δήμος Θεσσαλονίκης.



** Οι προμηθευτές εξωτερικού προέρχονται από Γαλλία, Βέλγιο, Ιρλανδία, Γερμανία, Αυστρία, Ινδία και Ισραήλ.

7. Οι συμμετοχές μας σε Φορείς & Συνδέσμους

Στην ΠΑΕΓΑΕ, αισθανόμαστε περήφανοι που έχουμε ενταχθεί στην ηγετική ομάδα των ελίτ της ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής και μπορούμε να λειτουργήσουμε ως παραδείγματα βέλτιστης επιχειρηματικής πρακτικής, παίζοντας σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση ενός νέου αναπτυξιακού μοντέλου που συνδέεται άμεσα με την ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων και την προσέλκυση επενδύσεων, υποστηρίζοντας παράλληλα την αλλαγή της εικόνας της χώρας μας στο εξωτερικό.

Στην ΠΑΕΓΑΕ συμμετέχουμε ενεργά στο επιχειρηματικό γίνεσθαι, εκφράζοντας δημόσια την γνώμη μας για τα ζητήματα που επηρεάζουν την επιχειρηματική μας λειτουργία αλλά και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Μέλημά μας είναι η προώθηση σύγχρονων, υπεύθυνων και ανταγωνιστικών πρακτικών που δημιουργούν αξία και συλλογική προοπτική στον τομέα των logistics και της Ελληνικής οικονομίας ευρύτερα. Ειδικότερα, η ΠΑΕΓΑΕ υποστηρίζει ή/και συμμετέχει στους ακόλουθους επιχειρηματικούς φορείς και συνδέσμους:

- **ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών)** πρόκειται για ένα Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που προωθεί στα αρμόδια όργανα της Πολιτείας και της Ε.Ε. τις απόψεις και θέσεις της επιχειρηματικής κοινότητας, διαδραματίζοντας σημαντικό ρόλο στο μετασχηματισμό της Ελλάδας σε παραγωγική, εξωστρεφή και ανταγωνιστική οικονομία.
- **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς**, συμβάλει στη συγκρότηση ενός ελεύθερου, ευέλικτου, ανταγωνιστικού και σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.
- **ECG (The Association of European Vehicle Logistics)** είναι ένας Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός και αφορά στην προώθηση των συμφερόντων των οργανισμών που δραστηριοποιούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα των οχημάτων (αφορά στο 2021 μόνο).
- **Ελληνική Εταιρεία Logistics** αποτελεί το Επιστημονικό Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που προβάλλει και προωθεί τα συστήματα της αγοράς των logistics, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- **ILME (Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος)** πρόκειται για έναν Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού προϊόντος Logistics Management στο εμπόριο, τη βιομηχανία και τη δημόσια διοίκηση.
- **United Nations Sustainable Development Goals (UNSDGs)**, οι οποίοι εκφράζουν τις σύγχρονες παγκόσμιες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις.
- **United Nations Global Compact (UNGCG)**, το πλαίσιο δεσμεύσεων και ρυθμίσεων που δεσμεύεται να εφαρμόζει και να υπηρετεί το έργο της Βιώσιμης Ανάπτυξης και των επιχειρηματικών πρακτικών που εφαρμόζονται.



ΕΝΟΤΗΤΑ Β΄

8. Εστιάζοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη

8.1. Η ιστορία μας στη βιώσιμη ανάπτυξη

2015

- γίνεται η πρώτη εταιρεία στον κλάδο των Logistics στην Ελλάδα που δημοσιεύει Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, σύμφωνα με τα πρότυπα GRI-G4
- συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στις διαβουλεύσεις για τη σύνταξη του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας
- υπολογίζει για πρώτη χρονιά το ανθρακικό της αποτύπωμα σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Greenhouse Gas Protocol
- πιστοποιείται με το πλέον διαδεδομένο παγκοσμίως πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001:2008
- δεσμεύεται στη δημιουργία αξίας για το σύνολο της οικονομίας, κοινωνίας και περιβάλλοντος μέσω θέσπισης Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης με πυλώνες που εστιάζουν στην αγορά και ευρύτερη οικονομία, τους ανθρώπους, την τοπική κοινωνία και το περιβάλλον
- δημιουργεί ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ), αρμόδια για το συντονισμό και το συστηματικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και για τη διαμόρφωση, υλοποίηση και παρακολούθηση του σχεδίου δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας

2016

- δημοσιεύει τη δεύτερη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα πρότυπα GRI-G4 τηρώντας τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)
- γίνεται Πρεσβευτής Βιωσιμότητας και συμμορφώνεται με τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας για μεγάλες, μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις (Επίπεδο Συμμόρφωσης C)
- υπολογίζει το ανθρακικό της αποτύπωμα σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Greenhouse Gas Protocol
- δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης πελατών
- αποκτά πιστοποίηση «εξουσιοδοτημένου οικονομικού φορέα» ΑΕΟ για τις τελωνειακές αποθήκες που διαθέτει

2017

- δημοσιεύει την τρίτη κατά σειρά Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα GRI Standards (2016), τηρώντας τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)
- συνδέει το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (UN SDGs)
- συμμορφώνεται με τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας για μεγάλες, μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις (Επίπεδο Συμμόρφωσης C)
- υπολογίζει το ανθρακικό της αποτύπωμα σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Greenhouse Gas Protocol και αντισταθμίζει το 80% των εκπομπών του 2016 μέσω της πρωτοβουλίας Climate Neutral Now των Ηνωμένων Εθνών
- αξιολογείται και αναδεικνύεται ως μία από τις “Most Sustainable Companies in Greece” από το Sustainability Performance Directory
- θεσμοθετεί και εμπλουτίζει τις δράσεις ενίσχυσης της τοπικής κοινωνίας
- βραβεύεται ως «Exceptional» στα Transport & Logistics Awards για το σύνολο των δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας

2018

- δημοσιεύει την τέταρτη κατά σειρά Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα GRI Standards (2016)
- δεσμεύεται και υπογράφει τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)
- συνδέει το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (UN SDGs)
- συμμορφώνεται με τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας για μεγάλες, μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις (Επίπεδο Συμμόρφωσης C). Επαναξιολογείται και αναδεικνύεται ως μία από τις “Most Sustainable Companies in Greece” από το Sustainability Performance Directory
- υπολογίζει το ανθρακικό της αποτύπωμα σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Greenhouse Gas Protocol και αντισταθμίζει το 100% των εκπομπών του 2017 μέσω της πρωτοβουλίας Climate Neutral Now των Ηνωμένων Εθνών



- πραγματοποιεί για πρώτη φορά ηλεκτρονική έρευνα προς τα ενδιαφερόμενά της μέρη, αποσκοπώντας στην ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

2019

- δημοσιεύει την πέμπτη κατά σειρά Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα GRI Standards (2016), τηρώντας τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)
- συνδέει το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (UN SDGs)
- βελτιώνει την ανάλυση ουσιαστικότητας, πραγματοποιώντας ηλεκτρονική έρευνα προς τα ενδιαφερόμενα μέρη με σκοπό την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψιν τις Αρχές των Προτύπων GRI
- συμμορφώνεται με τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας για μεγάλες, μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις (Επίπεδο Συμμόρφωσης C)
- υπολογίζει το ανθρακικό της αποτύπωμα σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Greenhouse Gas Protocol και αντισταθμίζει το 100% των εκπομπών του 2018 μέσω της πρωτοβουλίας Climate Neutral Now των Ηνωμένων Εθνών
- επαναξιολογείται και αναδεικνύεται ως μία από τις “Most Sustainable Companies in Greece” από το Sustainability Performance Directory
- χαράσσει και ενσωματώνει στο επιχειρηματικό της μοντέλο τη στοχευμένη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης εστιάζοντας στην υλοποίηση δράσεων στους πυλώνες της τοπικής κοινωνίας και του περιβάλλοντος, με σκοπό να συνδυαστεί η αποδοτικότητα και η ανάπτυξη της εταιρείας με την εταιρική υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη

2020

- δημοσιεύει την έκτη κατά σειρά Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα πρότυπα GRI Standards (2020), καθώς και τους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX 2019), τηρώντας τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)
- συνεισφέρει στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (UN SDGs)
- βραβεύεται στα Supply Chain Awards 2020 με την κορυφαία διάκριση GOLD στην κατηγορία «GREEN LOGISTICS & EKE»
- υπολογίζει το ανθρακικό της αποτύπωμα σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Greenhouse Gas Protocol και αντισταθμίζει το 80% των εκπομπών του 2019 μέσω της πρωτοβουλίας Climate Neutral Now των Ηνωμένων Εθνών
- αξιολογείται και αναδεικνύεται ως μία από τις “Most Sustainable Companies in Greece” από το Sustainability Performance Directory

