

# 3

## Δημιουργώντας αξία

Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών  
Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες  
Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική  
Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων  
Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών  
Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα  
Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου  
Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων  
Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών



## 3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών



### Η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Στην ΠΑΕΓΑΕ, δεσμευόμαστε να παρέχουμε υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας υπηρεσίες Third Party Logistics εμπορευμάτων, οχημάτων, και έκδοση τίτλων επ' ενεχύρω για τους πελάτες μας. Προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η επωνυμία μας θα εξακολουθήσει να είναι συνώνυμη της υψηλής ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας, υιοθετούμε αναγνωρισμένα διεθνή και εθνικά πρότυπα, καθώς και βέλτιστες πρακτικές.

#### Το Σύστημα Ποιότητας της ΠΑΕΓΑΕ

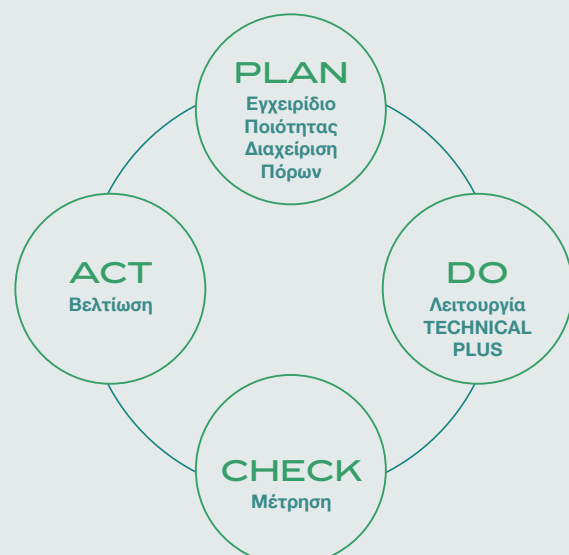
Στην ΠΑΕΓΑΕ, διαθέτουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα ποιότητας, το οποίο περιλαμβάνει:

- ▶ το εγχειρίδιο ποιότητας
- ▶ τις διαδικασίες συστήματος ποιότητας
- ▶ τις οδηγίες εργασίας
- ▶ τα αρχεία που εντάσσονται στο σύστημα
- ▶ την πολιτική ποιότητας και τους στόχους
- ▶ τις περιγραφές των θέσεων εργασίας
- ▶ τα πρότυπα λειτουργίας

Το Σύστημα Ποιότητας εφαρμόζεται σε όλο το εύρος υπηρεσιών μας και έχει αναπτυχθεί με βάση τις:

1. Απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015
2. Πολιτικές της ΠΑΕΓΑΕ
3. Σχετικές νομοθεσίες και κανονισμούς

Οι βασικοί πυλώνες συνιστούν την καλύτερη διαχείριση των πόρων μας, στην αναβάθμιση των λειτουργιών μας, στην παρακίνηση των εργαζομένων μας σε θέματα διαχείρισης ποιότητας αλλά και στη δημιουργία συνθηκών εμπιστοσύνης με πελάτες και προμηθευτές. Το σύνολο των διεργασιών μας, ακολουθεί τον κύκλο της Ολικής Ποιότητας (ο κύκλος του Deming), σύμφωνα με τον οποίο σχεδιάζουμε, λειτουργούμε, μετρούμε και βελτιώνουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες:



Επιπρόσθετα, σημαντικό άξονα της ποιότητας και ασφάλειας των υπηρεσιών μας, αποτελούν τα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα, καθώς και το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, καθώς μέσω αυτών:

Διαχειρίζονται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας

Ενισχύεται η ασφάλεια των αγαθών και των υπηρεσιών

Ενισχύεται η ασφάλεια των εργαζομένων της εταιρείας



3.9 Υγεία και Ασφάλεια

Διαχειρίζονται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τον στόλο των οχημάτων της εταιρείας

Διαχειρίζονται έκτακτες καταστάσεις, συμβάντα και πιθανά ατυχήματα με τρόπο αποτελεσματικό



Στόχο μας για το 2021, αποτελεί η θωράκιση της εταιρείας και του εταιρικού της στόλου, μέσω πιστοποίησης των συστημάτων σύμφωνα με τα:

ISO 28000:2007  
για το Σύστημα Διαχείρισης  
Ασφάλειας στην  
Εφοδιαστική Αλυσίδα

ISO 39001:2012  
για το Σύστημα Διαχείρισης  
Οδικής Ασφάλειας

# Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)



## Ασφάλεια εγκαταστάσεων και αποθηκών

Για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και των αποθηκών μας, διασφαλίζουμε την ποιότητα και ακεραιότητα των παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων μέσω φύλαξης των εγκαταστάσεων και των αποθηκευτικών μας χώρων.

Πιο συγκεκριμένα:

1. όλες μας οι στεγασμένες και υπαίθριες εγκαταστάσεις, φυλάσσονται περιμετρικά με περίφραξη κιγκλιδώματος τύπου ΑΣΚΟ και ΝΑΤΟ
2. τα επανδρωμένα υπερυψωμένα φυλάκια βρίσκονται τοποθετημένα σε καίρια σημεία και εποπτεύουν όλους τους χώρους της ΠΑΕΓΑΕ, καθώς και την περίμετρο με τη χρήση προβολέων
3. υπάρχει περιπολία με όχημα patrol, το οποίο ελέγχει την περίμετρο και τους χώρους των εγκαταστάσεων, επιτηρεί τυχόν ύποπτες κινήσεις, επισκέπτεται τα φυλάκια και επικοινωνεί με τους φύλακες για τους χώρους ευθύνης τους
4. υπάρχει 24ωρο κύκλωμα παρακολούθησης CCTV από ιδιωτική εταιρεία security, μέσω των οποίων ελέγχονται τυχόν σημεία παραβίασης της περιμέτρου και των αποθηκών
5. οι υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι που διαθέτουμε, καλύπτονται από περιμετρικό δίκτυο πυρασφάλειας και pest control
6. οι αρμόδιοι φύλακες πραγματοποιούν συνεχή επιτήρηση των εισερχομένων και εξερχομένων οχημάτων και ατόμων στις πύλες εισόδου και εξόδου της ΠΑΕΓΑΕ

Το Σχέδιο Ασφάλειας Εγκαταστάσεων της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει όλα τα θέματα που έχουν άμεση σχέση με την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των υλικών, των εγγράφων και του προσωπικού, καθώς οι κανόνες εμπλοκής και αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στο σχέδιο ασφάλειας των εγκαταστάσεων της ΠΑΕΓΑΕ.

Οι εσωτερικοί έλεγχοι εφαρμογής των ανωτέρω γίνονται τακτικά από τη Διεύθυνση Ασφάλειας της ΕΤΕ και από την ΠΑΕΓΑΕ, καθώς γραπτές αναφορές συμβάντων συντάσσονται από τον αρμόδιο προϊστάμενο της ομάδας ασφάλειας και παραδίδονται στον υπεύθυνο του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης Εγκαταστάσεων σε καθημερινή βάση.

Επιπρόσθετα, λόγω της πανδημίας COVID-19, οι συναλλαγές με τους εξωτερικούς συνεργάτες της εταιρείας που αφορούν μεταξύ άλλων την παραλαβή εγγράφων παραλαβής, απόδοση δελτίων αποστολής, οδηγίες φορτοεκφόρτωσης, πραγματοποιούνται στον χώρο των αποθηκών και όχι των γραφείων, επιτυγχάνοντας μικρότερη πυκνότητα ατόμων ανά τετραγωνικό μέτρο και περιορίζοντας την επαφή του εξωτερικού συνεργάτη με έναν μόνο υπάλληλο της εταιρείας. Το μέτρο αυτό ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο μετάδοσης του ιού.

Τέλος, έχουμε θεσμοθετήσει διαδικασία που αφορά στον έλεγχο των εισερχόμενων εργαζομένων, επισκεπτών και κάθε είδους όχημα, ενώ όλες οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ οφείλουν να αποδεχθούν την διαδικασία η οποία τους κοινοποιείται.

- ▶ Οι επισκέπτες δηλώνουν τα στοιχεία τους και αυτά του εργαζομένου που σκοπεύουν να επισκεφθούν.
- ▶ Όλα τα φορτηγά, ανεξαρτήτως μεγέθους, καταγράφονται στο ημερήσιο φύλλο φορτηγών/λεωφορείων.

Ο οδηγός του φορτηγού αναφέρει την εταιρεία στην οποία κατευθύνεται και εάν πρόκειται για παραλαβή ή παράδοση. Τα φορτηγά ελέγχονται από τον φύλακα ως προς την πληρότητα και ακρίβεια των συνοδευτικών παραστατικών ή του φορτίου που παραδίδουν ή παραλαμβάνουν.

## Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

### Ασφάλεια κατά την παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αυτοκινήτων



Για λογαριασμό του πελάτη - αποθέτη οργανώνουμε και υλοποιούμε τη μεταφορά των αυτοκινήτων από το χώρο άφιξής τους στην Ελλάδα (εγκαταστάσεις ΟΛΠ, λιμάνι Κερατσινίου) στις εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ. Οι απαραίτητες διαδικασίες παραλαβής, μεταφοράς, στάθμευσης και αποθήκευσης αυτοκινήτων που ακολουθούνται συνάδουν με τις Προδιαγραφές Ασφαλείας της ΠΑΕΓΑΕ οι οποίες ορίζουν μεταξύ άλλων, την έκδοση Δηλωτικού Άφιξης Οχήματος (ΔΑΟ) και Δ.Α. που εκδίδεται από τον Εκτελεστικό Γραφείο Τελωνειακό Αντιπρόσωπο του αποθέτη.

Ταυτοχρόνως, ποιοτικοί έλεγχοι ολοκληρώνονται καθ' όλον τον κύκλο υπηρεσιών μας:

- ▶ Κατά την εκφόρτωση των αυτοκινήτων στο λιμάνι ο υπάλληλος Παραλαβής και Ελέγχου στο Car terminal διεξάγει τους απαραίτητους ποιοτικούς ελέγχους
- ▶ Ο Υπεύθυνος Ποιοτικού Ελέγχου διεξάγει τον έλεγχο των υπό προετοιμασία οχημάτων και εγκρίνει τη μεταφορά τους στο χώρο ετοιμών οχημάτων προ της αποστολής τους στους αντιπροσώπους
- ▶ Ο Υπεύθυνος τελικού Ποιοτικού Ελέγχου, ελέγχει από πλευράς φανοποιείας και πληρότητας εξοπλισμού τα αυτοκίνητα, πριν την φόρτωσή τους στην αυτοκινητάμαξα για την διανομή στο δίκτυο πωλήσεων και συμπληρώνει ειδικό έντυπο «Πρωτόκολλο Παραλαβής Παράδοσης Δρομολογίου» το οποίο συνυπογράφεται από τον ίδιο και τον οδηγό που θα διεκπεραιώσει το συγκεκριμένο δρομολόγιο

Η αποφυγή ζημιάς είναι ο πρωταρχικός στόχος μας όταν αναλαμβάνουμε τη μεταφορά των οχημάτων. Για το λόγο αυτό, έχουμε θεσπίσει συγκεκριμένες διαδικασίες και προδιαγραφές προς τους οδηγούς και τους υπεύθυνους φόρτωσης, μεταφοράς και παράδοσης αυτοκινήτων και ελαφρών επαγγελματικών οχημάτων.

Τέλος, από το 2016 έχουμε εγκαταστήσει σύστημα διαχείρισης και εποπτείας του στόλου των αυτοκινηταμαξών μας μέσω τεχνολογίας που συνδυάζει δορυφορικά συστήματα και τηλεπικοινωνίες, ώστε οι υπεύθυνοι δρομολόγησης να παρακολουθούν οποιοδήποτε όχημα.

### Ασφάλεια στους χώρους στάθμευσης και αποθήκευσης οχημάτων



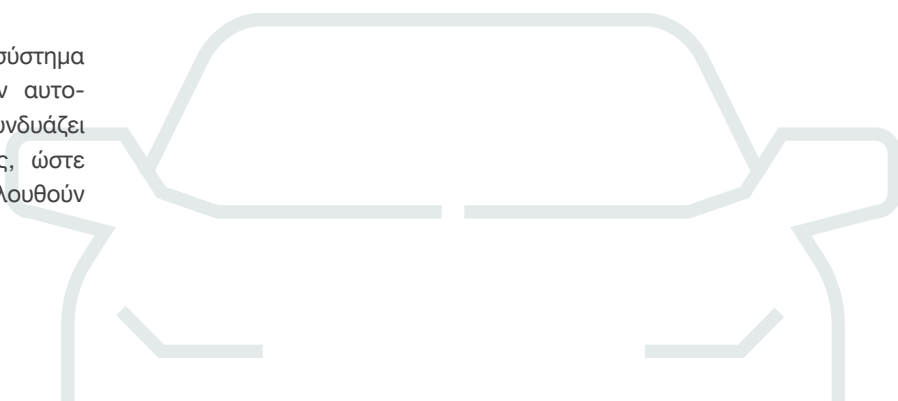
Η αποθήκευση των οχημάτων γίνεται σε χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών με κατάλληλη αποστράγγιση, επαρκείς αποστάσεις-διαγραμμίσεις, σήμανση, φωτισμό, ευδιάκριτους διαδρόμους κίνησης, διακριτό χώρο φόρτωσης φορτηγών και 24ωρη φύλαξη, οι οποίοι πληρούν τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της τελωνειακής υπηρεσίας.

Οι υπαίθριοι και πλήρως ασφαλοστρωμένοι τελωνειακοί και φορολογικοί αποθηκευτικοί χώροι καλύπτονται από περιμετρικό δίκτυο ενεργητικής πυροπροστασίας και διαθέτουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά της πυροσβεστικής υπηρεσίας. Επίσης μέρος του αποθηκευτικού χώρου έκτασης 7.600 τ.μ. καλύπτεται από στέγαστρο / σκίαστρο για προστασία από έντονα καιρικά φαινόμενα και τον ήλιο.

### Πιστοποιητικό ΑΕΟ για τελωνειακές αποθήκες

Διαθέτουμε τελωνειακές αποθήκες εντός των εγκαταστάσεων της Μαγούλας, παρέχοντας στους πελάτες μας τελωνειακές υπηρεσίες όπως η αποθήκευση εμπορευμάτων υπό τελωνειακό καθεστώς και διεκπεραίωση των τελωνειακών διατυπώσεων.

Το τελωνειακό πιστοποιητικό ΑΕΟ (ΑΕΟΦ-Τελωνειακές Απλουστεύσεις / Ασφάλεια και προστασία) για τελωνειακές απλουστεύσεις, ασφάλεια και προστασία που διαθέτουμε από το 2016, πιστοποιεί το γεγονός ότι διαθέτουμε τις κατάλληλες προδιαγραφές ασφαλείας και προστασίας, εξασφαλίζοντας για τους πελάτες μας τη διαχείριση των τελωνειακών εμπορευμάτων τους σύμφωνα με τα διεθνή τελωνειακά πρότυπα.



## Ιδιωτικά Παραρτήματα και Τίτλοι Αποθήκευσης



### Ασφάλεια αποθηκών και έλεγχος εμπορευμάτων

Παρά το γεγονός ότι τα ενεχυριασμένα εμπορεύματα / προϊόντα ασφαρίζονται υποχρεωτικά κατά κινδύνου πυρός, από τον αποθέτη / κάτοχο, η ΠΑΕΓΑΕ διενεργεί επιτόπιους ελέγχους όπου κατά την αξιολόγηση των χώρων προς αναγνώριση Ιδιωτικών Παραρτημάτων, εξετάζονται όλες οι προϋποθέσεις και τα μέτρα ασφάλειας προκειμένου να συσταθεί ως Ιδιωτικό Παράρτημα.

