

# 1

## Το προφίλ μας

Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας

Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας

Το ανθρώπινο δυναμικό μας

Οι διακρίσεις και οι συμμετοχές μας

Το υπεύθυνο επιχειρείν μας



# 1.1 Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας

GRI 102-16

A-61

## Όραμα

Όραμά μας να αποτελούμε τον πλέον αξιόπιστο συνεργάτη στα 3rd Party Logistics προσφέροντας ευρύ φάσμα υπηρεσιών μέσα σε πλαίσιο οικονομικής σταθερότητας, ανταγωνιστικού κόστους και βιώσιμης ανάπτυξης.

### Ποιότητα

Στοχεύουμε στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποσκοπώντας στην καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας.

### Αξιοπιστία

Υποστηρίζουμε την αμεροληψία και ακεραιότητα στις σχέσεις με τους πελάτες και συνεργάτες μας εντός του πλαισίου της εταιρικής διακυβέρνησης.

### Εξέλιξη

Επιδιώκουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη και εξελισσόμαστε με σεβασμό στην κοινωνία και το περιβάλλον.

## Αξίες

### Γνώση

Συνεχίζουμε να αναζητούμε και να αφομοιώνουμε νέα συστήματα και πρακτικές στηριζόμενοι στην πολύχρονη εμπειρία μας.

### Ασφάλεια

Προβλέπουμε, εκπαιδεύουμε και ορίζουμε κανόνες για την ασφαλή λειτουργία και την προστασία ανθρώπων και εγκαταστάσεων.

### Ενθάρρυνση

Ενθαρρύνουμε σε ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών την πρωτοβουλία και την υλοποίηση καινοτόμων ιδεών, ασπαζόμενοι τις αξίες και την ενιαία κουλτούρα του Ομίλου μας, επιβραβεύοντας την αριστεία.

## Αποστολή

Αποστολή μας η διαρκής ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας διατηρώντας άριστο επίπεδο συνεργασίας με:

- Συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών μας
- Έμφαση στις αρχές της αξιοκρατίας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης και της ισότητας
- Ενθάρρυνση της πρωτοβουλίας και υποστήριξη της επαγγελματικής και προσωπικής ανάπτυξης των εργαζομένων μας μέσα σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που δίνει έμφαση στην ομαδικότητα, τη συνεργασία, την επικοινωνία, την καινοτομία και την ανάπτυξη δεξιοτήτων
- Σεβασμό στο περιβάλλον και υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας

## 1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας

GRI 102-1

GRI 102-2

GRI 102-4

GRI 102-5

GRI 102-6

GRI 102-7

**1.187.000 τ.μ.**  
εγκαταστάσεις

**122.500 τ.μ.**  
στεγασμένοι  
αποθηκευτικοί  
χώροι

**620.000 τ.μ.**  
διαμορφωμένοι  
υπαίθριοι χώροι

**11**  
ιδιόκτητες  
αυτοκινητάμαξες

Η ΠΑΕΓΑΕ (Προνομιούχος Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος Μονοπρόσωπη Α.Ε.) αποτελεί 100% θυγατρική εταιρεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ) και δραστηριοποιείται στο χώρο της Παροχής Υπηρεσιών Logistics στην Ελλάδα για περισσότερο από έναν αιώνα. Ιδρύθηκε το 1907, με έδρα την Αθήνα, ενώ της εκχωρήθηκε από το Ελληνικό κράτος το προνομιακό δικαίωμα της σύστασης και λειτουργίας Γενικών Αποθηκών.

Οι εγκαταστάσεις μας εκτείνονται σε 1.187.000 τ.μ. Το κύριο μέρος τους βρίσκεται στη Μαγούλα Αττικής, η οποία αποτελεί τη μεγαλύτερη ενιαία εγκατάσταση logistics στην Ελλάδα, καθώς και στη Σίνδο της Θεσσαλονίκης. Στην εγκατάσταση της Μαγούλας η εταιρεία μας λειτουργεί για τις ίδιες ανάγκες ιδιωτικό πρατήριο καυσίμων, πλυντήριο, συνεργείο – λιπαντήριο και φανοβαφείο.

Οι στεγασμένοι αποθηκευτικοί χώροι σε Μαγούλα και Σίνδο ανέρχονται σε 122.500 τ.μ. και οι διαμορφωμένοι υπαίθριοι χώροι σε 620.000 τ.μ. για τελωνειακά υποκείμενα και ελεύθερα εμπορεύματα καθώς και οχήματα.

Οι στεγασμένοι και υπαίθριοι χώροι καλύπτονται από δίκτυο ασύρματων φορητών τερματικών (Wireless Radio Frequency Terminals) και εξυπηρετούν στην αποθήκευση κάθε είδους εμπορεύματος, οχήματος και αρχειακού υλικού, ενώ με τις 11 ιδιόκτητες αυτοκινητάμαξες μας και σε συνεργασία με τρίτους μεταφορείς, διακινούμε το 60% των οχημάτων που εισάγονται ετησίως στην Ελληνική επικράτεια.

Περιοχή Εγκατάστασης	Στεγασμένοι χώροι (τ.μ.)	Υπαίθριοι αποθηκευτικοί χώροι (τ.μ.)	Συνολική έκταση (τ.μ.)	Χωρητικότητα σε παλετοθέσεις	Θέσεις αποθήκευσης κιβωτίων αρχείου	Θέσεις αποθήκευσης οχημάτων	Αποθήκες
Μαγούλα	105.000	600.000	1.127.000	109.920	81.800	17.500	6
Σίνδος	17.500	20.000	60.000	23.890	0	0	1
<b>Σύνολο</b>	<b>122.500</b>	<b>620.000</b>	<b>1.187.000</b>	<b>133.810</b>	<b>81.800</b>	<b>17.500</b>	<b>7</b>

Η ΠΑΕΓΑΕ κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο παροχής υπηρεσιών logistics στην Ελλάδα, παρέχοντας τις παρακάτω υπηρεσίες δραστηριοποιούμενη σε ένα μεγάλο εύρος κλάδων πελατών.