2021

- υπολογίζει το ανθρακικό της αποτύπωμα σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Greenhouse Gas Protocol και αντισταθμίζει για το 2020 το 95% των εκπομπών ρύπων μέσω της πρωτοβουλίας Climate Neutral Now των Ηνωμένων Εθνών
- πιστοποιείται με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001/2015
- πιστοποιείται με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας στη Εφοδιαστική Αλυσίδα σύμφωνα με το πρότυπο ISO 28000:2007
- πιστοποιείται με το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001

2022

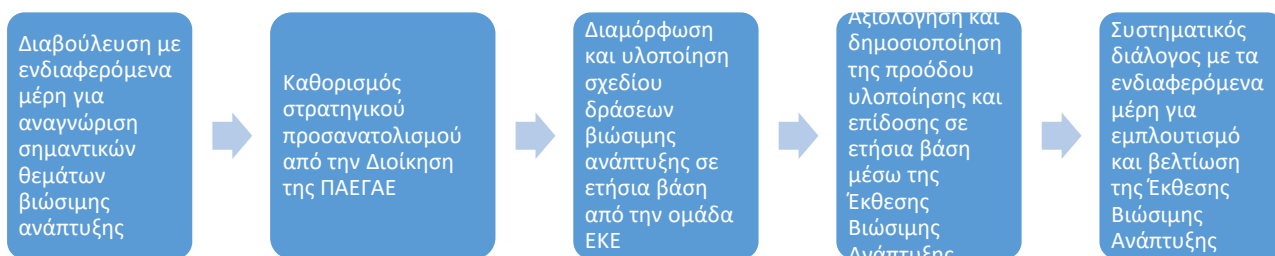
- υπολογίζει το ανθρακικό της αποτύπωμα σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Greenhouse Gas Protocol και αντισταθμίζει για το 2021 το 26% των εκπομπών ρύπων μέσω της πρωτοβουλίας Climate Neutral Now των Ηνωμένων Εθνών



8.2 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του επιχειρηματικού μας μοντέλου και της στρατηγικής μας. Η προσέγγισή μας βασίζεται στη δημιουργία αξίας μέσω των θετικών επιδράσεων που δημιουργούμε στα ενδιαφερόμενά μας μέρη και ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, καθώς και στη μείωση τυχών αρνητικών επιπτώσεων που προκύπτουν από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διάδοση της εταιρικής υπευθυνότητας στον ελληνικό κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics.

Η Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ καθορίζει το στρατηγικό προσανατολισμό και τα σημαντικά ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης, δίνοντας τις απαραίτητες κατευθύνσεις, λαμβάνοντας υπόψιν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας. Στη συνέχεια, η ομάδα ΕΚΕ που αποτελείται από εξειδικευμένα στελέχη, είναι υπεύθυνη για το συντονισμό και το συστηματικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και για τη διαμόρφωση, υλοποίηση και παρακολούθηση του σχεδίου δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας. Το εν λόγω σχέδιο δράσης αξιολογείται σε ετήσια βάση και διαμορφώνεται σύμφωνα με την πρόοδο υλοποίησης αυτού, καθώς και επιπρόσθετων θεμάτων που προκύπτουν μέσω της σχέσης μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ως εκ τούτου, η στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη αποτυπώνει τη συνέπεια της ΠΑΕΓΑΕ στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη συνεχή δέσμευση για δημιουργία αξίας για το σύνολο της οικονομίας, κοινωνίας και περιβάλλοντος.



ΠΥΛΩΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	
Δημιουργία αξίας για την αγορά και την ευρύτερη οικονομία Αναλύουμε το επιχειρηματικό μας μοντέλο με πρωταρχικό σκοπό την αναγνώριση των επιδράσεων που προκύπτουν άμεσα από τις υφιστάμενες χρηματοοικονομικές και μη εισροές που απαιτεί η λειτουργία μας, καθώς και από τις επιδράσεις που δημιουργούμε αντίστοιχα σε όλα τα κεφάλαια. Με τον τρόπο αυτό, η συνεισφορά μας στη βιώσιμη ανάπτυξη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και τον ρόλο που αναλαμβάνουμε στο πλαίσιο της αλυσίδας αξίας των πελατών μας και της ευρύτερης αγοράς.	Δημιουργία αξίας για τους ανθρώπους μας Επενδύουμε στους ανθρώπους μας και καταβάλουμε προσπάθειες για την προσέλκυση και διατήρηση ταλαντούχων εργαζομένων. Ενδιαφερόμαστε για την αέναη ανάπτυξη και εκπαίδευση του προσωπικού μας και βρισκόμαστε κοντά τους παρέχοντας πρόσθετα κίνητρα οικονομικής και μη φύσεως. Επενδύουμε στη διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και των συνεργατών μας και σεβόμαστε στο ακέραιο τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις ίσες ευκαιρίες και τη διαφορετικότητα.
Δημιουργία αξίας για την τοπική κοινωνία Εφαρμόζουμε ενέργειες που έχουν ως επίκεντρο την παιδεία και συγκεκριμένα τη νέα γενιά, για την ανάπτυξη του κοινωνικού, πολιτιστικού και εκπαιδευτικού επιπέδου και εν τέλει την ουσιαστική κοινωνική ανάπτυξη του τομέα που δραστηριοποιούμαστε. Με αυτό τον τρόπο θα επιτύχουμε την επιστροφή μέρους της αξίας που παράγεται για την ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας, γνωρίζοντας πως η χώρα μας διανύει μία μεταβατική περίοδο τόσο σε οικονομικό όσο και σε κοινωνικό επίπεδο.	Δημιουργία αξίας για το περιβάλλον Ως εταιρεία logistics, η δραστηριότητά μας σχετίζεται άρρηκτα με το περιβάλλον. Για το λόγο αυτό, υιοθετούμε και αναπτύσσουμε δράσεις που στοχεύουν στη μείωση και αντιστάθμιση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μας. Συγκεκριμένα, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στη μείωση και αντιστάθμιση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, καθώς και στη διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων. Παρακολουθούμε επίσης τα στερεά απόβλητα που δημιουργούμε, καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις αλλά και ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητές μας.



9. Επιχειρησιακή συνέχεια





9.1. Ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες

Αναγνωρίζοντας ότι η επιχειρησιακή συνέχεια ταυτίζεται με την πρόληψη και την ασφάλεια και σε συμμόρφωση με τις εθνικές νομοθετικές απαιτήσεις, διαθέτουμε ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών για τις εγκαταστάσεις μας σε Μαγούλα και Σίνδο. Σκοπός του Σχεδίου Εκτάκτων Αναγκών της ΠΑΕΓΑΕ είναι η αντιμετώπιση περιστατικών που το μέγεθος και η βαρύτητά τους είναι τέτοια που μπορεί να οδηγήσουν σε μαζική απώλεια ή τραυματισμό του ανθρώπινου δυναμικού που βρίσκεται εντός των εγκαταστάσεων, καθώς και στην καταστροφή μέρους ή ολόκληρης της εγκατάστασης ή κρίσιμων τμημάτων της λειτουργίας που μπορεί να οδηγήσει σε ολική ή μερική αδυναμία συνέχισης λειτουργίας της επιχείρησης.

Ως αποτέλεσμα, μέσω του Σχεδίου εστιάζουμε στη(ν):

- έγκυρη και ασφαλή απομάκρυνση του προσωπικού από το χώρο των εγκαταστάσεων
- μείωση των επιπτώσεων της έκτακτης ανάγκης στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό
- όσο το δυνατόν γρήγορη και ασφαλή επαναλειτουργία των εγκαταστάσεων

Επιπροσθέτως, για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών συγκροτούνται ομάδες οι οποίες λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα και περιλαμβάνουν:

	ομάδα πυροπροστασίας η οποία συγκροτείται ανά κτιριακό χώρο με ορισμένες αρμοδιότητες και με ευθύνη τη λήψη των προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσω πυροπροστασίας που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία πυροπροστασίας
	ομάδα εκκένωσης μέσα από την ομάδα πυροπροστασίας που αναλαμβάνει την υλοποίηση της διαδικασίας εκκένωσης σύμφωνα με το Σχέδιο Εκκένωσης της ΠΑΕΓΑΕ
	ομάδα πρώτων βοηθειών και διάσωσης . Έχει γίνει σεμινάριο και εντός του 2023 η ομάδα πρώτων βοηθειών θα συμπληρώνει τις ομάδες πυροπροστασίας ανά οικόπεδο/χώρο.
	ομάδα δικτύων που μέριμνα για τη διακοπή ηλεκτροδότησης και υδροδότησης των εγκαταστάσεων