Επιπρόσθετα, κατά την παραλαβή των εμπορευμάτων επιβάλλεται να γίνεται με μεγάλη προσοχή η καταμέτρηση τους ακολουθώντας συγκεκριμένες διαδικασίες. Σε εβδομαδιαία βάση διενεργείται έλεγχος των Ιδιωτικών Παραρτημάτων από τον αρμόδιο Διαχειριστή διαπιστώνοντας:

- ▶ την ποσοτική ακεραιότητα των εμπορευμάτων
- ▶ τυχόν νοθεία ή αντικατάσταση των εμπορευμάτων καθώς και οποιαδήποτε άλλη παρατυπία
- ▶ την καλή στοιβασία ώστε να καθιστά δυνατή την καταμέτρηση και τον έλεγχο των εμπορευμάτων
- ▶ την τήρηση και ενημέρωση διαχειριστικών καρτελών κατά μερίδα Απόθεσης

## Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3

S-S8

Σε ετήσια βάση, πραγματοποιούμε έρευνες ικανοποίησης πελατών ώστε να γνωρίζουμε τα παράπονα και την επίδοσή μας. Το 2020, μια χρονιά με ιδιαίτερες δυσκολίες λόγω της πανδημίας COVID-19, καταφέραμε να αυξήσουμε το βαθμό ικανοποίησης στο σύνολο των κατηγοριών πελατών, οι οποίοι μας αξιολόγησαν, μεταξύ άλλων, σε θέματα ποιότητας και κόστους παρεχόμενων υπηρεσιών, τήρηση συμφωνημένων χρόνων, αντιμετώπιση αιτημάτων και εξυπηρέτηση πελατών.

### Για παράδειγμα:

**100%**

των Πελατών Υπηρεσιών Τίτλων Αποθήκευσης και Ιδιωτικών Παραρτημάτων δεν διαπίστωσαν λάθη ή παραλείψεις στη διαδικασία απόδοσης και αποθήκευσης εμπορευμάτων.

**100%**

των Υπηρεσιών Αποθήκευσης και Διανομής Εμπορευμάτων θεωρούν σταθερή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

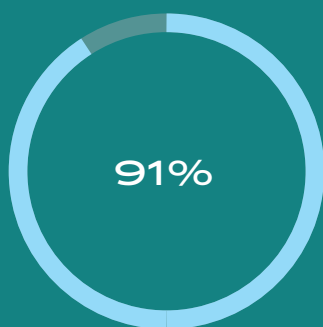
**100%**

των Εισαγωγών / Αποθετών Οχημάτων είναι ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες αποθήκευσης και διαχείρισης των οχημάτων στις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας.

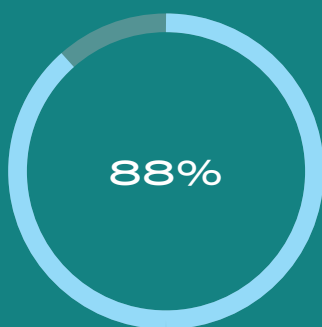
**92%**

των Διανομένων Αυτοκινήτων είναι ικανοποιημένοι από την τήρηση του συμφωνημένου ωραρίου παραδόσεων.

Ικανοποίηση πελατών από τη γενικότερη συνεργασία τους με την ΠΑΕΓΑΕ



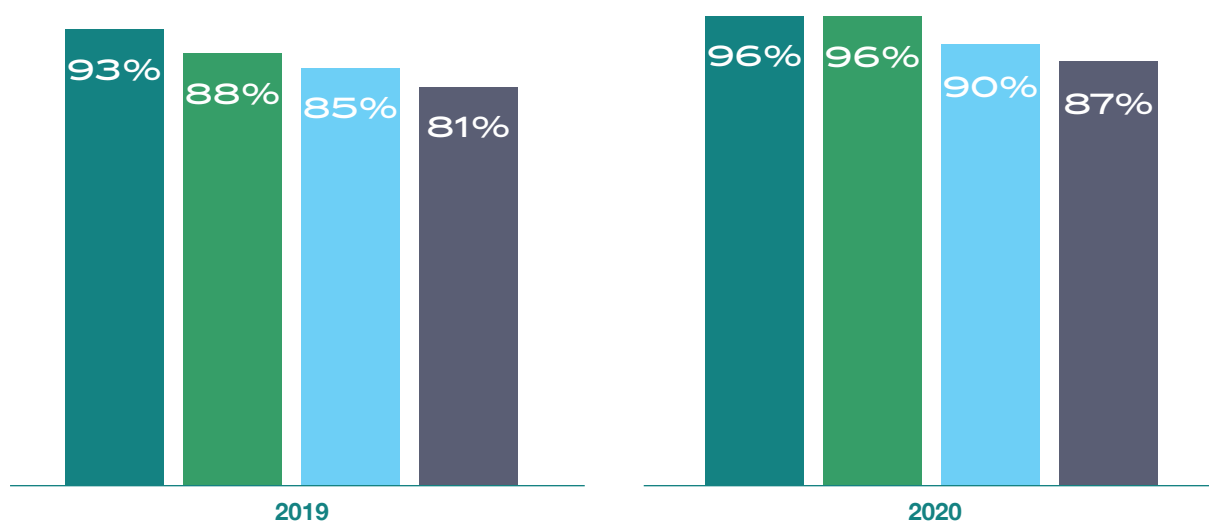
Ικανοποίηση πελατών από το προσωπικό της ΠΑΕΓΑΕ με το οποίο έρχονται σε επαφή



Ποσοστό πελατών που θα σύστηνε την ΠΑΕΓΑΕ σε άλλες επιχειρήσεις



### Αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών ανά κατηγορία πελάτη



**Πελάτες Υπηρεσιών Αποθήκευσης & Διανομής Εμπορευμάτων**

**Πελάτες Υπηρεσιών Τίτλων Αποθήκευσης και Ιδιωτικών Παραρτημάτων**

**Finished Vehicle Logistics - Εισαγωγές/Αποθέτες Οχημάτων**

**Finished Vehicle Logistics - Διανομείς Αυτοκινήτων**

Σημείωση:

Η κατηγορία «Μισθωτές Αποθηκευτικών Χώρων» δεν έχει συμπεριληφθεί στα παραπάνω αποτελέσματα λόγω μικρού στατιστικού δείγματος.

## 3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες



### Η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης αποτελούν βασικές προτεραιότητες μας. Στην ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζουμε, αναλύουμε και αποτιμούμε τους κινδύνους που ενδέχεται να απειλήσουν την απρόσκοπτη λειτουργία των δραστηριοτήτων μας.

Επιδιώκουμε να εξασφαλίζουμε την επιχειρησιακή μας συνέχεια με το να βρισκόμαστε σε διαρκή ετοιμότητα διαχείρισης απρόοπτων καταστάσεων και να προστατεύουμε τους ανθρώπους μας αλλά και τα συστήματά μας, από καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που τυχόν παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία μας. Σκοπός μας είναι η εγγύηση ενός σταθερού επιπέδου εξυπηρέτησης προς τους πελάτες μας, η ασφάλεια των εργαζομένων μας, η προστασία της τοπικής κοινότητας και η διασφάλιση της εμπιστοσύνης των προμηθευτών και συνεργατών μας.

#### Επιχειρησιακή συνέχεια και αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Το ξέσπασμα της πανδημίας COVID-19 κατά τη διάρκεια του 2020, μας έφερε αντιμέτωπους με μία νέα πραγματικότητα, κατά την οποία κληθήκαμε να αναπροσαρμόσουμε την προσέγγισή μας ως προς τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας μας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Σύμφωνα με τα ισχύοντα πρωτόκολλα και τις υγειονομικές διατάξεις, τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΟΔΥ και του Ομίλου μας, λάβαμε εγκαίρως μία σειρά μέτρων με σκοπό να συμβάλουμε στην αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19.

Με συνεχείς προτάσεις, παρεμβάσεις και στοχευμένες πρωτοβουλίες εφαρμόσαμε σχέδιο δράσεων για τη συνέχιση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, έτσι ώστε να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και υγεία του προσωπικού μας, καθώς και την ικανότητά

μας να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας. Παρά τις αντιξοότητες της πανδημίας, καταφέραμε να καλύψουμε τη ζήτηση των υπηρεσιών μας και διασφαλίσουμε την απρόσκοπτη λειτουργία μας.

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας και έχοντας αναγνωρίσει τους σχετικούς βασικούς «Λειτουργικούς Κινδύνους», η ΠΑΕΓΑΕ συνέστησε Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων «ΕΔΚ». Στο πλαίσιο της Επιτροπής Διαχείρισης Κρίσεων, πραγματοποιήσαμε συνεχείς συνεδριάσεις για την εκτίμηση του κινδύνου και τη λήψη μέτρων πρόληψης κατά της εξάπλωσης της πανδημίας COVID-19. Επιπλέον, η Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ, πραγματοποίησε συνεχείς ενημερώσεις προς τους εργαζόμενους σχετικά με τα μέτρα πρόληψης και ατομικής υγιεινής προστασίας και προχώρησε στην εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσης.



Η επένδυσή μας για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της πανδημίας περιλαμβάνει δράσεις στους εξής πυλώνες:

## Προληπτικές δράσεις έναντι της εξάπλωσης στους χώρους εργασίας



- ▶ Συνεχείς ενημερώσεις προς τους εργαζόμενους για τα μέτρα πρόληψης και ατομικής υγιεινής προστασίας
- ▶ Σήμανση των χώρων εργασίας με ενημερωτικές πινακίδες για την τήρηση των κανόνων υγιεινής
- ▶ Τακτική συντήρηση των συστημάτων εξαερισμού-κλιματισμού
- ▶ Ειδικές απολυμάνσεις στους χώρους εργασίας
- ▶ Διασφάλιση επάρκειας φυσικού αερισμού των εργασιακών χώρων
- ▶ Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων σε όλους τους χώρους εργασίας
- ▶ Τήρηση προβλεπόμενων αποστάσεων (1,5 μέτρο) μεταξύ των εργαζομένων και των θέσεων εργασίας
- ▶ Τήρηση της αναλογίας των 10 τ.μ. ανά άτομο στο χώρο εργασίας
- ▶ Διασφάλιση λειτουργίας εργασιών με μειωμένη φυσική παρουσία των εργαζομένων
- ▶ Παροχή εξοπλισμού Η/Υ όπως web cameras και ηχεία για τηλεδιασκέψεις
- ▶ Συχνή επικοινωνία και ενημέρωση του Τμήματος Προσωπικού από τον Ιατρό Εργασίας

## Παροχές στους εργαζόμενους



Δειγματοληπτικά εβδομαδιαία μοριακά τεστ COVID-19 για τους εργαζόμενους

Διάθεση και σύσταση χρήσης μασκών

Παροχή αδειών Ειδικού Σκοπού, αδειών ευπαθών ομάδων και χρήση εκ περιτροπής αδειών

Πραγματοποίηση ενημερωτικών σεμιναρίων από τον Ιατρό Εργασίας προς τους εργαζόμενους

Ο μετριασμός και η αντιμετώπιση κινδύνων αποτελούν βασική προτεραιότητα της ΠΑΕΓΑΕ, καθώς πιθανές επιπτώσεις στην επιχειρησιακή μας συνέχεια δυσχεραίνουν την επίτευξη και διασφάλιση των εξής:

Σταθερή ποιότητα εξυπηρέτησης πελατών

Εμπιστοσύνη & ικανοποίηση πελατών

Ισχυρή φήμη στην αγορά

Νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες

Στο πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων που ενδέχεται να απειλήσουν την απρόσκοπτη λειτουργία των δραστηριοτήτων μας, διατηρούμε Εταιρικό Μητρώο Διακινδύνευσης, το οποίο συμβάλει στην αναγνώριση, αξιολόγηση και μετριασμό των κινδύνων. Το Εταιρικό Μητρώο Διακινδύνευσης αποτελείται από τα ακόλουθα:

#### Ανάλυση Κινδύνου

Ανάλυση των συμβάντων, αιτιών, συνεπειών και προτεινόμενων δράσεων που αφορούν τον αναγνωρισμένο κίνδυνο.

#### Αξιολόγηση Κινδύνου

Αξιολόγηση της πιθανότητας εμφάνισής, σοβαρότητας και επικινδυνότητας του αναγνωρισμένου κινδύνου.

#### Δείκτες Κινδύνου

Καταγραφή δεικτών διακινδύνευσης, αποδεκτών ορίων και στόχου του αναγνωρισμένου κινδύνου.

#### Μετριασμός Κινδύνου

Καθορισμός ενεργειών διαχείρισης και αξιολόγηση της πιθανότητας εμφάνισής, σοβαρότητας και επικινδυνότητας του αναγνωρισμένου κινδύνου, σε συνέχεια των ενεργειών.

## Ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες

Αναγνωρίζοντας ότι η επιχειρησιακή συνέχεια ταυτίζεται με την πρόληψη και την ασφάλεια και σε συμμόρφωση με τις εθνικές νομοθετικές απαιτήσεις, διαθέτουμε ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών για τις εγκαταστάσεις μας σε Μαγούλα και Σίνδο. Σκοπός του Σχεδίου Εκτάκτων Αναγκών της ΠΑΕΓΑΕ είναι η αντιμετώπιση περιστατικών που το μέγεθος και η βαρύτητά τους είναι τέτοια που μπορεί να οδηγήσουν σε μαζική απώλεια ή τραυματισμό του ανθρώπινου δυναμικού που βρίσκεται εντός των εγκαταστάσεων, καθώς και στην καταστροφή μέρους ή ολόκληρης της εγκατάστασης ή κρίσιμων τμημάτων της λειτουργίας που μπορεί να οδηγήσει σε ολική ή μερική αδυναμία συνέχισης λειτουργίας της επιχείρησης.

**Ως αποτέλεσμα, μέσω του Σχεδίου εστιάζουμε στη(ν):**

**Έγκυρη και ασφαλή απομάκρυνση του προσωπικού από το χώρο των εγκαταστάσεων**

**Μείωση των επιπτώσεων της έκτακτης ανάγκης στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό**

**Όσο το δυνατόν γρηγορότερη και ασφαλέστερη επαναλειτουργία των εγκαταστάσεων**

**Επιπροσθέτως, για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών συγκροτούνται ομάδες οι οποίες λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα και περιλαμβάνουν:**



### **Ομάδα πυροπροστασίας**

η οποία συγκροτείται ανά κτιριακό χώρο με ορισμένες αρμοδιότητες και με ευθύνη τη λήψη των προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσων πυροπροστασίας που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία πυροπροστασίας



### **Ομάδα εκκένωσης**

μέσα από την ομάδα πυροπροστασίας που αναλαμβάνει την υλοποίηση της διαδικασίας εκκένωσης σύμφωνα με το Σχέδιο Εκκένωσης της ΠΑΕΓΑΕ



### **Ομάδα πρώτων βοηθειών και διάσωσης**

που θα συγκροτείται από εκπαιδευμένο προσωπικό της ΠΑΕΓΑΕ (υπό διαμόρφωση)



### **Ομάδα δικτύων**

που μέριμνα για τη διακοπή ηλεκτροδότησης και υδροδότησης των εγκαταστάσεων

Διαθέτουμε Σχέδιο Ασφαλείας Εγκαταστάσεων για την ολοκληρωμένη προστασία σε 24ωρη βάση. Το Σχέδιο, λαμβάνει υπόψιν τη γεωγραφική θέση της επιχείρησης, το είδος των απειλών που μπορεί να προκύψουν, τους πιθανούς τρόπους εκδήλωσής τους, τα μέτρα και τα μέσα που θα απαιτηθούν για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των εργαζομένων καθώς και των επισκεπτών της επιχείρησης, με σκοπό να διαμορφωθεί η ασφάλεια των εγκαταστάσεων σε επίπεδο τέτοιο ώστε η αναγνώριση και αποτύπωση του δυνητικού κινδύνου να είναι άμεση και αποτελεσματική.

Τέλος, παραμένουμε σε διαρκή ετοιμότητα για κάθε έκτακτη κατάσταση με την οποία ενδέχεται να έρθουμε αντιμέτωποι. Στο πλαίσιο αυτό, οι κτιριακές μας εγκαταστάσεις διαθέτουν τα απαραίτητα μέσα ενεργητικής πυροπροστασίας, όπως επίσης και πιστοποιητικά πυρασφάλειας σε κάθε οικόπεδο, καθώς επίσης στοχεύουμε και υλοποιούμε ασκήσεις ετοιμότητας, με σκοπό να διασφαλίσουμε την ικανότητα των εργαζομένων μας να ανταποκριθούν γρήγορα σε αντίστοιχα περιστατικά.

