

4.2 Πίνακας Περιεχομένων GRI

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις (επιλογή “core”)			
	Προφίλ Οργανισμού			
	102-1 Επωνυμία του οργανισμού	4.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	14, 86	-
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	14 - 17	-
	102-3 Έδρα του οργανισμού	4.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	87	-
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	14 - 17	-
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	4.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	14, 86	-
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	14 - 17	-
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	Το 2020 με μία ματιά 1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	6, 14	-
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	1.3 Οι άνθρωποί μας 1.3 Το ανθρώπινο δυναμικό μας	19	-
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	68 - 70	-
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική του αλυσίδα	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	70	-
	102-11 Αρχή της πρόληψης	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη 3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων	31, 71 - 72, 78	-
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	1.4 Οι διακρίσεις και οι συμμετοχές μας	25	-
102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	1.4 Οι διακρίσεις και οι συμμετοχές μας	25	-	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις (επιλογή "core")			
	Στρατηγική			
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων	Μήνυμα της Διοίκησης	4	-
	Ηθική και ακεραιότητα			
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	1.1 Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας	13	-
	102-17 Μηχανισμοί για συμβουλές και ανησυχίες σχετικά με την ηθική	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	54	-
	Διακυβέρνηση			
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	54 - 59	-
	Διαβούλευση ενδιαφερομένων μερών			
	102-40 Λίστα ομάδων ενδιαφερομένων μερών	2.3 Ο ρόλος των ενδιαφερομένων μερών μας	36	-
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	1.3 Το ανθρώπινο δυναμικό μας	21	-
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερομένων μερών	2.3 Ο ρόλος των ενδιαφερομένων μερών μας	36	-
102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.3 Ο ρόλος των ενδιαφερομένων μερών μας	38	-	
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.3 Ο ρόλος των ενδιαφερομένων μερών μας	38	-	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις (επιλογή "core")			
	Πρακτική απολογισμού			
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Δεν συμπεριλαμβάνονται άλλες εταιρείες στις οικονομικές καταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ	-	-
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	2.2 Η ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης 2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	33 - 35 39 - 41	-
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	2.2 Η ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης 2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	35, 39 - 41	-
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	4.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	87	-
	102-49 Σημαντικές αλλαγές στη διαδικασία αναφοράς	4.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	87	-
	102-50 Περίοδος αναφοράς	4.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	86	-
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης Έκθεσης	4.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	86	-
	102-52 Κύκλος αναφοράς	4.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	86	-
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την Έκθεση	4.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	87	-
	102-54 Ισχυρισμοί αναφοράς για την τήρηση των Προτύπων GRI	4.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	86	-
	102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	4.2 Πίνακας περιεχομένων GRI	88	-
102-56 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	86	-	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
Ουσιαστικά θέματα				
Ουσιαστικό Θέμα: Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	39 - 41	-
	103-2 Η προσέγγιση διαχείρισης και οι πτυχές της	3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών	43 - 47	-
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διαχείρισης	3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών	47 - 48	-
Δείκτης επίδοσης ΠΑΕΓΑΕ	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών	47 - 48	-
Ουσιαστικό Θέμα: Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	39 - 41	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες	49 - 52	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες	53	-
Δείκτες επίδοσης ΠΑΕΓΑΕ	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες	53	-
	Δείκτες επίδοσης επιχειρησιακής συνέχειας			
Ουσιαστικό Θέμα: Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	39 - 41	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	54 - 59	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	60	-
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	60	-

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
Ουσιαστικά θέματα				
Ουσιαστικό Θέμα: Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	39 - 41	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων	61 - 63	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων	64	-
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλεια δεδομένων	3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων	64	-
Ουσιαστικό Θέμα: Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	39 - 41	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών	65 - 67	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών	67	-
Δείκτης επίδοσης ΠΑΕΓΑΕ	Δείκτες επίδοσης τεχνολογίας ΠΑΕΓΑΕ	3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών	67	-
Ουσιαστικό Θέμα: Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	39 - 41	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	68 - 69	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	70	-
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	70	-

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
Ουσιαστικά θέματα				
Ουσιαστικό Θέμα: Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	39 - 41	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	71 - 73	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	74	-
GRI 302: Energy 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	74	-
	302-3 Ένταση ενέργειας	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	74	-
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	75 - 77	-
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	75 - 77	-
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	75 - 77	-
	305-3 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	77	-
Ουσιαστικό Θέμα: Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	39 - 41	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων	78	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων	79	-
GRI 303: Water and Effluents 2018: Management Approach	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινόχρηστος πόρος	3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων	78	Οι απαιτήσεις b, c, d του δείκτη δεν καλύπτονται καθώς δεν υφίστανται σχετικές διαδικασίες. Η ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην ενσωμάτωση σχετικών διαδικασιών και δράσεων στο στρατηγικό πλάνο δράσης της για τα έτη 2021-2025.
GRI 303: Water and Effluents 2018: Topic-Specific Disclosures	303-5 Κατανάλωση νερού	3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων	79	-

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
Ουσιαστικά θέματα				
Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	39 - 41	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών	80 - 83	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών	83 - 84	-
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018: Management Approach	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών	80 - 83	-
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών	80 - 83	Οι απαιτήσεις b, c, d του δείκτη δεν καλύπτονται καθώς δεν υφίστανται σχετικές διαδικασίες. Η ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην ενσωμάτωση σχετικών διαδικασιών και δράσεων στο στρατηγικό πλάνο δράσης της για τα έτη 2021-2025.
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών	80 - 83	-
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	-	-	Ο δείκτης δεν καλύπτεται καθώς δεν υφίστανται σχετικές διαδικασίες. Η ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην ενσωμάτωση σχετικών διαδικασιών και δράσεων στο στρατηγικό πλάνο δράσης της για τα έτη 2021-2025.
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών	80 - 83	-
	403-6 Πρωώθηση της υγείας των εργαζομένων	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών	80 - 83	Η απαίτηση b του δείκτη δεν καλύπτεται καθώς δεν υφίστανται σχετικές διαδικασίες. Η ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην ενσωμάτωση σχετικών διαδικασιών και δράσεων στο στρατηγικό πλάνο δράσης της για τα έτη 2021-2025.
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	-	-	Ο δείκτης δεν καλύπτεται καθώς δεν υφίστανται σχετικές διαδικασίες. Η ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην ενσωμάτωση σχετικών διαδικασιών και δράσεων στο στρατηγικό πλάνο δράσης της για τα έτη 2021-2025.
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018: Topic-Specific Disclosures	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών	83 - 84	-
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με το χώρο εργασίας	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών	83 - 84	-
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων				
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	1.3 Οι άνθρωποι μας	22	-