

2

Εστιάζοντας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Η ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Ο ρόλος των ενδιαφερομένων μερών μας

Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης



2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη

GRI 102-11

A-G1

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του επιχειρηματικού μας μοντέλου και της στρατηγικής μας. Η προσέγγισή μας βασίζεται στη δημιουργία αξίας μέσω των θετικών επιδράσεων που δημιουργούμε στα ενδιαφερόμενά μας μέρη και ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, καθώς και στη μείωση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων που προκύπτουν από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διάδοση της εταιρικής υπευθυνότητας στον ελληνικό κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics.

Συστηματικός διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη για βελτίωση της προσέγγισής μας στη βιώσιμη ανάπτυξη

Αξιολόγηση και δημοσιοποίηση της προόδου υλοποίησης και επίδοσης σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Διαμόρφωση και υλοποίηση σχεδίου δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης σε ετήσια βάση από την ομάδα ΕΚΕ

Καθορισμός στρατηγικού προσανατολισμού από τη Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ

Διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη για αναγνώριση σημαντικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Η Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ καθορίζει το στρατηγικό προσανατολισμό και τα σημαντικά ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης, δίνοντας τις απαραίτητες κατευθύνσεις, λαμβάνοντας υπόψιν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας. Στη συνέχεια, η ομάδα ΕΚΕ που αποτελείται από εξειδικευμένα στελέχη, είναι υπεύθυνη για το συντονισμό και το συστηματικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και για τη διαμόρφωση, υλοποίηση και παρακολούθηση του σχεδίου δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας.

Το εν λόγω σχέδιο δράσης αξιολογείται σε ετήσια βάση και διαμορφώνεται σύμφωνα με την πρόοδο υλοποίησης αυτού, καθώς και επιπρόσθετων θεμάτων που προκύπτουν μέσω της σχέσης μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ως εκ τούτου, η στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη αποτυπώνει τη συνέπεια της ΠΑΕΓΑΕ στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη συνεχή δέσμευση για δημιουργία αξίας για το σύνολο της οικονομίας, κοινωνίας και περιβάλλοντος.

Πυλώνες στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης



Δημιουργία αξίας για την αγορά και την ευρύτερη οικονομία

Αναλύουμε το επιχειρηματικό μας μοντέλο με πρωταρχικό σκοπό την αναγνώριση των επιδράσεων που προκύπτουν άμεσα από τις υφιστάμενες χρηματοοικονομικές και μη εισροές που απαιτεί η λειτουργία μας, καθώς και από τις εκροές/αποτελέσματα που δημιουργούμε αντίστοιχα σε όλα τα κεφάλαια. Με τον τρόπο αυτό, η συνεισφορά μας στη βιώσιμη ανάπτυξη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και τον ρόλο που αναλαμβάνουμε στο πλαίσιο της αλυσίδας αξίας των πελατών μας και της ευρύτερης αγοράς.



Δημιουργία αξίας για τους ανθρώπους μας

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας και καταβάλουμε προσπάθειες για την προσέλκυση και διατήρηση ταλαντούχων εργαζομένων. Ενδιαφερόμαστε για την αέναη ανάπτυξη και εκπαίδευση του προσωπικού μας και βρισκόμαστε κοντά τους παρέχοντας πρόσθετα κίνητρα οικονομικής και μη φύσεως. Επενδύουμε στη διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και των συνεργατών μας και σεβόμαστε στο ακέραιο τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις ίσες ευκαιρίες και τη διαφορετικότητα.



Δημιουργία αξίας για την τοπική κοινωνία

Εφαρμόζουμε ενέργειες που έχουν ως επίκεντρο την παιδεία και συγκεκριμένα τη νέα γενιά, για την ανάπτυξη του κοινωνικού, πολιτιστικού και εκπαιδευτικού επιπέδου και εν τέλει την ουσιαστική κοινωνική ανάπτυξη του τομέα που δραστηριοποιούμαστε. Με αυτό τον τρόπο θα επιτύχουμε την επιστροφή μέρους της αξίας που παράγεται για την ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας, γνωρίζοντας πως η χώρα μας διανύει μία μεταβατική περίοδο τόσο σε οικονομικό όσο και σε κοινωνικό επίπεδο.