## Οι επιδόσεις μας

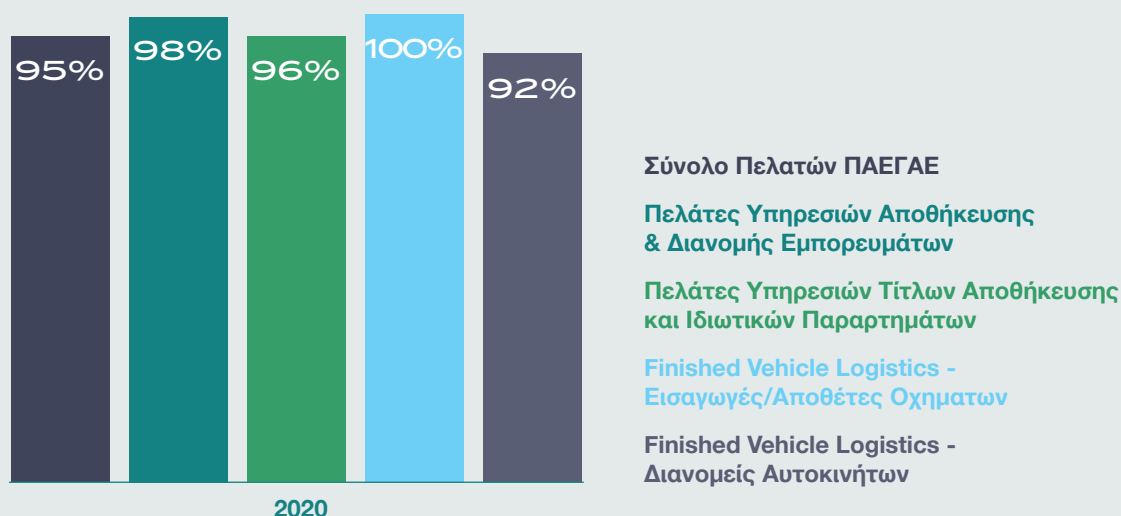
GRI 103-3

Με την προστασία και ασφάλεια των εργαζομένων μας ως πυρήνα της εταιρικής μας κουλτούρας, το 2020 και κατά την περίοδο της πανδημίας COVID-19, καταφέραμε να εξασφαλίσουμε την επιχειρησιακή μας συνέχεια παρά τα έκτακτα μέτρα που ελήφθησαν και επηρέασαν τις συνθήκες εργασίας.

Οι ενέργειες μας για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της πανδημίας είχε ως αποτέλεσμα την απρόσκοπτη συνεχή λειτουργία της εταιρείας, με αποτέλεσμα την κάλυψη στο 100% της ζήτησης των υπηρεσιών μας.

Σύμφωνα με την έρευνα ικανοποίησης πελατών που τρέξαμε το δεύτερο εξάμηνο του 2020, το 95% των πελατών μας έμεινε ικανοποιημένο από τις ενέργειες της ΠΑΕΓΑΕ για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας της κατά τη διάρκεια των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19, ενώ το 88% δήλωσε πολύ ικανοποιημένο υποδεικνύοντας τα υψηλά επίπεδα αποτελεσματικότητας των ενεργειών μας.

### Ικανοποίηση πελατών αναφορικά με τις ενέργειες της ΠΑΕΓΑΕ για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19



Το 2020 και παρά τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 στην καθημερινή μας λειτουργία και τον αριθμό των εργαζομένων στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, ολοκληρώθηκε με επιτυχία μία άσκηση-εκπαίδευση της ομάδας πυρασφάλειας στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας, ενώ οι υπόλοιπες ετήσιες ασκήσεις εκκένωσης και πυρασφάλειας, δεν ολοκληρώθηκαν λόγω μειωμένου αριθμού εργαζομένων στις εγκαταστάσεις μας.

	2018	2019	2020
<b>Δείκτες επίδοσης επιχειρηματικής συνέχειας ΠΑΕΓΑΕ</b>			
Άσκηση-Εκπαίδευση ομάδας πυρασφάλειας Μαγούλα	0	0	1
Άσκηση-Εκπαίδευση ομάδας πυρασφάλειας Σίνδος	0	1	0
Άσκηση Εκκένωσης	0	1	0

## 3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική



### Η προσέγγισή μας

GRI 102-17 GRI 102-18 GRI 103-2 C-G2 SS-G2

Στην ΠΑΕΓΑΕ ενεργούμε σύμφωνα με τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα και φροντίζουμε για τη συνεχή ενημέρωση και τον εμπλουτισμό της επιχειρηματικής μας στρατηγικής, λαμβάνοντας υπόψιν το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Σκοπός μας είναι όχι μόνο η ορθή λειτουργία και βελτιστοποίηση των συστημάτων, των διαδικασιών και των ελέγχων μας αλλά και η διατήρηση της ηθικής συμπεριφοράς των ανθρώπων μας. Γι' αυτό το λόγο, ακολουθούμε πιστά το περιεχόμενο του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας μας, στον οποίο αποτυπώνονται όλες οι ηθικές αρχές, οι αξίες αλλά και οι κανόνες που οφείλουν να διέπουν τη συμπεριφορά μας.

Ο Κώδικας αφορά σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτατα και ανώτερα Διευθυντικά Στελέχη, τους εργαζομένους μας, καθώς και κάθε τρίτο που συνεργάζεται με εμάς είτε παρέχοντας υπηρεσίες, είτε στο πλαίσιο εκτέλεσης κάποιου έργου συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών, διαμεσολαβητών, πρακτόρων, και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία διατηρούμε συνεργασία στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών. Όλα τα παραπάνω ενδιαφερόμενά μας μέρη, οφείλουν να σέβονται και να τηρούν απαρέγκλιτα τον Κώδικα, ενώ οι επικεφαλής των Διευθύνσεων και οι προϊστάμενοι των τμημάτων της ΠΑΕΓΑΕ είναι υπεύθυνοι για την τήρηση του Κώδικα από τρίτα μέρη, μέσω των σχέσεων και συναλλαγών που αναπτύσσονται μαζί τους.

Η Εκτελεστική Επιτροπή της ΠΑΕΓΑΕ είναι υπεύθυνη να επανεξετάζει τον Κώδικα, κατόπιν εισήγησης της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών/ Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας, οποτεδήποτε απαιτηθεί, προκειμένου να διασφαλίζεται η καταλληλότητά του αναφορικά με τις αρχές που υιοθετεί και τους κανόνες που εφαρμόζονται. Σε περίπτωση αναθεώρησης, η Εκτελεστική Επιτροπή εισηγείται σχετικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΠΑΕΓΑΕ. Η ανάγκη αναθεώρησης του Κώδικα δύναται να προκύψει, ενδεικτικά, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

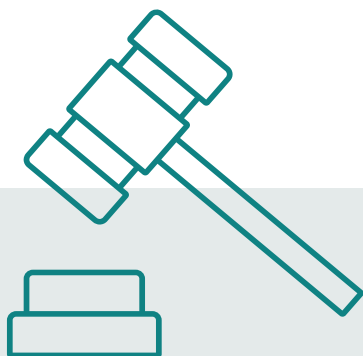
- ▶ Σημαντικές μεταβολές στο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- ▶ Νέες διεθνείς βέλτιστες πρακτικές αναφορικά με τον τομέα.

## Λειτουργία βάσει προτύπων νομιμότητας και ηθικής

Η ΠΑΕΓΑΕ έχει κατά τη μακρόχρονη ιστορία της επιδείξει αφοσίωση σε έναν τρόπο λειτουργίας ο οποίος στοχεύει στη διασφάλιση της τήρησης των υψηλότερων προτύπων νομιμότητας και ηθικής. Η προσέγγιση αυτή αντανακλά τις ηθικές αξίες που ενστερνίζεται ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας, καθώς και την κουλτούρα και τις αξίες που έχει ενσωματώσει ο Όμιλος σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του διεθνώς.

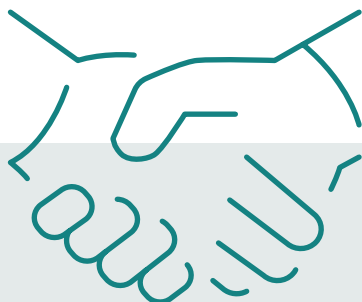
**Η προσέγγισή μας στη διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης συνοψίζεται στους παρακάτω πυλώνες:**

### 1. Ακεραιότητα και εντιμότητα



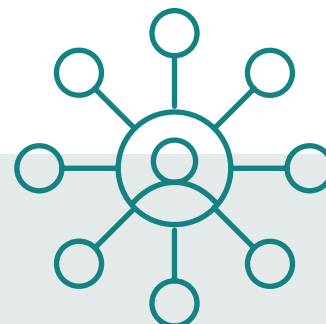
Δεσμευόμαστε για την ακεραιότητα και διατήρηση υψηλού επιπέδου ηθικής συμπεριφοράς σε όλες τις εργασίες μας. Θεωρούμε την εντιμότητα το επίκεντρο κάθε επαγγελματικής σχέσης μας και για το λόγο αυτό, δεν επιτρέπεται καμία αμφισβήτηση ως προς το ήθος και την ακεραιότητα των ανθρώπων μας.

### 2. Διαφάνεια στις σχέσεις μας



Οι σχέσεις μας με όλους όσους συναλασσόμαστε χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, επιδιώκοντας συνεχή πληροφόρηση σχετικά με ζητήματα που τους αφορούν.

### 3. Υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης



Λειτουργούμε εντός ενός αποτελεσματικού πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο είναι εναρμονισμένο με τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς νομικού και κανονιστικού πλαισίου, καθώς και με το κανονιστικό πλαίσιο του Ομίλου της ΕΤΕ και έχει ως στόχο την προστασία των συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών που μετέχουν στη δραστηριότητά μας.



Η Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ αποδίδει πρωτεύουσα σημασία στην αντιμετώπιση και καταπολέμηση φαινομένων απάτης, καθώς και κάθε άλλης αντικανονιστικής συμπεριφοράς και λογιστικοελεγκτικής πρακτικής μη συμβατής με τη διεθνή πρακτική και τις κείμενες διατάξεις. Οι πράξεις αυτές είναι αντίθετες με τις θεμελιώδεις Αξίες και Αρχές που διέπουν την άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας και επιφέρουν ανεπιθύμητες συνέπειες, με σοβαρό αντίκτυπο τόσο για τη φήμη της όσο και τα συμφέροντα των πελατών και των εργαζομένων της.

**Στο πλαίσιο αυτό:**

### Απέχουμε και απορρίπτουμε οποιαδήποτε πράξη δωροδοκίας, δωροληψίας ή απάτης.

Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη και αποτροπή ενεργειών που σχετίζονται με δωροδοκία ή δωροληψία. Για το λόγο αυτό, υιοθετούμε την Πολιτική για την Αντιμετώπιση της Απάτης, η οποία αποσκοπεί στη(ν):

- ▶ Υιοθέτηση ξεκάθαρων αρχών και κανόνων για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση της δωροδοκίας και της απάτης
- ▶ Διαμόρφωση ενιαίας επιχειρησιακής συμπεριφοράς και κουλτούρας
- ▶ Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων έτσι ώστε να αποτραπούν απόπειρες δωροδοκίας, δωροληψίας ή απάτης
- ▶ Προτροπή εμπιστευτικής αναφοράς κάθε υποψίας περί δωροδοκίας και απάτης με τη δημιουργία υπηρεσιακών διαύλων επικοινωνίας που διασφαλίζουν την προστασία των ατόμων και την εμπιστευτικότητα (Whistleblowing)
- ▶ Άμεση λήψη μέτρων ενάντια σε άτομα που εμπλέκονται σε δωροδοκία, λαμβάνοντας υπόψη πως η ΠΑΕΓΑΕ επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε ενέργειες διαφθοράς
- ▶ Ανάπτυξη συστημάτων, διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών που υποβοηθούν στην πρόληψη και καταστολή της απάτης.

### Καταδικάζουμε οποιοδήποτε περιστατικό διαφθοράς αποσκοπεί στη διατάραξη της εύρυθμης λειτουργίας της εταιρείας.

Η ΠΑΕΓΑΕ, αναγνωρίζοντας την πρωταρχική σημασία της ύπαρξης σαφών και επικαιροποιημένων διαδικασιών τόσο για την εσωτερική υποβολή αναφορών όσο και για την προστασία των αναφερόντων, υιοθετεί την Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών (Whistleblowing). Η Πολιτική, η οποία συστάθηκε και εφαρμόστηκε το 2019, θεσπίζει τη διαδικασία αναφοράς περιστατικών που σχετίζονται με:

- ▶ αντικανονικές ενέργειες και λογιστικοελεγκτικές πρακτικές, μη συμβατές με τη διεθνή πρακτική και τις κείμενες διατάξεις
- ▶ απάτη, δωροδοκία, σύγκρουση συμφερόντων.

Μέσω της εν λόγω Πολιτικής, η εταιρεία τονίζει την πρωταρχική σημασία που αποδίδει στην αναφορά δυσλειτουργιών που υποπίπτουν στην αντίληψη των εργαζομένων και ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να αναλαμβάνουν πρωτοβουλία και να αναφέρουν καλόπιστα κάθε πληροφορία που υποπίπτει στην αντίληψή τους.

Η ΠΑΕΓΑΕ ενδυναμώνει την εμπιστοσύνη των εργαζομένων στις θεσπισθείσες διαδικασίες υποβολής αναφορών και προστασίας των καλόπιστων αναφερόντων, παρέχοντας τη διαβεβαίωση του απορρήτου και της προστασίας της ταυτότητας του αναφέροντος. Ταυτόχρονα, υπογραμμίζεται ότι το σύνολο των εργαζομένων μπορεί να απευθυνθεί στην Επιτροπή Ελέγχου («Γραφείο Αναφοράς») μέσω διαφόρων μεθόδων (επιστολή, φαξ, εταιρική ιστοσελίδα, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), σχετικά με όποια ή κάποια υποψία παρατυπίας, ενώ το σύνολο των αναφορών που λαμβάνονται εξετάζονται προσεκτικά, με απόλυτη εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα από την Επιτροπή Ελέγχου.



## Διαφάνεια στις σχέσεις μας



### Παραμένουμε ανεξάρτητοι από επιμέρους συμφέροντα πελατών ή τρίτων, επιχορήγηση ή κάθε μορφής άμεση ή έμμεση στήριξη πολιτικών οργανισμών.

Διασφαλίζουμε πως οι αποφάσεις σύναψης συνεργασίας λαμβάνονται με αυστηρά και ακριβοδίκαια κριτήρια, τηρώντας τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και απαιτήσεις, τα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν την τήρηση του ισχύοντος Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας και την εφαρμογή των Κανονισμών Προμηθειών και Τεχνικών Έργων της εταιρείας και του Ομίλου της ΕΤΕ. Επιπρόσθετα, λειτουργούμε πάντα εν αρμονία με την Πολιτική Αποτροπή Σύγκρουσης Συμφερόντων της ΠΑΕΓΑΕ η οποία αποσκοπεί στην ενίσχυση του συστήματος εσωτερικών ελέγχων μέσω:

- ▶ Του εντοπισμού και προσδιορισμού ενδεχόμενων πεδίων σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ των καλυπτόμενων προσώπων και της εταιρείας, της Τράπεζας ή των εταιρειών του Ομίλου της ΕΤΕ
- ▶ Του προσδιορισμού κανόνων και διαδικασιών για την αποτελεσματική διαχείριση των συγκρούσεων, όταν προκύπτουν
- ▶ Της ανάθεσης ρόλων και αρμοδιοτήτων για την υλοποίηση της Πολιτικής
- ▶ Της διασφάλισης της συμμόρφωσης με τους συναφείς ελληνικούς νόμους και κανονισμούς
- ▶ Της ενσωμάτωσης βέλτιστων πρακτικών στις διαδικασίες τις οποίες ακολουθεί η εταιρεία.

Πιστεύουμε πως η έγκαιρη πληροφόρηση βοηθά τους συναλλασσόμενους με εμάς να κατανοήσουν καλύτερα τις δομές, τις πολιτικές διακυβέρνησης μας, τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες στην εγγύτερη τοπική κοινωνία και τις εκάστοτε πολιτικές που υιοθετούνται.