## 1. Αποθήκευση και Διανομή Εμπορευμάτων (Warehouse & Distribution)



### Υπηρεσίες

#### 1. Αποθήκευση εμπορευμάτων

Διάθεση στεγασμένων και υπαίθριων αποθηκευτικών χώρων αποθήκευσης παλετοποιημένων και μη εμπορευμάτων ανεξαρτήτως είδους (πλην εύφλεκτων και εκρηκτικών).

#### 2. Διαχείριση - ψηφιοποίηση αρχείων

Υπηρεσίες αποθήκευσης, φυσικής ανάκλησης και ψηφιοποίησης κάθε μορφής αρχειακού υλικού, με σύγχρονα συστήματα ανάκλησης και πλήρως οργανωμένο κέντρο ψηφιοποίησης.

#### 3. Μεταφορά και διανομή

Μεταφορά και διανομή των εμπορευμάτων των πελατών σε κάθε σημείο της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας μέσω ενός εκτεταμένου δικτύου συνεργατών, παρακολουθώντας και ελέγχοντας τις παραδόσεις προσφέροντας την ανάλογη ενημέρωση στον αποστολέα – πελάτη τόσο με επίπεδο IOD (Information of Delivery) όσο και POD (Proof of Delivery).

#### 4. Ανασυσκευασία

Μέσω εξειδικευμένου συνεργάτη εντός του συγκροτήματος της Μαγούλας, προσφέρονται υπηρεσίες ανασυσκευασίας και διαλογής προϊόντων και υλοποίησης προωθητικών ενεργειών με ετικετοκόλληση ή / και θερμοσυρρίκνωση (bundle packs).

#### 5. Παραχώρηση αποθηκευτικών χώρων

Διάθεση αποθηκευτικών χώρων διαφόρων μεγεθών και χαρακτηριστικών για την αποθήκευση και διαχείριση των εμπορευμάτων από τους ίδιους τους πελάτες.

#### 6. Τίτλοι αποθήκευσης

Έκδοση Τίτλων Αποθήκευσης.

### Κλάδοι πελατών

- ▶ Τραπεζικός και Ασφαλιστικός
- ▶ Χημική βιομηχανία
- ▶ Εμπόριο λιπαντικών
- ▶ Χονδρικό και λιανικό εμπόριο ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών οικιακής και επαγγελματικής χρήσης
- ▶ Εμπόριο υφασμάτων
- ▶ Λιανικό και χονδρικό εμπόριο τροφίμων
- ▶ Εισαγωγή και εμπορία αυτοκινήτων

## 2. Διαχείριση Ετοιμών Οχημάτων (Finished Vehicle Logistics)



### Υπηρεσίες

#### 1. Μεταφορά & αποθήκευση οχημάτων

Παραλαβή των οχημάτων κατά την άφιξή τους στη χώρα από την πύλη εισόδου (Car Terminal ΟΛΠ) και μεταφορά τους για την εισαγωγή και αποθήκευσή τους σε χώρους εργοστασιακών προδιαγραφών (με κατάλληλη αποστράγγιση, επαρκείς αποστάσεις-διαγραμμίσεις, σήμανση, φωτισμό, ευδιάκριτους διαδρόμους κίνησης, διακριτό χώρο φόρτωσης φορτηγών και 24ωρη φύλαξη 365 ημέρες το έτος) ενημερώνοντας τον πελάτη με την ολοκλήρωση της κάθε εισαγωγής.

#### 2. Υπηρεσίες PDI/PDS

Αφαίρεση του εργοστασιακού προστατευτικού φιλμ μεταφοράς ή κεριού των νέο-εισαγόμενων αυτοκινήτων, τον λεπτομερή καθαρισμό και τον ποιοτικό έλεγχο. Ανάλυση όλων των απαιτούμενων εργασιών για την προετοιμασία της παράδοσης του οχήματος στο δίκτυο πωλήσεων του πελάτη καθώς και εργασίες τοποθέτησης στοιχείων προαιρετικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές.

#### 3. Υπηρεσίες διαχείρισης Μεταχειρισμένων οχημάτων (Lease & Buy Back)

Διαχείριση μεταχειρισμένων οχημάτων «δεύτερου κύκλου ζωής» (ex rental or ex lease) εταιρειών νοικίασης και μακροχρόνιας μίσθωσης, ώστε τα αυτοκίνητα αυτά να μπορούν να μεταπωληθούν.