Δημιουργία αξίας για το περιβάλλον

Ως εταιρεία logistics, η δραστηριότητά μας σχετίζεται άρρηκτα με το περιβάλλον. Για τον λόγο αυτό, υιοθετούμε και αναπτύσσουμε δράσεις που στοχεύουν στη μείωση και αντιστάθμιση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μας. Συγκεκριμένα, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στη μείωση και αντιστάθμιση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, καθώς και στη διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων. Παρακολουθούμε επίσης τα στερεά απόβλητα που δημιουργούμε, καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις αλλά και ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητές μας.



2.2 Η ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

GRI 102-46 GRI 102-47 A-G2

Η διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας αποτελεί σημαντικό παράγοντα της στρατηγικής μας για την βιώσιμη ανάπτυξη. Μέσω αυτής, αναγνωρίζουμε τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που προκύπτουν από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, τα οποία δημιουργούν είτε οικονομικές, κοινωνικές ή περιβαλλοντικές επιδράσεις στα ενδιαφερόμενά μας μέρη, είτε ευρύτερες επιδράσεις στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Τον Απρίλιο του 2020, πραγματοποιήσαμε ανάλυση ουσιαστικότητας, τα αποτελέσματα της οποίας λήφθηκαν υπόψιν και καθόρισαν το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2019. Τα εν λόγω αποτελέσματα επικυρώθηκαν στο πλαίσιο της παρούσας Έκθεσης και αποτυπώνονται μέσω των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Η εν λόγω ανάλυση ουσιαστικότητας βασίστηκε στις Αρχές της Ουσιαστικότητας, της Πληρότητας, της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερομένων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας των Προτύπων GRI (GRI Standards 2016) και διεξήχθη μέσα από ένα πλαίσιο τριών φάσεων:

Αναγνώριση Θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Στην πρώτη φάση της ανάλυσης ουσιαστικότητας, καταγράφηκαν οι ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών και αναγνωρίστηκε το σύνολο των βασικών επιδράσεων που δημιουργούμε, με τους εξής τρόπους:

- ▶ Αναλύσαμε το επιχειρηματικό μας μοντέλο, την εταιρική διακυβέρνηση, τη στρατηγική, τις πολιτικές, τους κώδικες ηθικής συμπεριφοράς, τα συστήματα διαχείρισης, τα εγχειρίδια ποιότητας, τις χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές εισροές (π.χ. ανθρώπινο, πνευματικό, φυσικό και κοινωνικό κεφάλαιο) που απαιτεί η λειτουργία μας, καθώς και τις επιδράσεις που δημιουργούμε αντίστοιχα σε όλα τα κεφάλαια
- ▶ Αξιολογήσαμε το εξωτερικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργούμε, αναγνωρίζοντας χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα
- ▶ Αξιολογήσαμε τα διεθνή πρότυπα και τις πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics
- ▶ Λάβαμε υπόψιν τις διεθνείς και εθνικές προτεραιότητες βιώσιμης ανάπτυξης

Φάση 1

Ιεράρχηση Θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Κατά τη δεύτερη φάση της ανάλυσης ουσιαστικότητας, πραγματοποιήθηκε έρευνα ιεράρχησης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, με συμμετοχή όλων των ομάδων ενδιαφερομένων μερών μας. Μέσω της έρευνας ουσιαστικότητας, η ΠΑΕΓΑΕ προσκάλεσε τα ενδιαφερόμενά της μέρη να ιεραρχήσουν τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους από την εταιρεία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, αξιολογώντας κατά πόσο η κάλυψη αυτών:

- ▶ τους αφορά και επηρεάζει
- ▶ δημιουργεί ευρύτερα επιδράσεις στην ελληνική οικονομία, κοινωνία και περιβάλλον.