Στην ΠΑΕΓΑΕ, φροντίζουμε για την παροχή ορθής, ισότιμης, έγκαιρης, τακτικής, αξιόπιστης και προσιτής σε όλους πληροφόρησης σχετικά με τις υπεύθυνες πρακτικές διακυβέρνησης μας, τα οικονομικά μας αποτελέσματα καθώς και τις εργασιακές πρακτικές μας ως προς το ανθρώπινο δυναμικό μας αλλά και τους συνεργάτες μας.

Μέσω των έγκαιρα δημοσιοποιημένων οικονομικών καταστάσεων μας, οι οποίες περιέχουν μια συνεπή και περιοδική παρουσίαση της συνολικής χρηματοοικονομικής κατάστασης μας, ενημερώνουμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, σχετικά με την αποδοτικότητα και τις προοπτικές της Εταιρείας.





## Υψηλό επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης και συμμόρφωσης



Η δομή της εταιρικής διακυβέρνησης της ΠΑΕΓΑΕ αποσκοπεί στην εξασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξης σε μακροχρόνιο ορίζοντα, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια σε όλο το εύρος των βαθμίδων Διοίκησης.

### Διοικητικό Συμβούλιο

Η ΠΑΕΓΑΕ διοικείται από το Δ.Σ. το οποίο αποτελείται από επτά (7) μέλη. Το Δ.Σ. επωμίζεται την ευθύνη της χάραξης στρατηγικής κατεύθυνσης, εποπτείας της διοίκησης και ελέγχου της εταιρείας και λήψης αποφάσεων που αφορούν περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της εταιρείας και την προάσπιση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος, σύμφωνα με το νόμο.

Το Δ.Σ. θεσπίζει κανόνες που καθορίζουν τις θεμελιώδεις αρχές για την εσωτερική δομή, τη διαχείριση και τις συνεργασίες της εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συγκροτήθηκε σε σώμα με απόφαση του στις 26 Ιουνίου 2020 και βάσει απόφασης της Έκτακτης Καθολικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας έχει ζητηθεί η λήξη στις 26 Ιουνίου 2023. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου συγκροτήθηκε ως εξής:

#### Πρόεδρος:

Παναγιώτης Γεωργίου

#### Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος:

Γεώργιος Σκοτίδας

#### Μέλος:

Πέτρος Φρονίστας

#### Μέλος:

Άγγελος Κατσίκας

#### Μέλος:

Αθανάσιος Τσουραπάς

#### Μέλος:

Ευάγγελος Χρήστου

#### Μέλος:

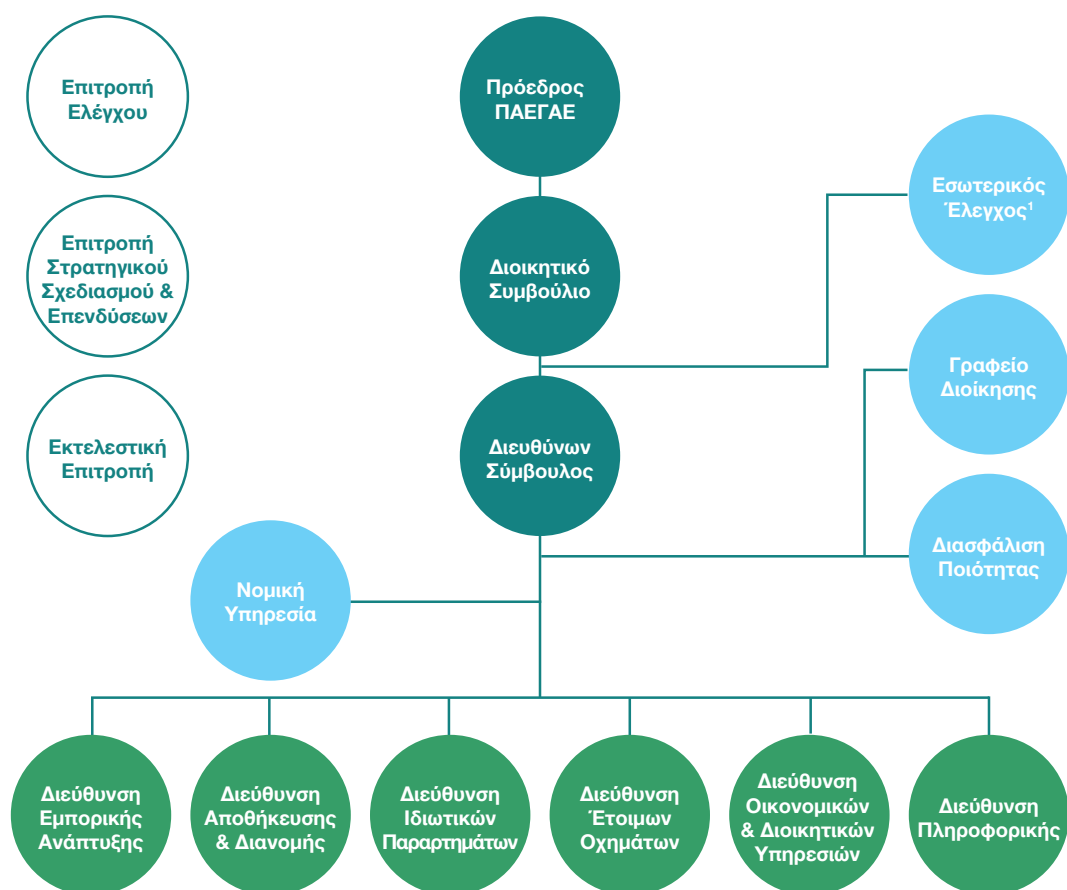
Ελευθέριος Δασούλας

### Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανο για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων που αφορούν στην εταιρεία. Συγκαλείται τουλάχιστον μία φορά κάθε ημερολογιακό έτος, ενώ έκτακτες συνελεύσεις πραγματοποιούνται όποτε προκύψουν ζητήματα όπου απαιτείται να ληφθεί άμεσα κάποια σημαντική απόφαση. Οι αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν:

- ▶ Την εκλογή του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως ορίζεται από το καταστατικό της εταιρείας
- ▶ Τον έλεγχο των πεπραγμένων της Διοίκησης και απαλλάσσει ή όχι το Διοικητικό Συμβούλιο από κάθε ευθύνη
- ▶ Την προάσπιση των συμφερόντων του μετόχου μέσω διαδικασιών που προβλέπονται από το καταστατικό της εταιρείας και τον εμπορικό νόμο

## Οργανόγραμμα ΠΑΕΓΑΕ



1. Αναφέρεται στο Δ.Σ. μέσω του Προέδρου ή της Επιτροπής Ελέγχου

Οι ισχυρές δομές εταιρικής διακυβέρνησης δημιουργούν πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη κουλτούρας εταιρικής υπευθυνότητας καθώς και ενσωμάτωση της βιώσιμης ανάπτυξης στο επιχειρηματικό μας μοντέλο.

**Στην ΠΑΕΓΑΕ υιοθετούμε ένα αποτελεσματικό περιβάλλον Εταιρικής Διακυβέρνησης καθώς:**

### Έχουμε θεσπίσει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

ο οποίος σκοπεύει στη σαφή περιγραφή του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, προάγει τη συνέχεια, τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα του τρόπου λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, των συλλογικών οργάνων Διοίκησης, αλλά και γενικότερα της διακυβέρνησης της εταιρείας.

### Μεριμνούμε για την ύπαρξη της κατάλληλης υποδομής για την εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης

που περιλαμβάνει όργανα διοίκησης με σαφείς και διακριτούς ρόλους, αρμοδιότητες και υποχρεώσεις, συστήματα εσωτερικού ελέγχου και αμφίδρομη επικοινωνία τόσο με το εξωτερικό όσο και με το περιβάλλον της ΠΑΕΓΑΕ.

### Ακολουθούμε τις οδηγίες των ευρωπαϊκών, διεθνών και εθνικών εποπτικών αρχών

θεσπίζοντας τις κατάλληλες διαδικασίες αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και ενημερώνοντας σε συνεχή βάση το προσωπικό μας.

### Εφαρμόζουμε αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.)

που αποτελεί σύνολο ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών με τους οποίους διασφαλίζεται η τήρηση των εσωτερικών διαδικασιών και των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

## Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3

GRI 205-3

SS-G1

Το 2020, εφαρμόσαμε όλες τις απαραίτητες εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές για τη διασφάλιση της ακεραιότητας στην επιχειρησιακή μας δραστηριότητα.

Ως εκ τούτου, τα έτη 2018 - 2020 σημειώθηκαν:

Μηδενικές υποβολές καταγγελιών ή/ και παρατηρήσεων για παράνομες, αντικανονικές ή αντιδεοντολογικές ενέργειες του προσωπικού.

Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς.

Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στην απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων.

Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς τα οποία οδήγησαν στον τερματισμό ή την μη ανανέωση της συνεργασίας με συνεργάτες.

Μηδενικές δημόσιες δικαστικές υποθέσεις σχετικές με τη διαφθορά κατά της ΠΑΕΓΑΕ ή των εργαζομένων της.

Μηδενικές χρηματικές ζημίες οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας.

## 3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων



### Η προσέγγισή μας

GRI 103-2

C-G3

SS-G2

Στην ΠΑΕΓΑΕ, προσεγγίζουμε τα θέματα της εμπιστευτικότητας, της ασφάλειας και της προστασίας των ψηφιακών και των προσωπικών δεδομένων με υπευθυνότητα, όπως αποτυπώνεται και μέσω του τρίτου πυλώνα του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της ΠΑΕΓΑΕ που αφορά στην αξία και στο σεβασμό που οφείλουμε να δίνουμε στους ανθρώπους μας.

Ειδικότερα, η προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, των πελατών και των προμηθευτών μας, καθώς και η τήρηση της εμπιστευτικότητας και του επαγγελματικού απορρήτου αποτελούν κομβικούς πυλώνες διασφάλισης της εύρωστης λειτουργία μας.

Στην κατεύθυνση αυτή, τηρούμε την ευρωπαϊκή και την εθνική μας νομοθεσία σχετικά με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR-ΓΚΠΔ 2016/679) και του νόμου 4624/2019, ο οποίος αποτελεί τη μεγαλύτερη αλλαγή στη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και κατ' επέκταση στη χώρα μας. Στην ΠΑΕΓΑΕ η προστασία δεδομένων είναι κάτι παραπάνω από απλή συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, αποτελεί ευθύνη μας, αντικατοπτρίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και συνδέεται αναπόσπαστα με τη δυναμική και την αξιοπιστία της εταιρείας μας. Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούμε και εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα την Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων της Τράπεζας και του Ομίλου ΕΤΕ.



**Τήρηση εμπιστευτικότητας και επαγγελματικού απορρήτου**



**Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του προσωπικού, των πελατών και των προμηθευτών μας**



**Αναφορά δυσλειτουργιών και προστασία των αναφερόντων**

## Τήρηση εμπιστευτικότητας και επαγγελματικού απορρήτου



Λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, η ΠΑΕΓΑΕ δεσμεύεται για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών που αφορούν στους πελάτες και στους συναλλασσόμενους μας και στη χρήση αυτών αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό για τον οποίο παρέχονται.

**Ως «εμπιστευτικές» θεωρούνται οι πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση των υπαλλήλων με άμεσο ή έμμεσο τρόπο, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους και δύνανται να αφορούν την Εταιρεία και τον Όμιλο της ΕΤΕ, πελάτες και λοιπά εμπλεκόμενα πρόσωπα.**

## Προστασία προσωπικών δεδομένων του προσωπικού, των πελατών και των προμηθευτών μας



Στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συλλέγονται και επεξεργάζονται συγκεκριμένες πληροφορίες, οι οποίες αφορούν το προσωπικό, τους προμηθευτές και τους πελάτες μας με τους οποίους υπάρχει οποιαδήποτε μορφής επιχειρηματική σχέση, πρόσωπα με τα οποία υπάρχει σχέση συνεργασίας, καθώς και τρίτα μέρη στο πλαίσιο οποιασδήποτε άλλης σχέσης. Οι πληροφορίες αυτές συλλέγονται με θεμιτό και νόμιμο τρόπο, για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και τηρούνται με ασφάλεια, μόνο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται για την πραγματοποίηση των σκοπών της συλλογής και επεξεργασίας τους.

Για την τήρηση της εμπιστευτικότητας και την προστασία των προσωπικών και ψηφιακών δεδομένων, θεσπίζουμε διαδικασίες και εφαρμόζουμε τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία συμβάλλουν στην ελεγχόμενη ροή της πληροφόρησης, εξασφαλίζοντας ότι:

- ▶ Κάθε εμπιστευτική πληροφορία αντιμετωπίζεται με τη δέουσα εχεμύθεια και εφαρμόζονται αυστηρά οι νόμοι και κανονισμοί
- ▶ Η πληροφορία κοινοποιείται στα καθ' ύλην αρμόδια πρόσωπα και μόνον έως του βαθμού που κρίνεται απαραίτητο για την άσκηση των καθηκόντων τους
- ▶ Η πρόσβαση αποτρέπεται από αναρμόδιους υπαλλήλους ή στελέχη σε διαβαθμισμένη πληροφόρηση, ενώ το σύνολο των εργαζομένων και συνεργατών της ΠΑΕΓΑΕ δεσμεύεται από σύμβαση με όρους εμπιστευτικότητας
- ▶ Λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της σύναψης σχετικής σύμβασης εμπιστευτικότητας, σε περίπτωση που χρειάζεται να επεκτείνουμε τον κύκλο των προσώπων στα οποία θα γνωστοποιηθούν εμπιστευτικές πληροφορίες

**Μέσω της τήρησης του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας και των διαδικασιών της ΠΑΕΓΑΕ, διασφαλίζουμε ότι οι εργαζόμενοί μας αντιλαμβάνονται τη σημασία της εμπιστευτικότητας και της προστασίας δεδομένων και συμμορφώνονται ώστε να:**

- ▶ Διαφυλάττουν τις πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα
- ▶ Χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο για τον σκοπό που συλλέχθηκαν
- ▶ Εξασφαλίζουν ότι η χρήση του μηχανολογικού εξοπλισμού πραγματοποιείται μόνο από εξουσιοδοτημένα άτομα
- ▶ Φυλάσσουν με ασφάλεια τους κωδικούς πρόσβασης τους στα συστήματα της εταιρείας
- ▶ Τηρούν εχεμύθεια στις συναλλαγές και εργασίες της εταιρείας και εφαρμόζουν όλα τα προβλεπόμενα μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζονται κατά τις συναλλαγές τα συμφέροντά της, η περιουσία της ή οι εμπιστευτικές σ' αυτήν αξίες
- ▶ Μην παρέχουν στοιχεία πελατών σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την ύπαρξη σχετικής εξουσιοδότησης ή δικαστικής απόφασης
- ▶ Μη συζητούν μεγαλόφωνα υποθέσεις και στοιχεία πελατών παρουσία τρίτων
- ▶ Μη χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες των πελατών με αθέμιτο τρόπο
- ▶ Φροντίζουν να μην υπάρχουν εκτεθειμένα και ορατά από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, στοιχεία, έγγραφα, φάκελοι κτλ.
- ▶ Καταστρέφουν εντελώς όσα έγγραφα περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με τις εγκυκλίους για την ασφαλή καταστροφή εγγράφων
- ▶ Ζητούν τη συνδρομή των προϊσταμένων σε περίπτωση που κάποιος τρίτος εκ παραδρομής τους γνωστοποιήσει μη ζητηθείσα εμπιστευτική πληροφορία
- ▶ Μην επεξεργάζονται προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα πελατών εκτός του δικτύου της εταιρείας
- ▶ Παραδώσουν όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνουν προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα πελατών στους επικεφαλής τους κατά τη λήξη της συνεργασίας τους με την ΠΑΕΓΑΕ
- ▶ Επιδεικνύουν εχεμύθεια και να προστατεύουν την εμπιστευτικότητα κάθε στοιχείου ή πληροφορίας που αφορά στην εταιρεία από σκόπιμη ή ακούσια αποκάλυψή τους

## Αναφορά δυσλειτουργιών και προστασία των αναφερόντων



Αποδίδοντας πρωταρχική σημασία στην αναφορά δυσλειτουργιών σε θέματα εμπιστευτικότητας, επαγγελματικού απορρήτου, ασφάλειας και προστασίας δεδομένων, υιοθετούμε Πολιτική Αναφοράς Δυσλειτουργιών (Whistleblowing), μέσω της οποίας ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους της ΠΑΕΓΑΕ να αναλάβουν πρωτοβουλία και να αναφέρουν καλόπιστα κάθε πληροφορία για την ύπαρξη σοβαρών παρατυπιών που υποπίπτουν στην αντίληψή τους κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.