#### 4. Διανομή οχημάτων στο δίκτυο πωλήσεων

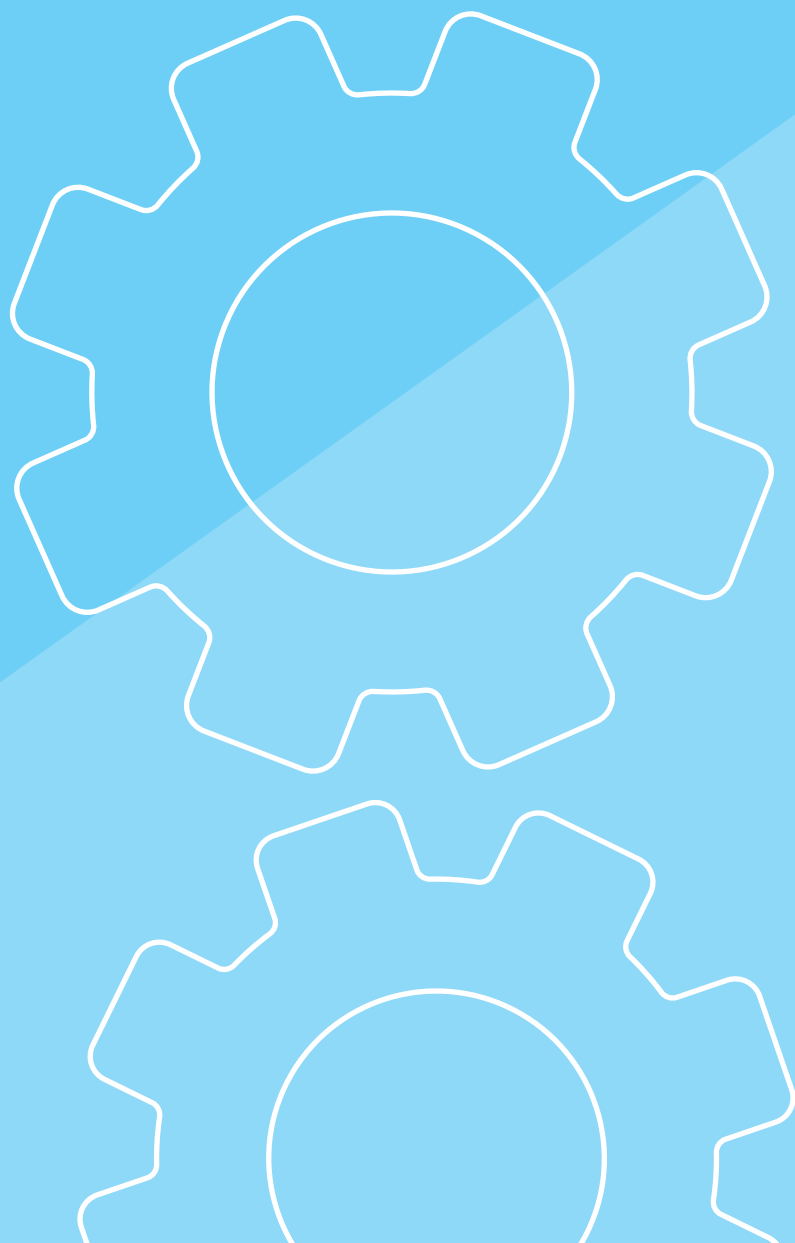
Καθημερινή διακίνηση αυτοκινήτων των πελατών στα σημεία πώλησης, μέσω ενός στόλου σύγχρονων αυτοκινηταμαξών (ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων).

#### 5. Τίτλοι αποθήκευσης

Έκδοση Τίτλων Αποθήκευσης.

### Κλάδοι πελατών

- ▶ Εισαγωγή και εμπορία αυτοκινήτων
- ▶ Εταιρείες Leasing
- ▶ Εταιρείες Rent a car



### 3. Ιδιωτικά Παραρτήματα (Warehouse Financing)



#### Υπηρεσίες

Δυνατότητα σύστασης Ιδιωτικών Παραρτημάτων και χορήγησης Τίτλων Αποθήκευσης, οι οποίοι είναι δεκτικοί ενεχυρίασης σε Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς για τη χρηματοδότηση των αποθετών.

#### Κλάδοι πελατών

- ▶ Προμήθεια πρώτων υλών & ζωοτροφών
- ▶ Παραγωγή & εμπορία βιομηχανικών πρώτων υλών & χημικών προϊόντων
- ▶ Παραγωγή & εμπορία πυρηνέλαιου
- ▶ Παραγωγή & εμπορία προϊόντων αλεύρων & ζυμαρικών
- ▶ Παραγωγή & εμπορία λιπασμάτων
- ▶ Οινοποιία
- ▶ Παραγωγή & εμπορία ελαιόλαδου
- ▶ Τυροκομικά προϊόντα
- ▶ Κατεψυγμένα αλιεύματα
- ▶ Εμπόριο κλιματιστικών & ανταλλακτικών
- ▶ Επεξεργασία & εμπόριο καπνού σε φύλλα
- ▶ Παραγωγή κομπόστας & φρούτων
- ▶ Παραγωγή & επεξεργασία ζάχαρης
- ▶ Επεξεργασία & τυποποίηση τροφίμων
- ▶ Παραγωγή & επεξεργασία μελιού
- ▶ Παραγωγή σπόρων & επεξεργασία δημητριακών
- ▶ Κλωστοϋφαντουργία
- ▶ Παραγωγή & επεξεργασία χυμού
- ▶ Πώληση & επεξεργασία χάρτου

## 1.3 Το ανθρώπινο δυναμικό μας

Στην ΠΑΕΓΑΕ αναγνωρίζουμε ότι για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων μας και κατ' επέκταση τη διαχρονική επιτυχία μας, οφείλουμε να διασφαλίζουμε το υψηλό επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού μας. Αποσκοπούμε στην προσέλκυση, πρόσληψη και διατήρηση ενός καταρτισμένου εργατικού δυναμικού, το οποίο να είναι σε θέση να συμβάλλει ενεργά στη συνεχή αναπτυξιακή πορεία της εταιρείας μας, καθώς το επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού μας αποτελεί καθοριστικό παράγοντα στη συνεχή αναβάθμιση της ποιοτικής εξυπηρέτησης των πελατών μας.