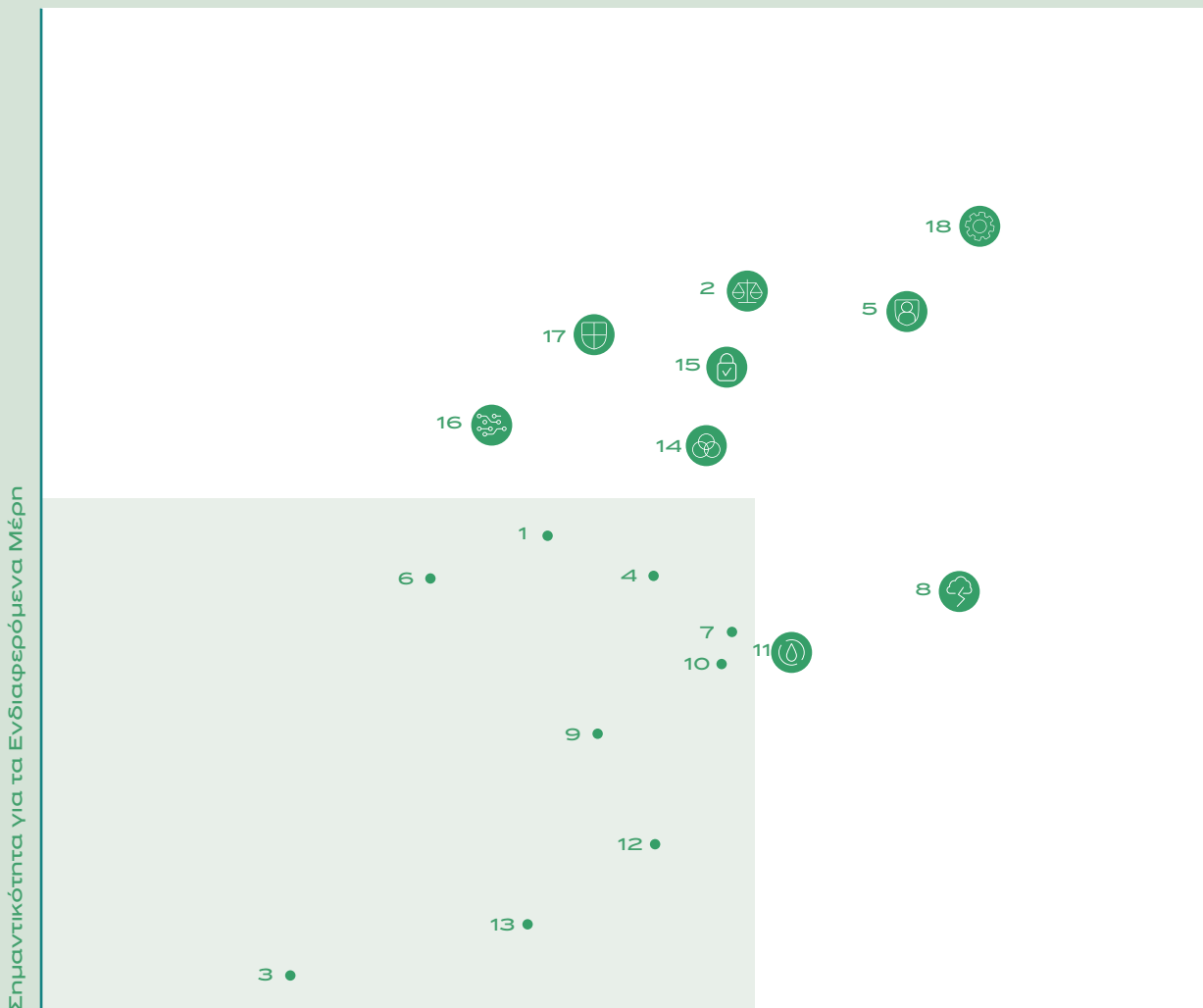
Φάση 2

Επικύρωση Θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Στο τελευταίο στάδιο της ανάλυσης ουσιαστικότητας, επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα της δεύτερης φάσης από τα μέλη της ανώτατης Διοίκησης της ΠΑΕΓΑΕ. Μέσω της επικύρωσης αυτών, καθορίστηκαν εννέα (9) ουσιαστικά θέματα, όπως αυτά αποτυπώνονται στον χάρτη ουσιαστικότητας που ακολουθεί, και αναλύονται περαιτέρω στα κεφάλαια της παρούσας Έκθεσης.

Φάση 3

Χάρτης Ουσιαστικότητας



Σημαντικότητα Οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

1. Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας/ οικονομική επίδοση
2. **Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής**
3. Υποστήριξη αναγκών και διάλογος με την τοπική κοινωνία
4. Δημιουργία και διασφάλιση της απασχόλησης
5. **Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών**
6. Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων
7. Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία
8. **Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου**
9. Αναγνώριση χρηματοοικονομικών και λειτουργικών κινδύνων και ευκαιριών από την κλιματική αλλαγή
10. Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης
11. **Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων**
12. Ελαχιστοποίηση των στερεών αποβλήτων και αύξηση της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας
13. Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας
14. **Διασφάλιση υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας**
15. **Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων**
16. **Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών**
17. **Διασφάλιση ποιότητας και ακεραιότητας φορτίου και φύλαξη αποθηκών**
18. **Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες**

2.3 Ο ρόλος των ενδιαφερομένων μερών μας

GRI 102-40

GRI 102-42

GRI 102-43

GRI 102-44

A-S1

Τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, δηλαδή όσοι επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, έχουν πρωταρχικό ρόλο στη διαμόρφωση της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο της εν λόγω στρατηγικής χαρτογραφούμε, ιεραρχούμε και επικυρώνουμε συστηματικά τις ομάδες των ενδιαφερομένων μερών μας, αλλά και τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες τους.