3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική

## Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3

GRI 418-1

SS-S5

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Αναφοράς Δυσλειτουργιών, καταγράφουμε και τεκμηριώνουμε, μεταξύ άλλων, τις καταγγελίες και τα παράπονα που σχετίζονται με την εμπιστευτικότητα, την προστασία και την απώλεια δεδομένων.

Ως εκ τούτου, τα έτη 2018 - 2020 σημειώθηκαν:

Μηδενικά τεκμηριωμένα παράπονα και καταγγελίες για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλεια δεδομένων

Μηδενικά περιστατικά εντοπισμένων διαρροών, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών

Μηδενικές παραβιάσεις διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και του νόμου 4624/2019

Μηδενικά πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου λόγω παραβίασης των κανόνων ασφάλειας δεδομένων και του απορρήτου, βάσει εθνικών και διεθνών προτύπων

## 3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών



### Η προσέγγισή μας

GRI 103-2

SS-G2

Στην ΠΑΕΓΑΕ, στοχεύοντας στην αδιάλειπτη αναβάθμιση των υπηρεσιών μας με σκοπό τη δημιουργία αξίας για τους πελάτες μας, εστιάζουμε στην ολοκληρωμένη μηχανογραφική κάλυψη των δραστηριοτήτων μας με τη χρήση πρωτοπόρων τεχνολογιών και ευέλικτων πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών. Ακολουθούμε τις ταχύτατες τεχνολογικές εξελίξεις και συνεχίζουμε τις επενδύσεις σε καινοτόμα συστήματα για την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Ειδικότερα, το 2020 αποτέλεσε μία χρονιά πρόκληση για τον τομέα δραστηριοποίησης μας καθώς η πανδημία έφερε νέα δεδομένα για το επιχειρηματικό γίγνεσθαι. Στο πλαίσιο αυτό, επενδύσαμε σε νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας, με επίκεντρο:

Την διαμόρφωση δομών εξ αποστάσεως συνεργασίας για τους ανθρώπους μας

Την υγεία και ασφάλεια εργαζομένων μέσω database health & performance tuning



### Στοχοθεσία:

Αποσκοπώντας στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας σχεδιάζουμε επενδύσεις σε τεχνολογίες που αφορούν:

1.

Την ασφάλεια ψηφιακών δεδομένων μέσω τεχνολογίας data loss prevention (DLP)

2.

Το λογισμικό ψηφιοποίησης-αρχειοθέτησης εγγράφων

3.

Την εγκατάσταση web services για την επικοινωνία με τους πελάτες

4.

Την εγκατάσταση IOD (Information of Delivery) & POD (Proof of Delivery) για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των παραδόσεων εμπορευμάτων των πελατών μας και την ανάλογη ενημέρωση στον αποστολέα



## Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)

Για τις ανάγκες των υπηρεσιών αποθήκευσης και διανομής εμπορευμάτων, χρησιμοποιούμε σύγχρονα συστήματα αποθήκευσης και διαχείρισης, ράφια ειδικού σχεδιασμού και περονοφόρα ανυψωτικά, καθώς και συστήματα παρακολούθησης των παραδόσεων.

Για τις υπηρεσίες αποθήκευσης, φυσικής ανάκλησης και ψηφιοποίησης αρχειακού υλικού, χρησιμοποιούμε σύγχρονα συστήματα ανάκλησης και πλήρως οργανωμένο κέντρο ψηφιοποίησης.

Αυτά περιλαμβάνουν:

- ▶ **Logistics Vision Suite** για την υποστήριξη της λειτουργίας των αποθηκών κατά την παραλαβή, την αποθήκευση, την εκτέλεση παραγγελιών, την απογραφή και τον υπολογισμό χρεώσεων προς τους πελάτες μας.
- ▶ **Warehouse Navigation** για την καθοδήγηση της κίνησης συγκεκριμένου τύπου περονοφόρων ανυψωτικών μηχανημάτων που χρησιμοποιούνται για τις ανακλήσεις αρχειακού υλικού.
- ▶ **Vision Picking** εφαρμογή για την εκτέλεση παραγγελιών μέσω τεχνολογίας Augmented Reality (AR)
- ▶ **Qlik Sense Business Intelligence** πρόγραμμα σε συνδυαστική χρήση με τα συστήματα διαχείρισης αποθηκών για τη εξαγωγή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων και δεικτών.

## Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)

Στις υπηρεσίες διαχείρισης ετοιμών οχημάτων, γίνεται χρήση τεχνολογιών και πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών, βελτιώνοντας:

**Τη διαχείριση της δραστηριότητας Ετοιμών Οχημάτων Finished Vehicle και της επικοινωνίας με πελάτες και προμηθευτές μέσω:**

- ▶ Κάλυψης αποθήκης αυτοκινήτων με wifi για την ενημέρωση των κινήσεων τους σε πραγματικό χρόνο
- ▶ Αυτόματης ενημέρωσης του παραλήπτη για επικείμενη παράδοση των αυτοκινήτων
- ▶ Αυτόματης αποστολής παραστατικών διακίνησης
- ▶ Διαχείρισης στόλου Φορητών Δημόσιας Χρήσης (ΦΔΧ) με πρόγραμμα τηλεματικής
- ▶ Προγράμματος δρομολόγησης εντός ERP (SAP) το οποίο παρέχει πληροφορία στον πελάτη σε πραγματικό χρόνο, και μηχανισμό παραγωγής report προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του.

**Την οργάνωση της λειτουργίας της Οικονομικής Διεύθυνσης και πιο συγκεκριμένα των λογιστικών εγγραφών, εισπράξεων, πληρωμών, οικονομικών καταστάσεων κτλ. μέσω:**

- ▶ Διαχείριση των διαφόρων φύσεως τιμολογίων από τα αντίστοιχα SAP υποσυστήματα για την άμεση δημιουργία λογιστικών εγγραφών στην Γενική Λογιστική (π.χ. Υποσύστημα SAP Πωλήσεων και Διανομής)
- ▶ Χρήσης πλατφόρμας e-τιμολόγησης από τους πελάτες για την αυτοματοποιημένη διαχείριση των παραστατικών τους
- ▶ Εφαρμογή αυτοματοποιημένης ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και επισύναψης στα ηλεκτρονικά τιμολόγια, των δελτίων διακίνησης ή φορτωτικών που εκδίδονται σε έντυπη μορφή τα οποία συνοδεύουν τα διακινούμενα εμπορεύματα και υπογράφονται από τους παραλήπτες τους.

**Τη διαχείριση δραστηριότητας προμηθειών και πιο συγκεκριμένα τα αιτήματα προμήθειας, τη διαδικασία εγκρίσεων, τους τιμοκαταλόγους υλικών, τις συμβάσεις προμηθευτών, τη διαχείριση αποθεμάτων κλπ. μέσω:**

- ▶ Συστήματος ERP, το οποίο δημιουργεί προκαθορισμένο release strategy και ροή εγγραφών.

## Ιδιωτικά Παραρτήματα (Ι.Π)

Με στόχο την ολοκληρωμένη μηχανογραφική κάλυψη της δραστηριότητας Ιδιωτικών Παραρτημάτων και ύστερα από μελέτη και ανάλυση των τρόπων λειτουργίας της δραστηριότητας και του κυκλώματος παρακολούθησης των Τίτλων Αποθήκευσης, έχουμε προβεί στην κατάρτιση τεχνικής και λειτουργικής μελέτης εφικτότητας ενός πληροφοριακού συστήματος για το σύνολο της δραστηριότητας, περιλαμβανομένων της:

- ▶ διαδικασίας έγκρισης νέων αποθηκευτικών χώρων ως Ι.Π.
- ▶ διαδικασίας κατάρτισης συμβάσεων με τους πελάτες
- ▶ τήρησης των στοιχείων Πελατών, Ι.Π. και αγαθών που ενεχυριάζονται
- ▶ καταγραφής αγαθών προς ενεχυρίαση με ιστορικά στοιχεία ποσοτήτων, τιμών και αξιών
- ▶ καταγραφής του ύψους και των μεταβολών του αποθέματος σε κάθε Ι.Π. με ιστορικότητα
- ▶ κατάρτισης φύλλου επίσκεψης
- ▶ δυνατότητας λήψης επικαιροποιημένων πληροφοριών από το BackOffice σύστημα
- ▶ παρακολούθησης του κυκλώματος Τίτλων Αποθήκευσης
- ▶ παρακολούθησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που αφορούν τα αγαθά που περιγράφονται στον Τίτλο Αποθήκευσης
- ▶ τιμολόγησης πελατών βάσει συγκεκριμένων κανόνων τιμολόγησης.

## Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3

	2018	2019	2020
<b>Δείκτες επίδοσης τεχνολογίας ΠΑΕΓΑΕ</b>			
<b>Βλάβη κεντρικού δικτύου (IT). Αδυναμία λειτουργίας πληροφορικών συστημάτων απαραίτητων για κύριες διεργασίες</b>	0	1	0
<b>Βλάβη κεντρικού δικτύου (IT). Δυσλειτουργία ή απώλεια του κεντρικού Server της Μαγούλας (IT)</b>	0	0	0
<b>Απώλεια δεδομένων λόγω μόλυνσης με Malware</b>	0	0	0
<b>Αθέλητη διαγραφή δεδομένων από εργαζόμενο</b>	0	0	1

## 3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα



### Η προσέγγισή μας

GRI 102-9, GRI 103-2

Στην ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζουμε ότι η ανταγωνιστικότητα και η επιτυχία ενός οργανισμού είναι το αποτέλεσμα ομαδικότητας και περιλαμβάνει συνεισφορά από τρίτους, όπως προμηθευτές και συνεργάτες. Η επιχειρηματική δραστηριότητά μας, από την ίδρυσή μας μέχρι και σήμερα, έχει αναδείξει πως η ποιότητα των σχέσεων που οικοδομούμε με τους προμηθευτές και συνεργάτες μας, αποτελεί τη βασική προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία μας. Στην ΠΑΕΓΑΕ, συνάπτουμε μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες συνεργασίες με προμηθευτές, καλύπτοντας τις ανάγκες μας για εξοπλισμό, αναλώσιμα και υπηρεσίες.

Στους κύριους προμηθευτές μας περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, εταιρείες λιανικής πώλησης, χονδρέμποροι, εργοστάσια παραγωγής υλικών, πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης μηχανημάτων, ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, πληροφοριακών συστημάτων, μεταφορών, φύλαξης, εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών κ.ά.

### Αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών και συνεργατών

Με απώτερο σκοπό την ενίσχυση της ανταγωνιστικής μας θέσης καθώς και τη διατήρηση του τίτλου μας ως αξιόπιστος συνεργάτης στη παροχή υπηρεσιών 3rd Party Logistics, στοχεύουμε στη δημιουργία σχέσεων με προμηθευτές που χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, υπευθυνότητα και δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Στο πλαίσιο σύναψης επιχειρηματικών συμφωνιών:

- 1. Ορίζουμε τα απαραίτητα πρότυπα ποιότητας με γνώμονα τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας**
- 2. Διατηρούμε διαφανείς και κανονιστικά αποδεκτές συνεργασίες**
- 3. Στηρίζουμε την εγχώρια αγορά και την τοπική κοινωνία καλύπτοντας τις ανάγκες μας για προμήθειες**
- 4. Δημιουργούμε μακροχρόνιες συνεργατικές σχέσεις οι οποίες στηρίζονται σε ισχυρά θεμέλια εμπιστοσύνης**

Η διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών μας, συντονίζεται από τη Διεύθυνση Εμπορικής Ανάπτυξης, μέσω του τμήματος Προμηθειών και Συντήρησης, καθώς και από τη Διεύθυνση Προμηθειών της Τράπεζας και του Ομίλου. Η αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών βασίζεται στα υπάρχοντα πρότυπα ποιότητας της Πολιτικής Προμηθειών της Τράπεζας και του Ομίλου. Η Πολιτική θεσπίζει το πλαίσιο διακυβέρνησης για τις προμήθειες ειδών και υπηρεσιών και καθορίζει τις αρχές σύμφωνα με τις οποίες ο Όμιλος οφείλει να λειτουργεί σχετικά με θέματα προμηθειών. Η Πολιτική και ο Κανονισμός Προμηθειών της Τράπεζας και του Ομίλου αναθεωρήθηκε και εγκρίθηκε από την Τράπεζα κατά τη διάρκεια του 2020, ενώ αναμένεται να τεθούν σε ισχύ στις αρχές του 2021.

Αναγνωρίζοντας ότι η οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική μας απόδοση επηρεάζεται από τις πρακτικές των προμηθευτών και συνεργατών μας, ο σεβασμός και η συμμόρφωση με τις Αρχές και τις Αξίες μας, είναι απαίτηση για τη συνεργασία μας. Για το λόγο αυτό, διασφαλίζουμε ότι οι προμηθευτές επιλέγονται με αυστηρά και ακριβοδίκαια κριτήρια, τηρώντας τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και απαιτήσεις και διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας.

Η αξιολόγηση των προσφορών για προμήθειες με μεγάλο κόστος, ανατίθεται σε Επιτροπές Αξιολόγησης. Τα κριτήρια που λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση των προμηθευτών ενδέχεται να διαφέρουν και μπορεί να περιλαμβάνουν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- ▶ Την ικανότητα και επάρκεια των προμηθευτών που σχετίζονται με τα υπό προμήθεια είδη ή τις υπηρεσίες
- ▶ Τους ανθρώπινους ή οικονομικούς πόρους που θα χρησιμοποιηθούν από τον προμηθευτή
- ▶ Την κατοχή όλων των απαραίτητων αδειών από τους προμηθευτές βάσει κανονιστικών διατάξεων
- ▶ Τους απαραίτητους ελέγχους που διενεργούνται από τον προμηθευτή για την προστασία των προσωπικών δεδομένων
- ▶ Το μετριασμό του κινδύνου με ανάθεση αγορών σε πολλούς προμηθευτές
- ▶ Την οικονομική κατάσταση του προμηθευτή και η θέση του στην Αγορά
- ▶ Τη σχέση του προμηθευτή με την Τράπεζα
- ▶ Την πιθανή σύγκρουση συμφερόντων

Τέλος, αποσκοπώντας στη δημιουργία αξίας για το σύνολο της τοπικής κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιούμαστε, δίνουμε βαρύτητα στο κριτήριο της εντοπιότητας και τη σύναψη συνεργασιών με προμηθευτές και συνεργάτες που δραστηριοποιούνται στην εγγύτερη περιοχή πλησίον των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.



## Οι επιδόσεις μας

GRI 102-9 GRI 102-10 GRI 103-3 GRI 204-1

Το 2020, η ΠΑΕΓΑΕ συνεργάστηκε με **433** προμηθευτές και συνεργάτες σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Ενισχύοντας την τοπική κοινωνία στην οποία δραστηριοποιούμαστε, το ποσοστό προμηθευτών προερχόμενων από την τοπική κοινωνία αυξήθηκε στο **25%**, ενώ το αντίστοιχο σύνολο των δαπανών μας σημείωσε σημαντική αύξηση στο **7%**.