Διαθέτουμε Σχέδιο Ασφαλείας Εγκαταστάσεων για την ολοκληρωμένη προστασία τους σε 24ωρη βάση. Το Σχέδιο, λαμβάνει υπόψη τη γεωγραφική θέση της επιχείρησης, το είδος των απειλών που μπορεί να προκύψουν, τους πιθανούς τρόπους εκδήλωσής τους, τα μέτρα και τα μέσα που θα απαιτηθούν για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των εργαζομένων καθώς και των επισκεπτών της επιχείρησης, με σκοπό να διαμορφωθεί η ασφάλεια των εγκαταστάσεων σε επίπεδο τέτοιο ώστε η αναγνώριση και αποτύπωση του δυνητικού κινδύνου να είναι άμεση και αποτελεσματική.

Τέλος, παραμένουμε σε διαρκή ετοιμότητα για κάθε έκτακτη κατάσταση με την οποία ενδέχεται να έρθουμε αντιμέτωποι. Στο πλαίσιο αυτό, οι κτιριακές μας εγκαταστάσεις διαθέτουν τα απαραίτητα μέσα ενεργητικής πυροπροστασίας, όπως επίσης και πιστοποιητικά πυρασφάλειας σε κάθε οικόπεδο, καθώς επίσης στοχεύουμε και υλοποιούμε ασκήσεις ετοιμότητας, με σκοπό να διασφαλίσουμε την ικανότητα των εργαζομένων μας να ανταποκριθούν γρήγορα σε αντίστοιχα περιστατικά.

9.3. Η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων μας

Λόγω της φύσης της εργασίας η πλειοψηφία των εκπαιδύσεων αφορά στο εργατοϋπαλληλικό προσωπικό το οποίο συμμετέχει σε δια ζώσης εκπαιδύσεις για επαγγελματική τεχνική κατάρτιση.

Οι επιδράσεις της πανδημίας COVID-19 έγιναν αισθητές ιδίως το 2021 και λιγότερο το 2022 στη συμμετοχή των εργαζομένων μας σε προγράμματα εκπαίδευσης, αποτέλεσμα, οι ώρες εκπαίδευσης του 2021 μειώθηκαν σε 480 συνολικές ώρες εκπαίδευσης, ενώ το 2022 αυξήθηκαν σε 673. Επίσης:

- ✓ συνεχίστηκαν τα μαθήματα αγγλικής γλώσσας (για το 2021)
- ✓ δύο εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ επιδοτήθηκαν για το μεταπτυχιακό τους πρόγραμμα

Οι ώρες εκπαίδευσης του προσωπικού μας ήταν συνολικά 673 ώρες



και τα συνέδρια που συμμετείχαμε:

Το 24ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ
Το SOLUTIONS 11

και ο συνοπτικός απολογισμός των εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε θέματα ασφαλείας:

ΦΟΡΤΩΣΗ & ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (συμπεριλαμβάνονται : Οδηγίες προστασίας σε περίπτωση διαρροής καυσίμου, λιπαντικού από ατύχημα ή βλάβη)
Seminar Road Safety Transport-ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ & ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ
ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΩΣΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ GENIE IND.
ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΥΒΡΙΔΙΚΗ & ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΟΡΘΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΜΒΑΣΗ (ΘΕΩΡΙΑ & ΠΡΑΚΤΙΚΗ)
ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΤΩΝ ΠΑΛΕΤΟΦΟΡΩΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟΥ
ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΦΟΡΗΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΧΕΙΡΟΣ-ΘΕΡΜΙΚΗ ΚΑΤΑΠΟΝΗΣΗ
ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ

9.4. Πως αντιμετωπίσαμε τα θέματα προστασία υγείας, ασφάλειας και ευεξίας εργαζομένων και συνεργατών τα έτη της πανδημίας

Η πανδημία COVID-19 αποτέλεσε μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις για την κοινωνία μας αλλά και το επιχειρηματικό γίνεσθαι. Οι άνθρωποι και οι συνεργάτες μας, αποτελούν ύψιστη προτεραιότητά μας και γι' αυτό τον λόγο, τη χρονιά που πέρασε ενισχύσαμε ακόμη περισσότερο τις προσπάθειές μας για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, τη βελτίωση της ποιότητας της επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων και των συνεργατών μας και τη πρόληψη κινδύνων.

Αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Σε συνδυασμό με τις δράσεις που υλοποιήθηκαν για την εξασφάλιση της επιχειρησιακής μας συνέχειας την περίοδο της πανδημίας, εστίασαμε στην προστασία των ανθρώπων μας, ώστε να διασφαλίσουμε την υγεία και ασφάλεια όλων όσων απασχολούνται από την ΠΑΕΓΑΕ, αλλά και των οικογενειών τους.

Από το Μάρτιο του 2020 μέχρι και το 2022 στην ΠΑΕΓΑΕ:



Λειτουργήσαμε σύμφωνα με τα πρωτόκολλα και τις υγειονομικές διατάξεις, τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΟΔΥ και του Ομίλου της ΕΤΕ.



Λάβαμε εγκαίρως μία σειρά μέτρων με σκοπό να συμβάλουμε στην πρόληψη της πανδημίας COVID-19.

Το σχέδιο δράσης μας βασίστηκε στην άμεση και έγκαιρη επικοινωνία της Διοίκησης και του Τμήματος Προσωπικού της ΠΑΕΓΑΕ με τους εργαζόμενους, ενημερώνοντάς τους για τα μέτρα πρόληψης και ατομικής υγιεινής προστασίας. Η υλοποίηση ολοκληρώθηκε μέσω δύο πυλώνων οι οποίοι κρίθηκαν κρίσιμοι για την επιτυχή αντιμετώπιση των συνθηκών της πανδημίας.



Προληπτικές δράσεις έναντι της εξάπλωσης στους χώρους εργασίας:

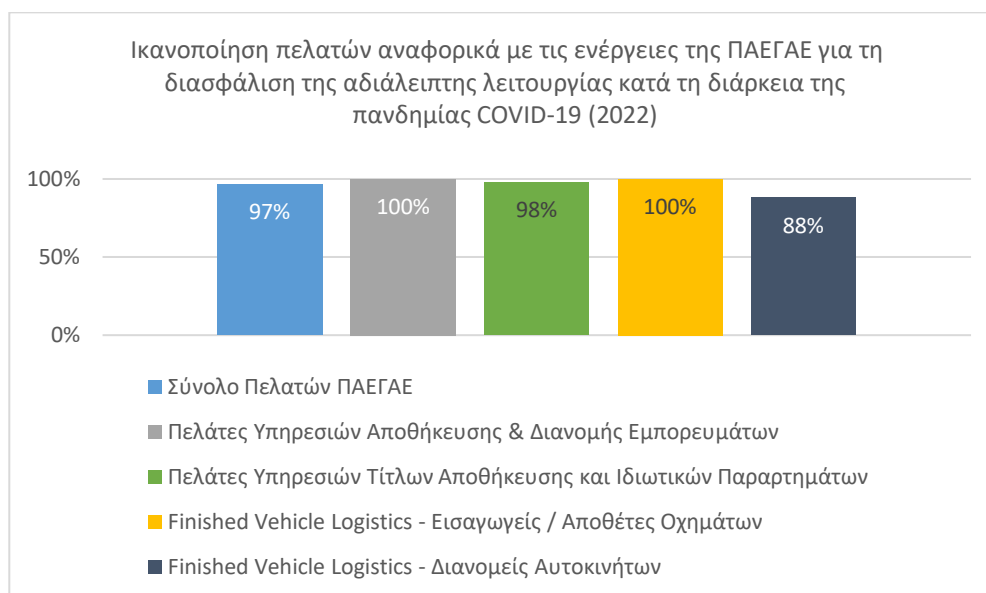
- Οργάνωση δια ζώσης εκπαιδεύσεων από το Τμήμα Προσωπικού με εισηγητή τον Ιατρό Εργασίας.
- Έγκαιρη εφαρμογή συστήματος εξ αποστάσεως εργασίας για τις ευπαθείς ομάδες.
- Ευελιξία στα ωράρια των εργαζομένων.

Παροχές στους εργαζόμενους της ΠΑΕΓΑΕ:

- Δυνατότητα διενέργειας δωρεάν μοριακών test COVID-19 σε συγκεκριμένα διαγνωστικά κέντρα σε Αθήνα, Μαγούλα και Θεσσαλονίκη
- Παροχή масκών και προστατευτικού εξοπλισμού.
- Παροχή αδειών ειδικού σκοπού σε εργαζόμενους γονείς και ευπαθείς ομάδες.