Τα ενδιαφερόμενά μας μέρη περιλαμβάνουν:



Μέτοχοι

- ▶ Εθνική Τράπεζα



Προμηθευτές & Συνεργάτες

- ▶ Εταιρείες λιανικής πώλησης
- ▶ Χονδρέμποροι
- ▶ Εργοστάσια παραγωγής υλικών
- ▶ Πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης, εξοπλισμού κτλ



Πελάτες

- ▶ Dealers αυτοκινήτων
- ▶ Εισαγωγείς - αποθέτες οχημάτων
- ▶ Πελάτες αποθήκευσης & διανομής εμπορευμάτων
- ▶ Πελάτες ιδιωτικών παραρτημάτων
- ▶ Μισθωτές αποθηκευτικών χώρων



Επιχειρηματική Κοινότητα

- ▶ Βιομηχανικές και Επιχειρηματικές ενώσεις
- ▶ Ομοειδείς εταιρείες



Τοπική Κοινωνία

- ▶ ΜΚΟ τοπικής εμβέλειας
- ▶ Φορείς και σωματεία κοινωνίας των πολιτών
- ▶ Τοπική Αυτοδιοίκηση
- ▶ Τοπικές Κανονιστικές Αρχές



Εργαζόμενοι

- ▶ Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου
- ▶ Ανώτατη Διοίκηση
- ▶ Ανώτερη Διοίκηση
- ▶ Μεσαία στελέχη και εργαζόμενοι γραφείου
- ▶ Εργατοϋπαλληλικό προσωπικό



Ευρύτερη Κοινωνία

- ▶ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης εθνικής εμβέλειας και Ειδικός Τύπος (Logistics)
- ▶ Φορείς και σωματεία κοινωνίας των πολιτών
- ▶ ΜΚΟ εθνικής εμβέλειας

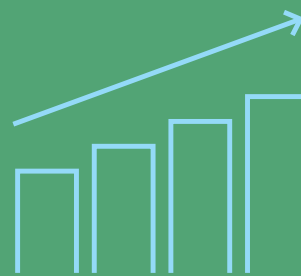
Η καταγραφή των βασικών αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών μας, όπως προκύπτουν από την καθημερινή επιχειρηματική μας λειτουργία, πραγματοποιείται μέσω των διαύλων επικοινωνίας και διαβούλευσης που έχουμε θεσπίσει μαζί τους. Τα οφέλη που προκύπτουν από τη διαδικασία αυτή, συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

Ισχυρούς δεσμούς εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας



Σύσφιξη των σχέσεων με την τοπική κοινότητα και ενίσχυση αυτής















Άμεση επικοινωνία με τους εργαζομένους με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας




















Επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος σε επίπεδο αγοράς

Προστασία του περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε



GRI 102-40	GRI 102-44	GRI 102-43	GRI 102-43
Βασικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών	Κύρια θέματα ενδιαφέροντος	Μέθοδος διαβούλευσης	Συχνότητα διαβούλευσης
 Εργαζόμενοι		Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας Συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας	Καθημερινά Καθημερινά Καθημερινά
 Πελάτες		Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία Έρευνα ικανοποίησης πελατών Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Καθημερινά Ετήσια Καθημερινά
 Προμηθευτές & Συνεργάτες		Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του τμήματος Προμήθειών και Συντήρησης Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Καθημερινά Καθημερινά
 Μέτοχοι		Ετήσια γενική συνέλευση Έκτακτες γενικές συνελεύσεις Παρουσίαση χρηματοοικονομικών πληροφοριών Έκδοση δελτίων, ανακοινώσεων και εκθέσεων Ετήσιος απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετήσια Όποτε απαιτείται Μηνιαία Σε τακτά χρονικά διαστήματα Ετήσια
 Ευρύτερη Κοινωνία		Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Όποτε απαιτείται
 Τοπική Κοινωνία		Εκδηλώσεις ΜΚΟ Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας Συμμετοχή σε εκδηλώσεις της τοπικής κοινωνίας	Όποτε απαιτείται Όποτε απαιτείται Όποτε απαιτείται Όποτε απαιτείται
 Επιχειρηματική Κοινότητα		Συμμετοχή σε συνέδρια κλαδικού ενδιαφέροντος	Όποτε απαιτείται