**Ως εκ τούτου, δεσμευόμαστε στη διαρκή εξασφάλιση βέλτιστων συνθηκών εργασίας, τις οποίες διασφαλίζουμε μέσω των συστημάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που αφορούν στη(ν):**

### Προσέλκυση και πρόσληψη

Διαρκή στόχο μας αποτελεί η ίση μεταχείριση των εργαζομένων μας. Για το λόγο αυτό, η ΠΑΕΓΑΕ:

- ▶ Αναπτύσσει αξιοκρατικό σύστημα και απόδοσης των εργαζομένων της
- ▶ Διασφαλίζει καλές και ασφαλείς συνθήκες εργασίας, σεβόμενη την ισορροπία μεταξύ του εργασιακού χρόνου και της προσωπικής ζωής των εργαζομένων, με στόχο την παροχή ίσων ευκαιριών
- ▶ Πιστεύει στη διαρκή βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων της και οργανώνει προγράμματα επιμόρφωσης, εκπαίδευσης και ανάπτυξής τους
- ▶ Έχει θεσπίσει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, τον οποίο κάθε εργαζόμενος, συνεργάτης, σύμβουλος ή τρίτος που παρέχει υπηρεσίες στην ΠΑΕΓΑΕ, οφείλει να σέβεται και να τηρεί απαρέγκλιτα

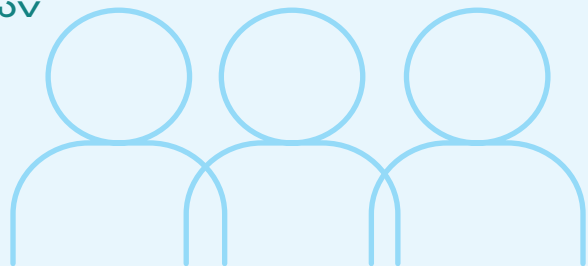
Η φιλοσοφία της ΠΑΕΓΑΕ έχει ως βασικό άξονά της το σεβασμό της προσωπικότητας κάθε εργαζόμενου. Η προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας αποτελεί

### Παροχή ίσων ευκαιριών και σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

### Συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη

### Διακράτηση και παροχές

### Υγεία και ασφάλεια



θεμελιώδη αρχή και ως εκ τούτου διαρκής επιδίωξή μας αποτελεί η διαμόρφωση ενός αρμονικού εργασιακού περιβάλλοντος. Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι η βασική αξία που καθορίζεται στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρείας και του Ομίλου της ΕΤΕ. Προς την κατεύθυνση αυτή:

- ▶ Απορρίπτουμε κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού
- ▶ Δεν αποδεχόμαστε οποιουδήποτε είδους προσβολή της προσωπικότητας
- ▶ Δεν χρησιμοποιούμε καμία μορφή καταναγκαστικής, υποχρεωτικής ή παιδικής εργασίας
- ▶ Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες για επαγγελματική σταδιοδρομία ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκείας και εθνικότητας
- ▶ Σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις, συστήματα ανάπτυξης και κινήτρων με στόχο την προσέλκυση, επιλογή και περαιτέρω αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού
- ▶ Επενδύουμε στην ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων μας με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων
- ▶ Φροντίζουμε για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον

# Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού

GRI 102-8

GRI 102-41

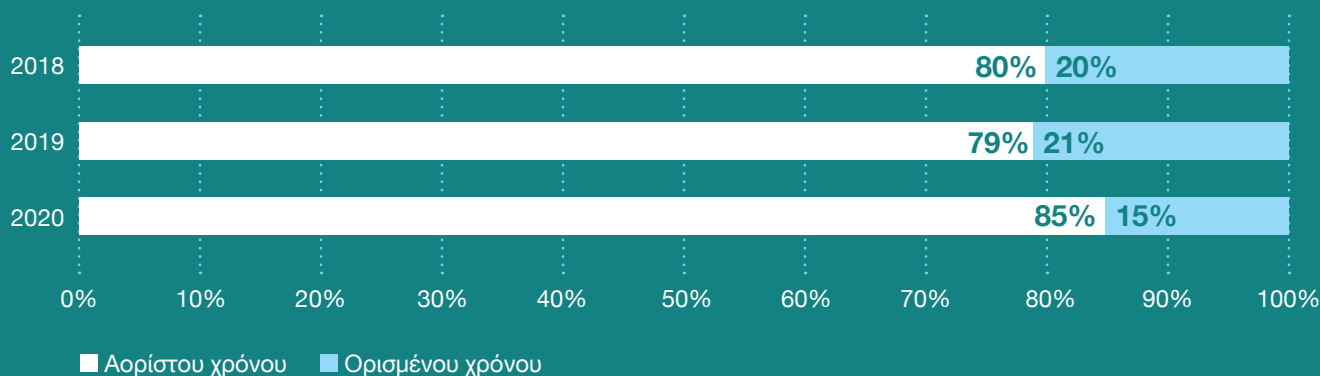
C-S1

C-S6

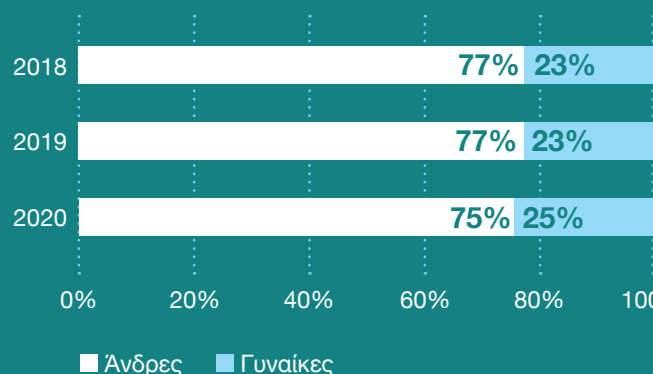
## 157 εργαζόμενοι

Στο τέλος του 2020, ο συνολικός αριθμός των άμεσα εργαζομένων της εταιρείας ανήλθε σε 157 άτομα με το 85% αυτών να απασχολούνται με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου έναντι 79% το 2019. Ταυτόχρονα, διατηρήθηκε σταθερά υψηλό το ποσοστό πλήρους απασχόλησης στο 99%.