	2018	2019	2020
<b>Στοιχεία εφοδιαστικής αλυσίδας</b>			
Αριθμός προμηθευτών	483	430	433

	2018	2019	2020
<b>Γεωγραφική κατανομή</b>			
Προμηθευτές Ελλάδας	98%	97%	98%
Ευρύτερη εγχώρια αγορά	83%	80%	73%
Τοπική κοινωνία	15%	17%	25%
Προμηθευτές Εξωτερικού	2%	3%	2%

	2018	2019	2020
<b>Ποσοστό δαπανών σε προμηθευτές της τοπικής κοινωνίας</b>			
Ποσοστό δαπανών σε προμηθευτές της τοπικής κοινωνίας	6%	3%	7%

### Σημειώσεις:

- ▶ Το 2020 δεν υπήρξαν αλλαγές ως προς τη δομή της εφοδιαστικής μας αλυσίδας, τις σχέσεις μας με τους προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών εγκρίσεων και λήξης συνεργασίας. Οι μόνες αλλαγές αφορούσαν τη γεωγραφική κατανομή αυτών, όπως παρουσιάζεται στον παραπάνω πίνακα.
- ▶ Τοπική κοινωνία ορίζονται οι περιοχές του Θριασίου Πεδίου (Δήμος Ελευσίνας, Δήμος Ασπροπύργου, Δήμος Μάνδρας), ο Δήμος Δέλτα και ο Δήμος Θεσσαλονίκης.
- ▶ Οι προμηθευτές εξωτερικού προέρχονται από Γαλλία, Βέλγιο, Ιρλανδία, Γερμανία, Ινδία και Ισραήλ.

## 3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου



### Η προσέγγισή μας

GRI 102-11 GRI 103-2



Η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου αποτελούν όχι μόνο στρατηγική αλλά και ηθική δέσμευση της εταιρείας μας, με σκοπό την ενεργή συμβολή μας στις προσπάθειες της διεθνούς κοινότητας αλλά και της χώρας μας να καταπολεμήσουμε το φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής.

Ειδικότερα, η διαχείριση των κινδύνων αλλά και η αξιοποίηση των επιχειρηματικών ευκαιριών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή, αποτελούν ουσιαστικό θέμα τόσο για την υπεύθυνη και αποτελεσματική επιχειρηματική συνέχεια και εξέλιξή μας όσο και για το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών μας. Το φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής δύναται να επηρεάσει όλα τα στάδια αλυσίδας αξίας της ΠΑΕΓΑΕ και αφορά στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας, στην επιχειρηματική στρατηγική μας αλλά και στην ικανότητά μας να δημιουργούμε αξία στο μέλλον.

Η μη ανάληψη δράσης για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής, μπορεί να έχει ως σημαντική επίδραση την αύξηση των αερίων του θερμοκηπίου που δημιουργούνται άμεσα από τις δραστηριότητές μας, αλλά και έμμεσα, λόγω της συνεργασίας μας με προμηθευτές υπηρεσιών μεταφορών-εισαγωγών καθώς και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας με λοιπούς συνεργάτες μας στην εγχώρια αγορά.

### Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Βασική μας πεποίθηση είναι ότι ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί θεμελιώδη κανόνα ορθής εταιρικής συμπεριφοράς στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης για την αντιμετώπιση των επιδράσεων της κλιματικής αλλαγής. Προς αυτή την κατεύθυνση η Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ δεσμεύεται:

**Να συμμορφώνεται** με κάθε νομοθετική ή άλλη απαίτηση στην οποία εμπίπτουν οι δραστηριότητες της ΠΑΕΓΑΕ και σχετίζεται με τις περιβαλλοντικές της πτυχές

**Να αξιολογεί** τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της με στόχο τη μείωση ή και την εξάλειψη των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων

**Να δραστηριοποιείται** με κάθε δυνατό τρόπο προς την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη της ρύπανσης

**Να επιδιώκει** τη συνεχή βελτίωση, μέσω θέσπισης στόχων

Με βασικό σκοπό τη προστασία του περιβάλλοντος αλλά και την κατοχή ηγετικής θέσης στον τομέα των υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας, το 2020 αναπτύξαμε και εφαρμόσαμε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο καλύπτει το σύνολο της λειτουργίας της ΠΑΕΓΑΕ. Στο πλαίσιο αυτό, ορίστηκε από τη Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ Ομάδα Ποιότητας, Περιβάλλοντος, με πεδίο δράσης την εφαρμογή του Συστήματος και της αντίστοιχης Πολιτικής.



Αποσκοπώντας στη συνεχή βελτίωση των μεθόδων διαχείρισης και των επιδόσεών μας, καθώς και στην έμπρακτη υιοθέτηση βέλτιστων επιχειρηματικών πρακτικών, στόχο μας για το 2021 αποτελεί η πιστοποίηση του Συστήματος με ISO 14001:2015.

Επιπρόσθετα, στην ΠΑΕΓΑΕ διασφαλίζουμε τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων μέσω της εφαρμογής τεκμηριωμένων διαδικασιών βάσει των οποίων καθορίζονται συγκεκριμένοι σκοποί και στόχοι επίτευξης αυτών. Οι περιβαλλοντικοί σκοποί και στόχοι, συνδέονται άμεσα με την περιβαλλοντική μας Πολιτική και αφορούν σε:

### Μείωση κατανάλωσης φυσικών πόρων

- ▶ Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας
- ▶ Μείωση της κατανάλωσης νερού

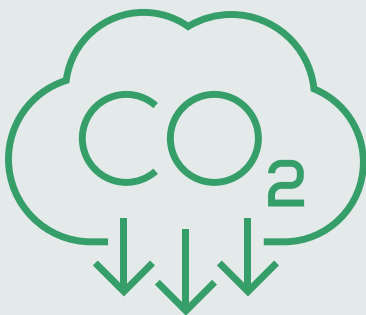
### Βελτίωση περιβαλλοντικής απόδοσης

- ▶ Ανακύκλωση στερεών αποβλήτων
- ▶ Μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub>

Τέλος, συνδυάζουμε την εμπειρία και τους πόρους που διαθέτουμε, αποσκοπώντας στην ανάπτυξη και υιοθέτηση διαδικασιών και λύσεων χαμηλών εκπομπών ρυπαντών που συμβάλλουν στη μείωση του εταιρικού μας αποτυπώματος. Αποδεικνύοντας την πρωτοπορία μας στον κλάδο Εφοδιαστικής στην Ελλάδα, εξετάζουμε και υλοποιούμε δράσεις σε ετήσια βάση, ώστε να:

**Μειώσουμε και να αντισταθμίσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από το μεταφορικό έργο που εκτελούμε**

**Επιτύχουμε αποδοτικότερη παρακολούθηση, διαχείριση και μείωση της ενέργεια που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις μας**



## Περιβαλλοντικές δράσεις 2020

### Παρακολούθηση και υπολογισμός ανθρακικού αποτυπώματος



Στην ΠΑΕΓΑΕ, παρακολουθούμε και υπολογίζουμε σε ετήσια βάση από το 2014 τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από τις εγκαταστάσεις και τα οχήματά μας. Το 2020, υπολογίσαμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα με γνώμονα το σύνολο των σημαντικότερων δραστηριοτήτων της εταιρείας που δημιουργούν εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, όπως προκύπτουν από:

- ▶ Το μεταφορικό έργο από τον ιδιόκτητο στόλο οχημάτων της ΠΑΕΓΑΕ
- ▶ Το μεταφορικό έργο από το στόλο οχημάτων των συνεργατών μας
- ▶ Την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ
- ▶ Τη θερμική ενέργεια που καταναλώνεται στις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ
- ▶ Τις μετακινήσεις των οχημάτων των εργαζομένων από και προς την εταιρεία
- ▶ Τις μετακινήσεις (μη μεταφορικό έργο) των εταιρικών οχημάτων της ΠΑΕΓΑΕ από και προς την εταιρεία

Το πρότυπο και οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος εναρμονίζονται πλήρως με τις διεθνείς επιταγές αλλά και τις οδηγίες της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) για την Πράσινη Εφοδιαστική.



### Ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα (carbon neutrality) με αντιστάθμιση ρύπων μέσω της πρωτοβουλίας “Climate Neutral Now”

Στην ΠΑΕΓΑΕ λαμβάνουμε μέτρα αποσκοπώντας στην αντιστάθμιση των επιπτώσεων στην ποιότητα του αέρα που σχετίζεται με τους αέριους ρύπους που εκπέμπουμε μέσω της δραστηριότητάς μας.

Μέσω της πρωτοβουλίας του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) «Climate Neutral Now», αποσκοπούμε στην αντιστάθμιση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα μέσω της αγοράς πιστοποιήσεων αντιστάθμισης. Χρησιμοποιώντας την παγκόσμια πλατφόρμα του ΟΗΕ «carbon offset platform», επενδύουμε σε σημαντικά έργα που αποφέρουν οφέλη βιώσιμης ανάπτυξης (Clean Development Mechanism (CDM) projects), αντισταθμίζοντας τους ρύπους που παράγουμε μέσω της δραστηριότητάς μας.

### Χρήση εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης

Κατά την προμήθεια εξοπλισμού για την εκτέλεση δραστηριοτήτων της ή για χρήση αυτού στα γραφεία της, η ΠΑΕΓΑΕ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις προδιαγραφές και στην ενεργειακή κλάση στην οποία ανήκει ο προμηθευόμενος εξοπλισμός.

Στόχος μας είναι η χρήση εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, ώστε να μειωθεί η κατανάλωση ενέργειας και να υποστηριχθεί η ενεργειακή θωράκιση της ΠΑΕΓΑΕ.

Η πρωτοβουλία για το έτος 2020 περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- ▶ Απόκτηση τεσσάρων κλιματιστικών ενεργειακής κλάσης A++
- ▶ Απόκτηση τριών κλιματιστικών ενεργειακής κλάσης A+
- ▶ Απόκτηση τριών ψυγείων ενεργειακής κλάσης A+



## Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3

GRI 302-1

GRI 302-3

C-E1

C-E2

C-E3

A-E1

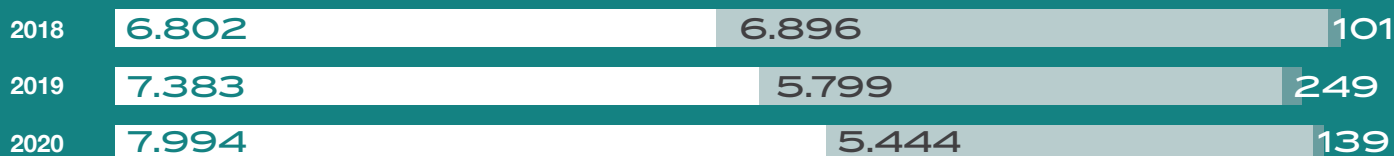
Το 2020 η συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός των εγκαταστάσεων της ΠΑΕΓΑΕ ανήλθε στα 13,58 TJ, παραμένοντας σε επίπεδα αντίστοιχα με αυτά των δύο προηγούμενων ετών.

Πιο συγκεκριμένα, η κατανάλωση ηλεκτρική ενέργειας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ανήλθε στις 2.221 MWh, μια αύξηση της τάξης του 8,3% συγκριτικά με το 2019, ενώ η συνολική κατανάλωση καυσίμων πετρελαίου diesel και βενζίνης μειώθηκε κατά 5,7% και 43,5% αντίστοιχα.

Τα καύσιμα καλύπτουν τις ανάγκες των εταιρικών οχημάτων, των ιδιόκτητων αυτοκινηταμαξών, των ανυψωτικών μηχανημάτων, του φανοποιείου, των Η/Ζ, των πλυστικών νταλικών και λοιπού εξοπλισμού της ΠΑΕΓΑΕ, ενώ η μείωση της κατανάλωσης καυσίμων, σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τη μείωση των αποστάσεων, λόγω των συνθηκών της πανδημίας COVID-19, που διανύθηκαν από τις αυτοκινητάμαξες της ΠΑΕΓΑΕ.

### Κατανάλωση ενέργειας εντός της εταιρείας (σε GJ)

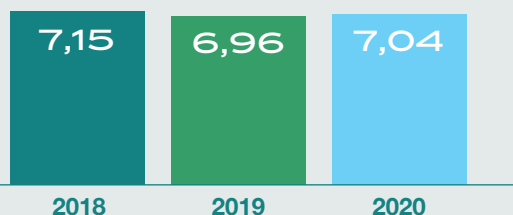
■ Ηλεκτρική Ενέργεια ■ Πετρέλαιο ■ Βενζίνη



### Η συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της εταιρείας για την τριετία 2018 – 2020, καταγράφεται ως εξής:

	2018	2019	2020
<b>Περιγραφή</b>			
Συνολική κατανάλωση καυσίμων από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (TJ)	7,00	6,05	5,59
Συνολική κατανάλωση καυσίμων από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (TJ)	0	0	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμικής ενέργειας, ψύξης, ατμού (TJ)	6,80	7,38	7,99
Πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμικής ενέργειας, ψύξης, ατμού (TJ)	0	0	0
Ιδιοπαραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, θερμικής ενέργειας, ψύξης, ατμού τα οποία δεν καταναλώθηκαν (TJ)	0	0	0
<b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της εταιρείας (TJ)</b>	<b>13,80</b>	<b>13,43</b>	<b>13,58</b>

### Κατανάλωση ενέργειας εντός της ΠΑΕΓΑΕ ανά τετραγωνικό μέτρο των εγκαταστάσεων της εταιρείας (MJ/m<sup>2</sup>)

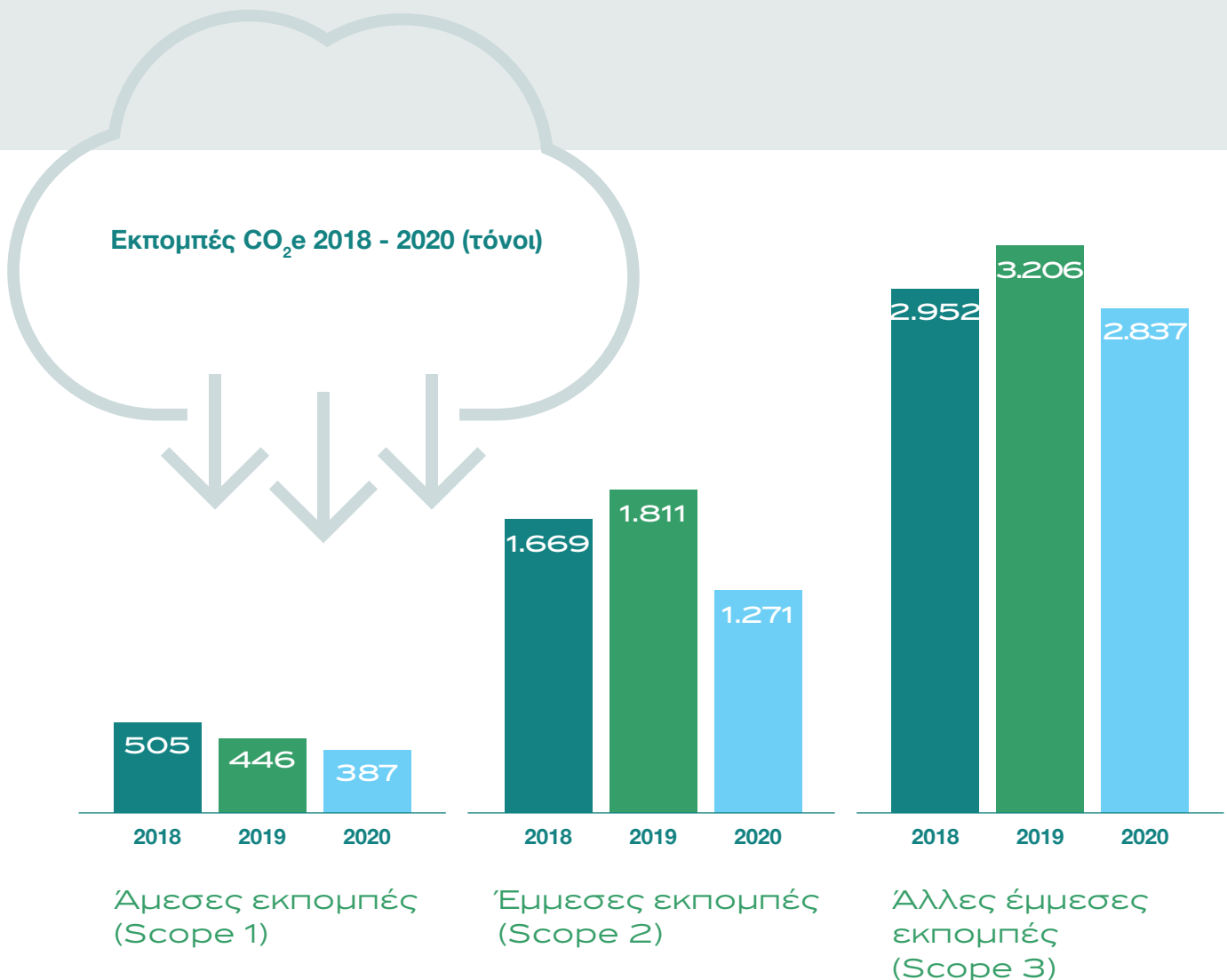


Σημείωση: Στους υπολογισμούς έντασης ενέργειας περιλαμβάνονται η κατανάλωση καυσίμων (πετρελαίου και βενζίνης) των ανυψωτικών μηχανημάτων, των κτιρίων και των αυτοκινηταμαξών της ΠΑΕΓΑΕ καθώς και η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Το 2020 αποτέλεσε την 6η συνεχόμενη χρονιά για την οποία υπολογίστηκε το ανθρακικό αποτύπωμα της ΠΑΕΓΑΕ, για το σύνολο των κατηγοριών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τη δραστηριότητά της.