-  Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων
-  Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών
-  Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών
-  Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής
-  Δημιουργία και διασφάλιση της απασχόλησης
-  Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες
-  Διασφάλιση ποιότητας και ακεραιότητας φορτίου και φύλαξη αποθηκών
-  Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας/οικονομική επίδοση
-  Διασφάλιση υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας

-  Μείωση της κατανάλωσης (μη ανανεώσιμων πηγών) ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
-  Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων
-  Υποστήριξη αναγκών και διάλογος με την τοπική κοινωνία
-  Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης
-  Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων
-  Ελαχιστοποίηση των στερεών αποβλήτων και αύξηση της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας
-  Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας
-  Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία

2.4 Οι επιδράσεις των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

GRI 102-46 | GRI 102-47 | GRI 103-1

Οι δραστηριότητές μας δημιουργούν οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις σε όλες τις φάσεις της αλυσίδας αξίας μας. Η υπεύθυνη διαχείριση αυτών των επιδράσεων, είτε αυτές προκαλούνται απευθείας από εμάς, είτε από τρίτους (downstream ή upstream) που σχετίζονται με τις δικές μας δραστηριότητες, αποτελεί τον πυρήνα της συνεισφοράς μας στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Κάθε ουσιαστικό θέμα βιώσιμης ανάπτυξης που έχει προκύψει μέσω της ανάλυσης ουσιαστικότητας, προκαλεί θετικές ή αρνητικές οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις. Η πληροφορία που αποτυπώνεται βάσει των απαιτήσεων των Προτύπων GRI στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζει:

1. Γιατί το κάθε θέμα είναι ουσιαστικό

- α.** Ποιες είναι οι ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκαλούνται από το θέμα, υπό τη μορφή συνεισφοράς μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.
- β.** Ποιες είναι οι ομάδες ενδιαφερομένων μερών που επηρεάζονται άμεσα από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της ΠΑΕΓΑΕ, όπως αυτές προέκυψαν από την έρευνα ουσιαστικότητας θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

2. Ποια είναι τα όρια της επίδρασης του κάθε θέματος

- α.** Η πρόκληση της επίδρασης από την ΠΑΕΓΑΕ.
- β.** Ομάδες ενδιαφερομένων μερών εκτός ΠΑΕΓΑΕ που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τη πρόκληση των επιδράσεων του κάθε θέματος.



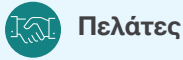
Εργαζόμενοι



Μέτοχοι



Τοπική Κοινωνία



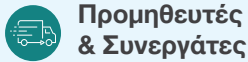
Πελάτες



Ευρύτερη Κοινωνία



Επιχειρηματική Κοινότητα



Προμηθευτές & Συνεργάτες

GRI 102-47

Ουσιαστικό θέμα

GRI 103-1

Γιατί το κάθε θέμα είναι ουσιαστικό

GRI 102-46

GRI 103-1

Ποια είναι τα όρια της επίδρασης του κάθε θέματος

Ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκαλούνται από το θέμα

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών που επηρεάζονται άμεσα (οικονομικά, κοινωνικά ή/και περιβαλλοντικά) από το θέμα

Πρόκληση επίδρασης την ΠΑΕΓΑΕ

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών εκτός ΠΑΕΓΑΕ που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τη πρόκληση των επιδράσεων του θέματος



Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών



Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες



Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική



Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων



GRI 102-47

GRI 103-1

GRI 102-46 GRI 103-1

Ουσιαστικό θέμα

Γιατί το κάθε θέμα είναι ουσιαστικό

Ποια είναι τα όρια της επίδρασης του κάθε θέματος

Ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκαλούνται από το θέμα

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών που επηρεάζονται άμεσα (οικονομικά, κοινωνικά ή/και περιβαλλοντικά) από το θέμα

Πρόκληση επίδρασης την ΠΑΕΓΑΕ

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών εκτός ΠΑΕΓΑΕ που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τη πρόκληση των επιδράσεων του θέματος



Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών



Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα



Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου



Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων



Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών