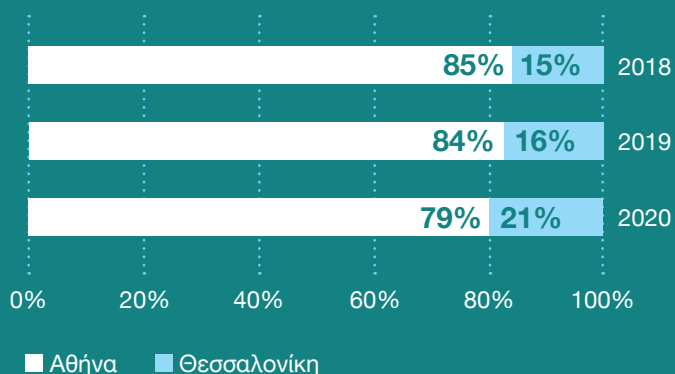
### Ποσοστό εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας



### Ποσοστό εργαζομένων ανά φύλο



### Ποσοστό εργαζομένων ανά περιοχή δραστηριοποίησης





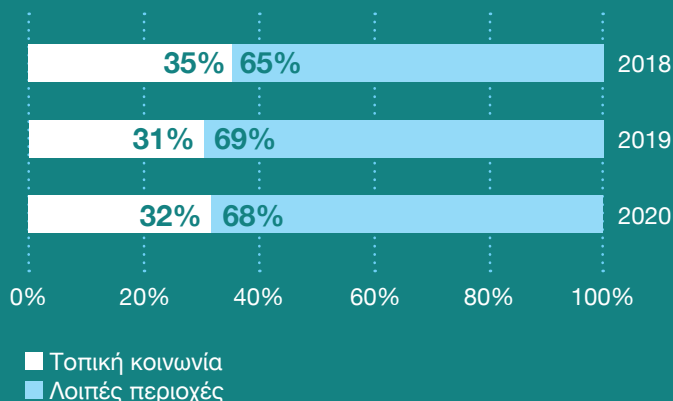
Πέρα από το διοικητικό προσωπικό της ΠΑΕΓΑΕ, σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων μας εκτελείται από εργατοϋπαλληλικό προσωπικό, το οποίο αντιστοιχεί στο 51% του ανθρώπινου δυναμικού μας. Οι εργαζόμενοι κατέχουν εξειδικευμένες ειδικότητες όπως οδηγοί αυτοκινητάμαξας, παρκαδόροι, τεχνίτες αυτοκινήτων, μηχανικοί, ηλεκτρολόγοι, φανοποιοί, βαφείς, χειριστές ανυψωτικών μηχανημάτων, ηλεκτρολόγοι εγκαταστάσεων, καθώς επίσης υπάλληλοι καθαρισμού και ανειδίκευτοι εργάτες, επηρεάζοντας σημαντικά την αναλογία εργατοϋπαλληλικού και διοικητικού προσωπικού. Το 2020, ο συνολικός αριθμός εργατοϋπαλληλικού προσωπικού μειώθηκε κατά 4%, λόγω του προγράμματος εθελουσίας που υλοποιήθηκε εντός του έτους.

Επιπρόσθετα, στην ΠΑΕΓΑΕ λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη το κριτήριο της εντοπιότητας κατά τη στελέχωση του ανθρώπινου δυναμικού. Με σεβασμό και αποσκοπώντας στην ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας όπου δραστηριοποιούμαστε, προσλαμβάνουμε εργαζόμενους από τις γειτονικές περιοχές των εγκαταστάσεων μας και πιο συγκεκριμένα, από την περιοχή του Θριάσιου Πεδίου και της Σίνδου, απ' όπου προήλθε το 33% των εργαζομένων μας το 2020.

### Ποσοστό εργαζομένων ανά ειδικότητα



### Ποσοστό εργαζομένων ανά περιοχή κατοικίας



Σημείωση: Τοπική κοινωνία ορίζονται οι περιοχές του Θριάσιου Πεδίου (Δήμος Ελευσίνας, Δήμος Ασπροπύργου, Δήμος Μάνδρας), ο Δήμος Δέλτα και ο Δήμος Θεσσαλονίκης.

Τέλος, προτεραιότητα της ΠΑΕΓΑΕ αποτελεί η συμμόρφωσή της εταιρείας με το ισχύον εργατικό δίκαιο και η αποφυγή παραβιάσεων εργασιακών διατάξεων. Κατά την τριετία 2018-2020, διασφαλίσαμε μηδενικές παραβιάσεις εργατικού δικαίου και κατ' επέκταση μηδενικές χρηματικές ζημιές από σχετικές νομικές διαδικασίες.

	2018	2019	2020
<b>Σύνολο εργαζομένων ΠΑΕΓΑΕ</b>	<b>179</b>	<b>180</b>	<b>157</b>
<b>Στοιχεία εργαζομένων ανά φύλο</b>			
Άνδρες	138	139	118
Γυναίκες	41	41	39
<b>Στοιχεία εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας</b>			
Αορίστου χρόνου	143	142	133
Ορισμένου χρόνου	36	38	24
<b>Στοιχεία εργαζομένων ανά τύπο εργασίας</b>			
Πλήρους απασχόλησης	178	179	156
Μερικής απασχόλησης	1	1	1
<b>Στοιχεία εργαζομένων ανά περιοχή δραστηριοποίησης</b>			
Αθήνα	153	152	124
Θεσσαλονίκη	26	28	33
<b>Στοιχεία εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας και φύλο</b>			
<b>Αορίστου χρόνου</b>			
Άνδρες	108	102	94
Γυναίκες	35	40	39
<b>Ορισμένου χρόνου</b>			
Άνδρες	30	37	24
Γυναίκες	6	1	0
<b>Στοιχεία εργαζομένων ανά τύπο απασχόλησης και φύλο</b>			
<b>Πλήρους απασχόλησης</b>			
Άνδρες	137	138	117
Γυναίκες	41	41	39
<b>Μερικής απασχόλησης</b>			
Άνδρες	1	1	1
Γυναίκες	0	0	0
<b>Στοιχεία εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας και περιοχή</b>			
<b>Αορίστου χρόνου</b>			
Αθήνα	130	128	118
Θεσσαλονίκη	13	14	15
<b>Ορισμένου χρόνου</b>			
Αθήνα	23	24	6
Θεσσαλονίκη	13	14	18

Σημειώσεις:

- ▶ Τα στοιχεία εργαζομένων έχουν υπολογιστεί βάσει της μεθοδολογίας FTEs (Full-Time Equivalent), σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρεί το Τμήμα Προσωπικού της ΠΑΕΓΑΕ.
- ▶ Οι εργαζόμενοι της ΠΑΕΓΑΕ δεν καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.
- ▶ Στην ΠΑΕΓΑΕ σεβόμαστε την ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις.

## Συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

GRI 404-1

Η συνεχής εξέλιξη και η διασφάλιση του επαγγελματισμού των ανθρώπων μας, αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της επιχειρησιακής αριστείας και συνέχειάς μας. Ταυτόχρονα, αναγνωρίζουμε ότι στο πλαίσιο ενός ταχύτατα μεταβαλλόμενου επιχειρησιακού περιβάλλοντος, οι απαιτήσεις σε νέες γνώσεις και δεξιότητες μας έχουν αυξηθεί. Για τους παραπάνω λόγους, στην ΠΑΕΓΑΕ επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση και υποστήριξη των εργαζομένων μας και εστιάζουμε στην επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση και τεχνική εξειδίκευσή τους.

Στην ΠΑΕΓΑΕ κάνουμε χρήση σύγχρονων μεθόδων εκπαίδευσης και διαμορφώνουμε το πλάνο εκπαιδεύσεων ανάλογα με την εκάστοτε θέση εργασίας. Συγκεκριμένα, επενδύουμε σε εκπαιδευτικά προγράμματα και συνέδρια, καθώς και επιδοτούμε τους εργαζόμενους που επιθυμούν να παρακολουθήσουν προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σε ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας.

Το 2020, οι επιδράσεις της πανδημίας COVID-19 έγιναν αισθητές και στη συμμετοχή των εργαζομένων μας σε προγράμματα εκπαίδευσης, καθώς λόγω της φύσης της εργασίας, η πλειοψηφία των εκπαιδεύσεων αφορά το εργατοϋπαλληλικό προσωπικό το οποίο συμμετέχει σε δια ζώσης εκπαιδεύσεις για επαγγελματική τεχνική εξειδίκευση. Ως αποτέλεσμα, οι ώρες εκπαιδεύσεων του 2020 μειώθηκαν σε 671 συνολικές ώρες εκπαίδευσης, αντιστοιχώντας σε 4,27 ώρες ανά εργαζόμενο, ενώ παρά τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19:

- ▶ συνεχίστηκαν τα μαθήματα αγγλικής γλώσσας
- ▶ αποφοίτησε ο πρώτος εργαζόμενος της ΠΑΕΓΑΕ από επιδοτούμενο μεταπτυχιακό πρόγραμμα

Επιπρόσθετα, λόγω της πανδημίας COVID-19, το 2020 εστιάσαμε σε εκπαιδεύσεις σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και οργανώσαμε εκπαιδεύσεις σχετικά με την πρόληψη μέτρων κατά της πανδημίας COVID-19, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν διά ζώσης με εισηγητή τον Ιατρό Εργασίας της εταιρείας μας, τηρώντας όλα τα προβλεπόμενα μέτρα. Οι υπόλοιπες εκπαιδεύσεις και τα σεμινάρια στα οποία συμμετείχαν οι εργαζόμενοί μας αφορούσαν σε θέματα επαγγελματικής εξειδίκευσης, τεχνικής εκπαίδευσης και διοικητικών θεμάτων, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με φορείς του ιδιωτικού τομέα.





## Υγεία & ασφάλεια στην εργασία

### → Τεχνικός Ασφαλείας

- ▶ Εκπαίδευση ομάδων πυρασφάλειας
- ▶ Κανονισμός πρόληψης και προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ

### → Ιατρός Εργασίας

- ▶ Κανονισμός πρόληψης και προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της ΠΑΕΓΑΕ-μέτρα πρόληψης έναντι COVID-19 στους χώρους εργασίας