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, το Τμήμα Προσωπικού ήταν υπεύθυνο για την συνεχή τηλεφωνική επικοινωνία με τον Γιατρό Εργασίας προκειμένου να αντιμετωπίζονται οι περιπτώσεις των επιβεβαιωμένων ή και πιθανών κρουσμάτων με την απαραίτητη αμεσότητα.

Ταυτόχρονα, ο Γιατρός Εργασίας ήταν σε συνεχή επικοινωνία με τα Διαγνωστικά Κέντρα, καθώς και τους εργαζόμενους της εταιρείας, αναφορικά με τα αποτελέσματα όλων των τεστ που διενεργούσαν οι εργαζόμενοι και τα επόμενα βήματα και μέτρα που έπρεπε να ληφθούν.



Οι επιδόσεις μας

Στόχο μας αποτελεί η αποφυγή τραυματισμών και ασθενειών που σχετίζονται με το χώρο εργασίας, καθώς και η συνεχής βελτίωση του χώρου εργασίας για τους ανθρώπους της ΠΑΕΓΑΕ. Το 2022 οι προσπάθειές μας ανέδειξαν την πρόδοό μας στα θέματα υγείας και ασφάλειας, η οποία συνοψίζεται σε:

- 97 συνολικές ώρες εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων σε θέματα πυρασφάλειας, ασφάλεια εργαζομένων στις αποθήκες και πρόληψη κατά της πανδημίας COVID-19
- 7 εσωτερικές εκπαιδευτικές συναντήσεις με εισηγητές τον Γιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφαλείας
- Κανένας τραυματισμός που σχετίζεται με το χώρο εργασίας
- Μηδενικά θανατηφόρα ατυχήματα στο χώρο εργασίας
- Μηδενικές επαγγελματικές ασθένειες για 4^η συνεχόμενη χρονιά

Συνολικές ώρες εργασίας 2022	220.512
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0



Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0
Δείκτης σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0
Κύριοι τύποι τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	
Τραυματισμός στο χέρι	0
Τραυματισμός στο θώρακα	0
Τραυματισμός στον αστράγαλο	0

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την εργασία και ενδέχεται να προκαλέσουν τραυματισμούς, έχουν προσδιοριστεί και καταγραφεί από τον Τεχνικό Ασφαλείας, μέσω της διαδικασίας εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου.

10. Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων

Το νερό αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας καθώς χρησιμοποιείται τόσο στην προετοιμασία των οχημάτων στα πλυντήρια, όσο και στην κάλυψη αναγκών ποτίσματος. Ειδικότερα, οι υπηρεσίες διαχείρισης ετοιμών οχημάτων περιλαμβάνουν τη μεταφορά και την αποθήκευση οχημάτων, όπου, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνονται και όλες οι απαιτούμενες εργασίες για την προετοιμασία της παράδοσης των οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων του πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του πλυσίματός τους με πλυστικά υψηλής πίεσης ζεστού νερού και του καθαρισμού του σαλονιού και του διαμερίσματος του κινητήρα. Ακόμη, γίνεται χρήση νερού τόσο στα γραφεία όσο και στις αποθήκες μας, καθώς επίσης και για την κάλυψη αναγκών ποτίσματος, ποσοστό το οποίο όμως είναι ιδιαίτερα χαμηλό.

Το νερό το οποίο καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις μας προέρχεται από το εθνικό δίκτυο ύδρευσης (ΕΥΔΑΠ, ΕΥΑΘ) και καταναλώνεται απευθείας στις κτηριακές μας εγκαταστάσεις, ενώ δεν διατηρείται δεξαμενή αποθήκευσης νερού. Επιπρόσθετα, η απόρριψη νερού γίνεται μέσω αποχέτευσης, διασφαλίζοντας ότι τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από την προετοιμασία και καθαρισμό των οχημάτων, δεν καταλήγουν σε καθαρές υδάτινες πηγές.