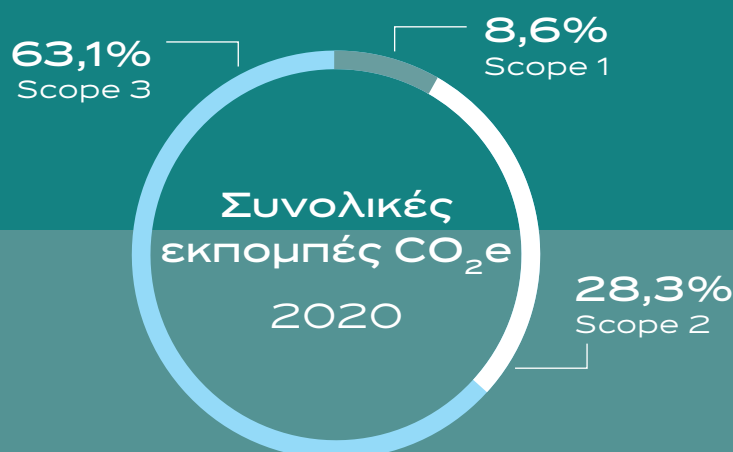
Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα για το 2020 ανήλθαν σε 4.495 τόνους CO<sub>2</sub>e, μειωμένες κατά 18% και 12% από εκείνες του 2019 και 2018 αντίστοιχως.

Ταυτόχρονα, το 2020 μειώθηκαν οι δείκτες έντασης του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος της ΠΑΕΓΑΕ ανά χιλιόμετρο μεταφορικού έργου που διανύθηκε και ανά τετραγωνικό μέτρο των εγκαταστάσεων της εταιρείας συγκριτικά με το 2019 κατά 7,4% και 26,5% αντίστοιχα.



### Πιο συγκεκριμένα, το 2020:

- ▶ Οι άμεσες εκπομπές (Scope 1) μειώθηκαν κατά περίπου 13%. Η μείωση αυτή οφείλεται πρωτίστως στη μείωση της απόστασης που διανύθηκε από τις αυτοκινητάμαξες της ΠΑΕΓΑΕ, καθώς και τη μείωση της απόστασης που διανύθηκε από τα εταιρικά οχήματα των στελεχών της εταιρείας. Η κατανάλωση καυσίμων των εγκαταστάσεων της εταιρείας σημείωσε μείωση σε σχέση με το 2019, ενώ η κατανάλωση καυσίμου των ανυψωτικών μηχανημάτων αυξήθηκε σημαντικά. Και στις δύο περιπτώσεις η επιρροή στο σύνολο των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου ήταν μικρή.
- ▶ Παρά την αύξηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) μειώθηκαν κατά περίπου 30% κυρίως λόγω της αύξησης των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο ενεργειακό μείγμα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας των παρόχων της ΠΑΕΓΑΕ που συνεπάγεται μείωση του συντελεστή εκπομπών αυτών συγκριτικά με το 2019.
- ▶ Οι άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) μειώθηκαν κατά περίπου 12%, κάτι που αποδίδεται στην μειωμένη δραστηριότητα των Δ.Χ. αυτοκινηταμαξών των συνεργατών και τα ιδιωτικά οχήματα των εργαζομένων της εταιρείας. Οι εκπομπές από το μεταφορικό έργο των Δ.Χ. φορτηγών (3PL contracted) των συνεργατών της ΠΑΕΓΑΕ αυξήθηκαν χωρίς να επηρεάζεται σημαντικά το σύνολο των εκπομπών.

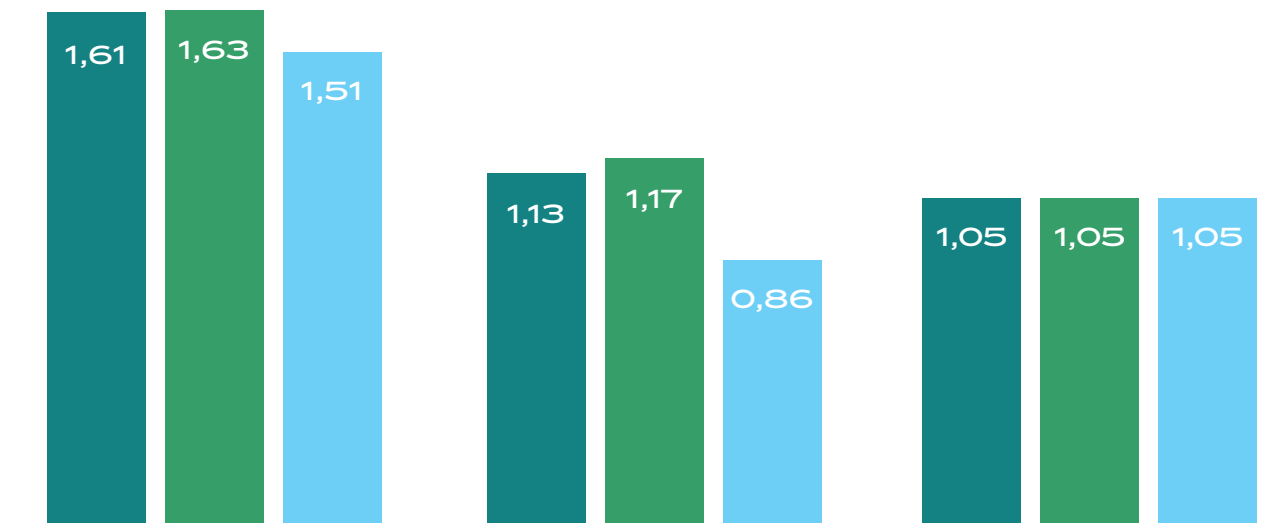


Κατηγορία εκπομπών	Τόνοι CO <sub>2</sub> e	% του συνόλου	Πηγές εκπομπών
<b>Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)</b>	387	8,6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ανυψωτικά μηχανήματα</li> <li>▶ κατανάλωση καυσίμων (diesel/βενζίνης) στις εταιρικές εγκαταστάσεις</li> <li>▶ εταιρικά οχήματα</li> <li>▶ εταιρικές αυτοκινητάμαξες ΠΑΕΓΑΕ</li> </ul>
<b>Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2)</b>	1.271	28,3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις ΠΑΕΓΑΕ</li> </ul>
<b>Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)</b>	2.837	63,1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ μεταφορικό έργο που ανατέθηκε σε συνεργάτες για την εκτέλεση δρομολογίων ξηρού φορτίου και έτοιμων αυτοκινήτων (Δ.Χ. φορτηγά και αυτοκινητάμαξες συνεργατών)</li> <li>▶ ιδιόκτητα οχήματα εργαζομένων εταιρείας</li> </ul>
<b>Σύνολο εκπομπών</b>	<b>4.495</b>	<b>100%</b>	

Σημείωση: Για τον υπολογισμό των εκπομπών, χρησιμοποιήθηκε η μεθοδολογία του Greenhouse Gas (GHG) Protocol, σύμφωνα με την οποία κάθε κατηγορία εκπομπών υπολογίζεται σύμφωνα με τα αντίστοιχα δεδομένα δραστηριότητας (χλμ. αυτοκινηταμαξών που διανύθηκαν, κατανάλωση καυσίμων diesel/βενζίνης σε λίτρα, κ.α.) σε συνδυασμό με τους κατάλληλους συντελεστές εκπομπών ισοδύναμων διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>e) ανά πηγή εκπομπής. Σημειώνεται ότι τα αέρια που συμπεριλήφθηκαν στον υπολογισμό περιλαμβάνουν τα CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O.

## Δείκτες έντασης ανθρακικού αποτυπώματος ΠΑΕΓΑΕ

2018 2019 2020



Δείκτης έντασης συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος (Scope 1, 2 & 3) της ΠΑΕΓΑΕ ανά χιλιόμετρο μεταφορικού έργου που διανύθηκε (κιλά CO<sub>2</sub>e/χλμ)

Δείκτης έντασης συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος (Scope 1, 2 & 3) της ΠΑΕΓΑΕ ανά τετραγωνικό μέτρο των εγκαταστάσεων της εταιρείας (κιλά CO<sub>2</sub>e/χλμ)

Δείκτης έντασης Scope 3 ανθρακικού αποτυπώματος της ΠΑΕΓΑΕ ανά χιλιόμετρο μεταφορικού έργου που διανύθηκε (κιλά CO<sub>2</sub>e/χλμ)

### Σημείωση:

Οι δείκτες έντασης λαμβάνουν υπόψη την κατανάλωση καυσίμων (πετρελαίου και βενζίνης) των ανυψωτικών μηχανημάτων, των κτιρίων και των αυτοκινηταμαξών της ΠΑΕΓΑΕ καθώς και την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

## Συνοπτικά, οι πηγές εκπομπών και η μεθοδολογία υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος περιλαμβάνουν:

Πηγή εκπομπής CO <sub>2</sub> e	Μεθοδολογία υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος
Ανυψωτικά μηχανήματα	Συνδυασμός δεδομένων δραστηριότητας με τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών DEFRA (2020)
Κτίρια: κατανάλωση καυσίμων	
Εταιρικά οχήματα	
Εταιρικά οχήματα: Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες ΠΑΕΓΑΕ	
Κτίρια: κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	Συνδυασμός δεδομένων δραστηριότητας με τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών των παρόχων ηλεκτρικής ενέργειας (2020)
Δ.Χ. φορτηγά (3PL contracted)	Συνδυασμός δεδομένων δραστηριότητας με τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών DEFRA (2020)
Δ.Χ. αυτοκινητάμαξες συνεργατών	
Οχήματα εργαζομένων	

## 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων



### Η προσέγγισή μας

GRI 102-11

GRI 103-2

GRI 303-1



Το νερό αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας καθώς χρησιμοποιείται τόσο στην προετοιμασία των οχημάτων στα πλυντήρια, όσο και στην κάλυψη αναγκών ποτίσματος.

Ειδικότερα, οι υπηρεσίες διαχείρισης ετοιμών οχημάτων περιλαμβάνουν τη μεταφορά και την αποθήκευση οχημάτων, όπου, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνονται και όλες οι απαιτούμενες εργασίες για την προετοιμασία της παράδοσης των οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων του πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του πλυσίματός τους με πλυστικά υψηλής πίεσης ζεστού νερού και του καθαρισμού του σαλονιού και του διαμερίσματος του κινητήρα. Ακόμη, γίνεται χρήση νερού τόσο στα γραφεία όσο και στις αποθήκες μας, καθώς επίσης και για την κάλυψη αναγκών ποτίσματος, ποσοστό το οποίο όμως είναι ιδιαίτερα χαμηλό.

Το νερό το οποίο καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις μας προέρχεται από το εθνικό δίκτυο ύδρευσης (ΕΥΔΑΠ, ΕΥΑΘ) και καταναλώνεται απευθείας στις κτηριακές μας εγκαταστάσεις, ενώ δεν διατηρείται δεξαμενή αποθήκευσης νερού. Επιπρόσθετα, η απόρριψη νερού γίνεται μέσω αποχέτευσης, διασφαλίζοντας ότι τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από την προετοιμασία και καθαρισμό των οχημάτων, δεν καταλήγουν σε καθαρές υδάτινες πηγές.

### Ασφαλή και υπεύθυνη διάθεση των υγρών αποβλήτων

Αναγνωρίζουμε ότι η υπερβολική κατανάλωση νερού, καθώς και τα υγρά απόβλητα που δύναται να προκύψουν από τη δραστηριότητά μας, συμβάλουν στην όλο και εντονότερη διακινδύνευση των συστημάτων υδάτινων πόρων. Στην ΠΑΕΓΑΕ, δεσμευόμαστε να χρησιμοποιούμε λιγότερο νερό και να φροντίζουμε για την ορθή επεξεργασία των λυμάτων, με σκοπό να διασφαλίζουμε την προστασία των υδάτινων οικοσυστημάτων. Για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιδράσεων μας στους υδάτινους πόρους και για την ασφαλή και υπεύθυνη διάθεση των υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία μας, έχει τεθεί σε λειτουργία στις εγκαταστάσεις των πλυντηρίων αυτοκινήτων μας ελαιολασποσυλλέκτης, ο οποίος καθαρίζει τα κατάλοιπα πλύσης και σαπουνιού που προέρχονται από το πλύσιμο των οχημάτων.

### Συστηματική συντήρηση των δικτύων ύδρευσης και πυρόσβεσης

Το εκτεταμένο δίκτυο ύδρευσης και πυρόσβεσης της ΠΑΕΓΑΕ καλύπτει έκταση μεγαλύτερη από 700 στρέμματα. Η διαχείριση του δικτύου πραγματοποιείται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος συντήρησης, το οποίο περιλαμβάνει τακτική μηνιαία συντήρηση αντλιοστασίων πυρόσβεσης, επεμβατική συντήρηση σωλήνων, εξαμηνιαίες και ετήσιες αναφορές κατάστασης, που έχει ως αποτέλεσμα:

**Τη μείωση του χρόνου αποκατάστασης διαρροών, με τη μετατροπή του υπόγειου δικτύου σε υπέργειο, όπου αυτό είναι εφικτό**

**Την πρόληψη τυχόν διαρροών, μέσω τακτικών ελέγχων που διεξάγονται βάσει του πλάνου συντήρησης**

## Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3 GRI 303-5

Το 2020 η συνολική κατανάλωση νερού ανήλθε σε συνολικά 32,5 ML, προερχόμενη από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ. Το σύνολο της κατανάλωσης νερού προήλθε από τις εγκαταστάσεις μας στη Μαγούλα και Σίνδο, περιοχές μη-σημαντικής επίδρασης στα υδάτινα αποθέματα (water stress areas).

Το 99,7% του νερού καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας, λόγω της δραστηριότητας που αφορά την «προετοιμασία οχημάτων» και την ανάγκη σημαντικής ποσότητας νερού από τα πλυντήρια, καθώς και της ανάγκης νερού για το πότισμα φυτών και δένδρων που καλύπτουν τις εξωτερικές εγκαταστάσεις μας. Στις εγκαταστάσεις της Σίνδου, η χρήση νερού είναι ιδιαίτερα περιορισμένη και αφορά κυρίως τη κάλυψη αναγκών γραφείων και καθαριότητας.

### Συνολική Κατανάλωση Νερού (ML)



	2018	2019	2020
<b>Κατανάλωση νερού (ML)</b>			
Μαγούλα	39,7	36,3	32,4
Σίνδος	0,1	0,1	0,1
<b>Σύνολο</b>	<b>39,8</b>	<b>36,4</b>	<b>32,5</b>

Σημείωση: Η κατανάλωση νερού για το σύνολο των ετών έχει υπολογιστεί σύμφωνα με τις καταναλώσεις που αποτυπώνονται στους λογαριασμούς νερού της ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ. Το 2020, λόγω μη διαθεσιμότητας του συνόλου των στοιχείων κατανάλωσης νερού στη Μαγούλα, η κατανάλωση που αντιστοιχεί σε έναν από τους επτά υδρομετρητές των εγκαταστάσεων και αφορά την περίοδο 25/11/2020-31/12/2020, έχει υπολογιστεί σύμφωνα με τα στοιχεία κατανάλωσης της αντίστοιχης περιόδου του 2019.

## 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών



### Η προσέγγισή μας

GRI 103-2

GRI 403-1

GRI 403-2

GRI 403-3

GRI 403-5

GRI 403-6

Η πανδημία COVID-19 αποτέλεσε μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις για την κοινωνία μας αλλά και το επιχειρηματικό γίγνεσθαι. Οι άνθρωποι και οι συνεργάτες μας, αποτελούν ύψιστη προτεραιότητά μας και γι' αυτό τον λόγο, τη χρονιά που πέρασε ενισχύσαμε ακόμη περισσότερο τις προσπάθειές μας για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, τη βελτίωση της ποιότητας της επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων και των συνεργατών μας και τη πρόληψη κινδύνων.

#### Αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Σε συνδυασμό με τις δράσεις που υλοποιήθηκαν για την εξασφάλιση της επιχειρησιακής μας συνέχειας την περίοδο της πανδημίας, εστίασαμε στην προστασία των ανθρώπων μας, ώστε να διασφαλίσουμε την υγεία και ασφάλεια όλων όσων απασχολούνται από την ΠΑΕΓΑΕ, αλλά και των οικογενειών τους. Από το Μάρτιο του 2020, στην ΠΑΕΓΑΕ:



Λειτουργήσαμε σύμφωνα με τα πρωτόκολλα και τις υγειονομικές διατάξεις, τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΟΔΥ και του Ομίλου της ΕΤΕ.



Λάβαμε εγκαίρως μία σειρά μέτρων με σκοπό να συμβάλουμε στην πρόληψη της πανδημίας COVID-19.

Το σχέδιο δράσης μας βασίστηκε στην άμεση και έγκαιρη επικοινωνία της Διοίκησης και του Τμήματος Προσωπικού της ΠΑΕΓΑΕ με τους εργαζόμενους, ενημερώνοντάς τους για τα μέτρα πρόληψης και ατομικής υγιεινής προστασίας. Η υλοποίηση ολοκληρώθηκε μέσω δύο πυλώνων οι οποίοι κρίθηκαν κρίσιμοι για την επιτυχή αντιμετώπιση των συνθηκών της πανδημίας.

#### Προληπτικές δράσεις έναντι της εξάπλωσης στους χώρους εργασίας:

- ▶ Οργάνωση δια ζώσης εκπαιδύσεων από το Τμήμα Προσωπικού με εισηγητή τον Ιατρό Εργασίας
- ▶ Έγκαιρη εφαρμογή συστήματος εξ αποστάσεως εργασίας για τις ευπαθείς ομάδες
- ▶ Ευελιξία στα ωράρια των εργαζομένων

#### Παροχές στους εργαζόμενους της ΠΑΕΓΑΕ:

- ▶ Δυνατότητα διενέργειας δωρεάν μοριακών test COVID-19 σε συγκεκριμένα διαγνωστικά κέντρα σε Αθήνα, Μαγούλα και Θεσσαλονίκη
- ▶ Παροχή μασκών και προστατευτικού εξοπλισμού.
- ▶ Παροχή αδειών ειδικού σκοπού σε εργαζόμενους γονείς και ευπαθείς ομάδες.

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, το Τμήμα Προσωπικού ήταν υπεύθυνο για την συνεχή τηλεφωνική επικοινωνία με τον Γιατρό Εργασίας προκειμένου να αντιμετωπίζονται οι περιπτώσεις των επιβεβαιωμένων ή και πιθανών κρουσμάτων με την απαραίτητη αμεσότητα.

Ταυτόχρονα, ο Γιατρός Εργασίας ήταν σε συνεχή επικοινωνία με τα Διαγνωστικά Κέντρα, καθώς και τους εργαζόμενους της εταιρείας, αναφορικά με τα αποτελέσματα όλων των τεστ που διενεργούσαν οι εργαζόμενοι και τα επόμενα βήματα και μέτρα που έπρεπε να ληφθούν.

## Πρόληψη και προστασία της υγείας και της ασφάλειας

Το θεμέλιο λίθο για τη διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών μας αποτελεί ο Κανονισμός Πρόληψης και Προστασίας της Υγείας και της Ασφάλειας, ο οποίος περιλαμβάνει ζητήματα ασφάλειας της εργασίας και αφορά στο σύνολο του προσωπικού και στο σύνολο των εργασιών κατά χώρο ή δραστηριότητα. Μέσω του Κανονισμού, η ΠΑΕΓΑΕ επιδιώκει τη θέσπιση διαδικασιών που εγγυώνται την αποτελεσματικότερη πρόληψη και βέλτιστη αντιμετώπιση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων καθώς και την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου. Ο Κανονισμός είναι ένα δυναμικό πλαίσιο κανόνων, που υπόκεινται σε διαρκή αξιολόγηση και αναθεώρηση ανάλογα με πιθανές τεχνικές ή οργανωτικές μεταβολές. Κατά το 2020, σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, εκπονήσαμε Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου για τον COVID-19, την οποία αποσκοπούμε να εντάξουμε ως ξεχωριστό παράρτημα στον Κανονισμό Πρόληψης και Προστασίας της Υγείας και της Ασφάλειας της εταιρείας.

Υπεύθυνα τμήματα για την εφαρμογή του περιεχομένου του Κανονισμού είναι το Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας και το Τμήμα Προμηθειών και Συντήρησης Υποδομών. Το Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικής Μέριμνας, μεριμνά για την κάλυψη των αναγκών με τον Γιατρό Εργασίας και Τεχνικό Ασφαλείας.

Ο Τεχνικός Ασφαλείας και Γιατρός Εργασίας φροντίζουν για την εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου, την παροχή συμβουλών και τη διατύπωση γραπτών υποδείξεων σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία καθώς και την πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών. Το Τμήμα Προμηθειών και Συντήρησης Υποδομών, μεριμνά για την άμεση επίλυση των προβλημάτων που εκδηλώνονται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, σχετίζονται με θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και εμπίπτουν στη δικαιοδοσία του.

Επιπλέον, σε κάθε εγκατάσταση της ΠΑΕΓΑΕ τηρούνται:

- ▶ Βιβλίο Τεχνικού Ασφαλείας και Γιατρού Εργασίας (το οποίο σελιδομετρείται και θεωρείται από την Επιθεώρηση Εργασίας)
- ▶ Φάκελος ιατρικών εξετάσεων των εργαζομένων (απόρρητος)
- ▶ Φάκελος βεβαιώσεων καταλληλότητας των εργαζομένων
- ▶ Βιβλίο ατυχημάτων
- ▶ Γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου
- ▶ Πίνακας Καταστάσεων Εργασίας
- ▶ Σχέδιο διαφυγής αναρτημένο σε εμφανές σημείο

Τέλος, αναγνωρίζοντας ότι η ομαδική ασφάλιση αποτελεί σημαντική παροχή για τους ανθρώπους της εταιρείας μας, συνεργαζόμαστε με ασφαλιστική εταιρεία και παρέχουμε ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια, διασφαλίζοντας την ιατρική περίθαλψη των εργαζομένων μας.



## Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας

Στην ΠΑΕΓΑΕ υιοθετούμε μία ολοκληρωμένη σειρά μέτρων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των συνεργατών μας, διασφαλίζοντας ότι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την εργασία λαμβάνονται υπόψιν και ενσωματώνονται σε επίπεδο πρόληψης και αντιμετώπισης κρίσης.

### Μελέτη Επαγγελματικού Κινδύνου

#### 1.

Η κατάρτιση της Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου, διενεργείται στο πλαίσιο των επίσημων εθνικών κανονιστικών διατάξεων. Για το λόγο αυτό, συνάπτεται σύμβαση με εξωτερικό συνεργάτη αρμόδιο για υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, διασφαλίζοντας ως εκ τούτου την ποιότητα της μελέτης και των συμπερασμάτων. Επιπρόσθετα, ο Τεχνικός Ασφαλείας της ΠΑΕΓΑΕ, κατά τις προγραμματισμένες επισκέψεις του στις εγκαταστάσεις της εταιρείας επιθεωρεί τους χώρους που απασχολούνται οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ και εκτιμά τις συνθήκες εργασίας.

### Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας

#### 2.

Σε επίπεδο πρόληψης, για κάθε τμήμα και είδος εργασίας, καθώς και ειδικότητα εργαζομένων και τεχνικού προσωπικού, συντάσσονται και εκδίδονται ειδικές Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας, που γνωστοποιούνται στους εργαζόμενους μέσω συναντήσεων και εκπαιδύσεων με τον Τεχνικό Ασφαλείας και αποτελούν αναπόσπαστα κομμάτια του Κανονισμού Ασφάλειας και Υγείας της ΠΑΕΓΑΕ.

### Σχέδια διαφυγής και διάσωσης

#### 3.

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών και καταστάσεων κρίσεων, μελετούμε τους χώρους εργασίας για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιεινού περιβάλλοντος και απρόσκοπτης ροής της εργασίας. Οι διαστάσεις των χώρων εργασίας είναι ανάλογες με το είδος της παραγωγικής διαδικασίας και τον αριθμό των εργαζομένων. Κάθε μονάδα διαθέτει σχέδιο διαφυγής και διάσωσης από τους χώρους εργασίας. Το σχέδιο διαφυγής και διάσωσης είναι αναρτημένο σε κατάλληλες θέσεις στους χώρους εργασίας, δοκιμάζεται τακτικά ενώ οι διάδρομοι κυκλοφορίας διατηρούνται συνεχώς ελεύθεροι.

Για τη διασφάλιση όλων των παραπάνω, προβαίνουμε στη διενέργεια τακτικών ελέγχων και επιθεωρήσεων για θέματα επάρκειας και καταλληλότητας των υπάρχοντων μέσων ασφάλειας, όπως κράνος και παπούτσια, γάντια προστασίας, φόρμα και γυαλιά εργασίας, καθώς και τήρησης των συνθηκών υγιεινής στους χώρους εργασίας.

Περαιτέρω, η ΠΑΕΓΑΕ δεσμεύεται:

- ▶ Να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές διατάξεις σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας
- ▶ Να μεριμνά για τη δημιουργία ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για το σύνολο του προσωπικού με την εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης του εργασιακού κινδύνου
- ▶ Να εξασφαλίζει την ύπαρξη προστατευτικής υποδομής, εξοπλισμού και τεχνικών αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών

- ▶ Να εκπαιδεύει τους εργαζομένους για τις προβλεπόμενες ενέργειες, ιδίως σε περίπτωση φυσικών καταστροφών και να καταρτίζει προγράμματα προληπτικής δράσης για την πυρασφάλεια και την αντιμετώπιση κρίσεων
- ▶ Να πραγματοποιεί διαβουλεύσεις με το προσωπικό για ζητήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια και υγεία στην εργασία, που περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων ενημερώσεις από τον Τεχνικό Ασφαλείας
- ▶ Να καταρτίζει προγράμματα και δράσεις που στοχεύουν τόσο στην πρόληψη του εργασιακού κινδύνου όσο και στην υποστήριξη των εργαζομένων σε περιπτώσεις εμφάνισης περιστατικών βίας
- ▶ Να προωθεί συστηματικά και να διαμορφώνει μια εταιρική κουλτούρα υγείας και ασφάλειας, η οποία να ενθαρρύνει όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες να συμπεριφέρονται υπεύθυνα και να φροντίζουν για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον

## Διασφάλιση της οδικής ασφάλειας και ακεραιότητας των οδηγών

Σκοπός της ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί η προστασία της ανθρώπινης ζωής και της σωματικής ακεραιότητας των οδηγών, του προσωπικού και των πολιτών, κατά τη διάρκεια των οδικών μετακινήσεων των οχημάτων της. Αποτελεί καθήκον και υποχρέωση για την εταιρεία μας η διασφάλιση της ασφάλειας κατά την οδική κυκλοφορία. Το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας αποτελεί βασικό εργαλείο οργάνωσης των αυξημένων απαιτήσεων πρόληψης, διαχείρισης και αποφυγής επικίνδυνων καταστάσεων στην Οδική Ασφάλεια της εταιρείας, και διασφαλίζει την επίτευξη των στόχων μας:

- ▶ Αποτελεσματικό και λειτουργικό προγραμματισμό των διαδρομών των οχημάτων μας
- ▶ Πιστή τήρηση όλων των προβλεπόμενων κανόνων, οδηγιών και διαδικασιών του Συστήματος
- ▶ Πλήρη κάλυψη και ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και συνεργατών μας εντός πλαισίων ασφαλούς οδικής κυκλοφορίας
- ▶ Συνεχή βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς των οδηγών και του προσωπικού μας.

Στο πλαίσιο του εν λόγω συστήματος, το 2020 υιοθετήσαμε την Πολιτική Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, ενώ στόχο μας για το 2021 αποτελεί η πιστοποίηση του συστήματος σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001:2012



## Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3 GRI 403-5 GRI 403-9 GRI 403-10

Στόχο μας αποτελεί η αποφυγή τραυματισμών και ασθενειών που σχετίζονται με το χώρο εργασίας, καθώς και η συνεχής βελτίωση του χώρου εργασίας για τους ανθρώπους της ΠΑΕΓΑΕ.

**Το 2020 οι προσπάθειές μας ανέδειξαν την πρόοδό μας στα θέματα υγείας και ασφάλειας, η οποία συνοψίζεται σε:**

**97** συνολικές ώρες εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων σε θέματα πυρασφάλειας, ασφάλεια εργαζομένων στις αποθήκες και πρόληψη κατά της πανδημίας COVID-19

**7** εσωτερικές εκπαιδευτικές συναντήσεις με εισηγητές τον Γιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφαλείας

Ένας τραυματισμός που σχετίζεται με τον χώρο εργασίας

**Μηδενικά** θανατηφόρα ατυχήματα στον χώρο εργασίας

**Μηδενικές** επαγγελματικές ασθένειες για 3η συνεχόμενη χρονιά

	2018	2019	2020
<b>Συνολικές ώρες εργασίας</b>	<b>263.463</b>	<b>277.912</b>	<b>266.392</b>
<b>Τραυματισμοί που σχετίζονται με το χώρο εργασίας</b>			
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Δείκτης σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	2	1	1
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	1,52	0,72	0,75
<b>Κύριοι τύποι τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας</b>			
Τραυματισμός στο χέρι	2	0	0
Τραυματισμός στο θώρακα	0	1	0
Τραυματισμός στον αστράγαλο	0	0	1
<b>Ασθένειες που σχετίζονται με το χώρο εργασίας</b>			
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων περιστατικών ασθενειών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Κύριοι τύποι και αριθμός ασθενειών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0

#### Σημειώσεις:

- ▶ Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την εργασία και ενδέχεται να προκαλέσουν τραυματισμούς, έχουν προσδιοριστεί και καταγραφεί από τον Τεχνικό Ασφαλείας, μέσω της διαδικασίας εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου. Ο τραυματισμός που προκλήθηκε το 2020, οφείλεται στη μη τήρηση κανόνων και οδηγιών ασφάλειας, άστοχης ενέργειας κατά την φορτοεκφόρτωση φορτίου καθώς και έλλειψη προσοχής. Αποτέλεσε έναν από τους προβλεπόμενους κινδύνους βάσει της Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, ενώ ο Τεχνικός Ασφαλείας μετά την διερεύνηση του ατυχήματος έκανε συστάσεις για την τήρηση των κανόνων και οδηγιών ασφάλειας κατά τον χειρισμό τροχήλατων με σκοπό την επίδειξη της δέουσας προσοχής.
- ▶ Ο δείκτης έχει υπολογιστεί με τον συντελεστή 200.000 ([συνολικός αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με το χώρο εργασίας ή συνολικός αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με το χώρο εργασίας ή αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας/συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων στο έτος] x 200.000). Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης σε ένα έτος.