## Επαγγελματική εξειδίκευση & τεχνική εκπαίδευση

### → ▶ Επαγγελματική εκπαίδευση στελεχών αποθήκευσης και διανομής

- ▶ Supply chain risk management

### → ▶ Επαγγελματική εκπαίδευση στελεχών αποθήκης

### → ▶ Certified Ethical Hacker (CEH V10)

- ▶ Αλλαγές στις ενδοκοινοτικές συναλλαγές ΦΠΑ από Νοέμβριο 2020

### → ▶ Cash flow statements

- ▶ Annual IFRS for financial institutions

### → ▶ My Data

### → ▶ EJLog Operational/Junior



## Διοικητικά θέματα & λοιπές δεξιότητες

### → ▶ Εκπαίδευση Στρατηγικής Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας - EMLog Strategic Master

### → ▶ Anti-Fraud Tech Fair

## Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

	2018	2019	2020
<b>Στοιχεία Εργαζομένων</b>			
<b>Ανάλυση ανά φύλο</b>			
Άνδρες	8,18	4,74	4,53
Γυναίκες	11,30	20,34	3,47
<b>Σύνολο Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο</b>	<b>8,90</b>	<b>8,29</b>	<b>4,27</b>
<b>Ανάλυση ανά βαθμίδα</b>			
Διευθύνων Σύμβουλος	8,00	8,00	26,50
Διευθυντές	44,21	21,50	22,00
Προϊστάμενοι τμημάτων	112,00	21,75	12,79
Εργαζόμενοι γραφείου	8,39	14,53	5,34
Εργατοϋπαλληλικό προσωπικό	3,47	2,23	0,66
<b>Σύνολο Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο</b>	<b>8,90</b>	<b>8,29</b>	<b>4,27</b>
<b>Ανάλυση ανά Διεύθυνση</b>			
Διοίκηση	10,00	17,33	17,67
Διεύθυνση Εμπορικής Ανάπτυξης	49,00	13,00	2,77
Διεύθυνση Αποθήκευσης & Διανομής	9,36	11,10	6,92
Διεύθυνση Ετοιμών Οχημάτων	3,12	2,75	1,10
Διεύθυνση Ιδιωτικών Παραρτημάτων	7,64	5,38	0,82
Διεύθυνση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών	20,00	23,36	11,83
Διεύθυνση Πληροφορικής	12,33	5,00	25,50
Εσωτερικός Έλεγχος	41,50	16,00	26,50
<b>Σύνολο Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο</b>	<b>8,90</b>	<b>8,29</b>	<b>4,27</b>

Σημείωση:

για τον υπολογισμό του Μέσου Όρου (Μ.Ο.) ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο έχει χρησιμοποιηθεί ο αριθμός εργαζομένων που αντιστοιχεί στην εκάστοτε κατηγορία (φύλο, βαθμίδα, Διεύθυνση).

## 1.4 Οι διακρίσεις και οι συμμετοχές μας

GRI 102-12 GRI 102-13

### Διακρίσεις

Στην ΠΑΕΓΑΕ, αισθανόμαστε περήφανοι που βραβευτήκαμε για τις καινοτόμες πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης, λειτουργώντας ως παραδειγμα βέλτιστης επιχειρηματικής πρακτικής, παίζοντας σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση ενός νέου αναπτυξιακού μοντέλου που συνδέεται άμεσα με την ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων και την προσέλκυση επενδύσεων, υποστηρίζοντας παράλληλα την αλλαγή της εικόνας της χώρας μας στο εξωτερικό.



#### GOLD, Supply Chain Awards 2020

Το 2020, καταφέραμε να αποσπάσουμε την κορυφαία διάκριση GOLD στα SUPPLY CHAIN AWARDS 2020, υπό την αιγίδα του ΣΕΒ, στην κατηγορία GREEN LOGISTICS & ΕΚΕ. Πιο συγκεκριμένα, το βραβείο αφορούσε στη δράση μας "Make it Count", από το ευρύτερο πλαίσιο των δράσεων μας «Πράξεις Ευθύνης ΠΑΕΓΑΕ». Η δράση συμπεριέλαβε μια σειρά από πρωτοβουλίες κοινωνικής ευθύνης μέσω των οποίων προωθήσαμε τις ανθρώπινες αλλά και τις κοινωνικές, πνευματικές και πολιτιστικές αξίες. Μέσω των πρωτοβουλιών αυτών, παραμένουμε δίπλα στις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας με δράσεις που παράγουν αξία.



#### The Most Sustainable Companies in Greece 2020

Επιπλέον, για άλλη μια χρονιά, ο Επιχειρηματικός Δείκτης Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Performance Directory), μέσω αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκε από το QualityNet Foundation, ανέδειξε την ΠΑΕΓΑΕ ως μια από τις 20 εταιρείες που εντάσσονται στην ομάδα των "The Most Sustainable Companies in Greece 2020".



## Συμμετοχές

Στην ΠΑΕΓΓΑΕ συμμετέχουμε ενεργά στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι, εκφράζοντας δημόσια την γνώμη μας για τα ζητήματα που επηρεάζουν την επιχειρηματική μας λειτουργία αλλά και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Μέλημά μας είναι η προώθηση σύγχρονων, υπεύθυνων και ανταγωνιστικών πρακτικών που δημιουργούν αξία και συλλογική προοπτική στον τομέα των logistics και της Ελληνικής οικονομίας ευρύτερα. Ειδικότερα, η ΠΑΕΓΓΑΕ υποστηρίζει ή/και συμμετέχει στους ακόλουθους επιχειρηματικούς φορείς και συνδέσμους:



### ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών)

Πρόκειται για ένα Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που προωθεί στα αρμόδια όργανα της Πολιτείας και της Ε.Ε. τις απόψεις και θέσεις της επιχειρηματικής κοινότητας, διαδραματίζοντας σημαντικό ρόλο στο μετασχηματισμό της Ελλάδας σε παραγωγική, εξωστρεφή και ανταγωνιστική οικονομία.



### Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς

Συμβάλει στη συγκρότηση ενός ελεύθερου, ευέλικτου, ανταγωνιστικού και σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.



### ECG (The Association of European Vehicle Logistics)

Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός που αφορά στην προώθηση των συμφερόντων των οργανισμών που δραστηριοποιούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα των οχημάτων.



### Ελληνική Εταιρεία Logistics

Αποτελεί το Επιστημονικό Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που προβάλλει και προωθεί τα συστήματα της αγοράς των logistics, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας.



### ILME (Instituto Logistics Management Ελλάδος)

Πρόκειται για έναν Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού προϊόντος Logistics Management στο εμπόριο, τη βιομηχανία και τη δημόσια διοίκηση.



### United Nations Sustainable Development Goals (UNSDGs),

Στόχοι οι οποίοι εκφράζουν τις σύγχρονες παγκόσμιες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις.



### United Nations Global Compact (UNGC),

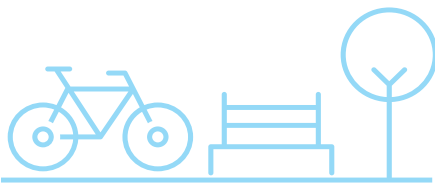
Το πλαίσιο δεσμεύσεων και ρυθμίσεων που δεσμεύεται να εφαρμόζει και να υπηρετεί το έργο της Βιώσιμης Ανάπτυξης και των επιχειρηματικών πρακτικών που εφαρμόζονται.

## 1.5 Το υπεύθυνο επιχειρείν μας

Η στήριξη της τοπικής αλλά και της ευρύτερης κοινωνίας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του υπεύθυνου επιχειρείν μας. Μέσω της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, πληροφορούμαστε για τις ανάγκες και τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει η κοινωνία και φροντίζουμε να παρέχουμε βιώσιμες λύσεις σε συνδυασμό με την ανάπτυξη της επιχειρηματικής μας στρατηγικής και δραστηριότητας.

Με σεβασμό στους συνανθρώπους μας, συμβάλουμε σε κοινωνικές ανάγκες μέσα από ένα πρόγραμμα δράσεων το οποίο ανανεώνουμε σε ετήσια βάση, αποσκοπώντας στην κοινωνική ευημερία, την τοπική ανάπτυξη και την παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας.

Πιο συγκεκριμένα, οι άξονες των δράσεών μας περιλαμβάνουν:

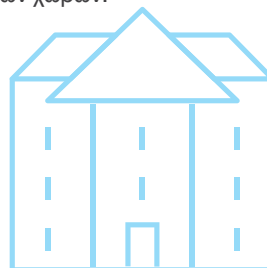


### Τοπική ανάπτυξη και ευημερία

Υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας μέσω πρωτοβουλιών που αποβλέπουν στην αναβάθμιση των συνθηκών ζωής της τοπικής κοινωνίας που μας φιλοξενεί.

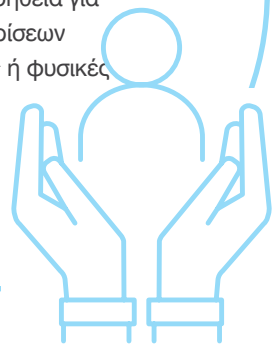
### Υποστήριξη πανελλήνιων φορέων και ιδρυμάτων

Ενίσχυση πανελλήνιων φορέων και ιδρυμάτων κοινωνικού χαρακτήρα μέσω δωρεάν παραχώρησης αποθηκευτικών χώρων.



### Ανθρωπιστική βοήθεια

Αναπόκριση στις ανάγκες για ανθρωπιστική βοήθεια για την αντιμετώπιση κρίσεων από ανθρωπογενείς ή φυσικές καταστροφές ή έκτατες ανάγκες.





Οι δράσεις μας το 2020 περιλαμβάνουν:

## Τοπική ανάπτυξη και ευημερία



### 2<sup>ο</sup> και 3<sup>ο</sup> Δημοτικό Σχολείο Μαγούλας

Προσφέραμε υλικοτεχνικό εξοπλισμό (κλιματιστικά και laptops), για την κάλυψη αναγκών των μαθητών του 2<sup>ου</sup> και 3<sup>ου</sup> δημοτικού σχολείου της Μαγούλας.

### Αθλητικός Σύλλογος Στίβου Ελευσίνας

Προσφέραμε όργανα γυμναστικής και προπόνησης στίβου στον Αθλητικό Σύλλογο Στίβου Ελευσίνας, μέλος της Ομοσπονδίας του ΣΕΓΑΣ, ο οποίος εξυπηρετεί 370 παιδιά από 4 έως 17 ετών.

### Αστυνομικό Τμήμα Ελευσίνας

Υποστηρίζουμε τις ανάγκες του Αστυνομικού Τμήματος Ελευσίνας μέσω επισκευής και φιλοξενίας των περιπολικών. Το 2020 επισκευάστηκε ένα περιπολικό όχημα, ενώ φιλοξενήθηκαν 14 οχήματα.





## Ανθρωπιστική βοήθεια

### Μάχη κατά της πανδημίας COVID-19

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, προσφέραμε στο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο», συσκευή μη επεμβατικής αναπνευστικής υποστήριξης με παροχή Υψηλής Ροής Οξυγόνου (High Flow Oxygen Therapy) για ασθενείς με οξεία υποξαιμική αναπνευστική ανεπάρκεια.

Το Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο» από την αρχή της πανδημίας, έχει οριστεί από το Υπουργείο Υγείας ως νοσοκομείο αναφοράς τόσο για απλή νοσηλεία όσο και για τη νοσηλεία διασωληνωμένων ασθενών με λοίμωξη από τον COVID-19.

### Εθελοντικές αιμοδοσίες

Για δεύτερη συνεχή χρονιά, σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο» και στο πλαίσιο του «Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών ΠΑΕΓΑΕ» οργανώσαμε εθελοντική αιμοδοσία. Στη δράση συμμετείχαν εθελοντές εργαζόμενοι και συλλέχθηκαν 28 φιάλες αίματος.

## Υποστήριξη πανελλήνιων φορέων και ιδρυμάτων



### Χαμόγελο του Παιδιού

Για πέμπτη συνεχή χρονιά, βρεθήκαμε δίπλα σε φορείς και μη κυβερνητικές οργανώσεις όπως «Το Χαμόγελο του Παιδιού» διαθέτοντας στεγασμένους και υπαίθριους χώρους για αποθήκευση εμπορευμάτων και οχημάτων.