Ασφαλή και υπεύθυνη διάθεση των υγρών αποβλήτων

Αναγνωρίζουμε ότι η υπερβολική κατανάλωση νερού, καθώς και τα υγρά απόβλητα που δύναται να προκύψουν από τη δραστηριότητά μας, συμβάλουν στην όλο και εντονότερη διακινδύνευση των συστημάτων υδάτινων πόρων. Στην ΠΑΕΓΑΕ, δεσμευόμαστε να χρησιμοποιούμε λιγότερο νερό και να φροντίζουμε για την ορθή επεξεργασία των λυμάτων, με σκοπό να διασφαλίζουμε την προστασία των υδάτινων οικοσυστημάτων. Για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιδράσεων μας στους υδάτινους πόρους και για την ασφαλή και υπεύθυνη διάθεση των υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία μας, έχει τεθεί σε λειτουργία στις εγκαταστάσεις των πλυντηρίων αυτοκινήτων μας ελαιολασποσυλλέκτης, ο οποίος καθαρίζει τα κατάλοιπα πλύσης και σαπουνιού που προέρχονται από το πλύσιμο των οχημάτων.

Συστηματική συντήρηση των δικτύων ύδρευσης και πυρόσβεσης

Το εκτεταμένο δίκτυο ύδρευσης και πυρόσβεσης της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει έκταση μεγαλύτερη από 700 στρέμματα. Η διαχείριση του δικτύου πραγματοποιείται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος συντήρησης, το οποίο περιλαμβάνει τακτική μηνιαία συντήρηση αντλιοστασίων πυρόσβεσης, επεμβατική συντήρηση σωλήνων, εξαμηνιαίες και ετήσιες αναφορές κατάστασης, που έχει ως αποτέλεσμα:



Τη μείωση του χρόνου αποκατάστασης διαρροών, με τη μετατροπή του υπόγειου δικτύου σε υπέργειο, όπου αυτό είναι εφικτό

Την πρόληψη τυχόν διαρροών, μέσω τακτικών ελέγχων που διεξάγονται βάσει του πλάνου συντήρησης

Οι επιδόσεις μας

Το 2022 η συνολική κατανάλωση νερού ανήλθε σε συνολικά 51,81 ML, προερχόμενη από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ. Το σύνολο της κατανάλωσης νερού προήλθε από τις εγκαταστάσεις μας στη Μαγούλα και Σίνδο, περιοχές μη-σημαντικής επίδρασης στα υδάτινα αποθέματα (water stress areas).

Το 99,6% του νερού καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας, λόγω της δραστηριότητας που αφορά την «προετοιμασία οχημάτων» και την ανάγκη σημαντικής ποσότητας νερού από τα πλυντήρια, καθώς και της ανάγκης νερού για το πότισμα φυτών και δένδρων που καλύπτουν τις εξωτερικές εγκαταστάσεις μας. Στις εγκαταστάσεις της Σίνδου, η χρήση νερού είναι ιδιαίτερα περιορισμένη και αφορά κυρίως τη κάλυψη αναγκών γραφείων και καθαριότητας. Η κατανάλωση νερού έχει υπολογιστεί σύμφωνα με τις καταναλώσεις που αποτυπώνονται στους λογαριασμούς νερού της ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ.

Κατανάλωση νερού (ML)	2022
Μαγούλα	51,58
Σίνδος	0,23
Σύνολο	51,81

Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 αφορά στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Προνομιούχος Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών της Ελλάδος Μονοπρόσωπη Α.Ε.» με το διακριτικό τίτλο «ΠΑΕΓΑΕ», η οποία αποτελεί 100% θυγατρική εταιρεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ).

Η Έκθεση που δημοσιοποιείται αναφέρεται στη διαχείριση και επίδοση της εταιρείας σε λειτουργικά θέματα όπως και σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

***ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:** «ΠΑΕΓΑΕ – Εκτίμηση Ανθρακικού αποτυπώματος 2022»

*Βλέπε επισυναπτόμενο αρχείο pdf

Σημ: Η ΠΑΕΓΑΕ Α.Ε., με εταιρική υπευθυνότητα και δέσμευση απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη, δημοσιεύει για 8^η συνεχή χρονιά την εκτίμηση του ανθρακικού της αποτυπώματος. Η ποσοτική διαφορά που παρατηρείται μεταξύ της παρούσας Αναφοράς, και της αντίστοιχης που δημοσιεύεται στα πλαίσια συμμόρφωσης με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο, οφείλεται σε διαφορετική μεθοδολογική προσέγγιση, καθώς και στη χρήση διαφορετικών συντελεστών εκπομπών ΑτΘ. Η ΠΑΕΓΑΕ Α.Ε. επιφυλάσσει για την σύγκλιση των μεθοδολογιών στην επόμενη Αναφορά.



