

Μήνυμα της Διοίκησης

GRI 102-14

Εστιάζοντας για έκτη συνεχόμενη χρονιά στη βιώσιμη ανάπτυξη και τη δημιουργία διαμοιραζόμενης αξίας

Αγαπητά ενδιαφερόμενά μας μέρη,

Σας καλωσορίζουμε στην 6η έκδοση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΠΑΕΓΑΕ για το οικονομικό έτος 2020. Όπως κάθε χρόνο έτσι και φέτος λειτουργήσαμε με κεντρικό άξονα την υπεύθυνη διαχείριση των θεμάτων που αφορούν στην εταιρεία μας ως σύνολο, αλλά και στον καθένα μας ξεχωριστά, παραμένοντας πιστοί στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι δεσμεύσεις μας στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του επιχειρηματικού μας μοντέλου και της στρατηγικής μας. Κινητήρια δύναμή μας αποτελεί η δημιουργία αξίας μέσω των θετικών επιδράσεων που δημιουργούμε στα ενδιαφερόμενά μας μέρη και ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, συνεισφέροντας με αυτόν τον τρόπο στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs).

Πάγια δέσμευσή μας αποτελεί η διάδοση της εταιρικής υπευθυνότητας στον ελληνικό κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics, ενώ ταυτόχρονα λειτουργούμε σύμφωνα με τη στοχευμένη στρατηγική μας και γινόμαστε αρωγός δράσεων κοινωνικής ανάπτυξης της περιοχής δραστηριοποίησής μας και της προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος.

Οι έντονες προκλήσεις της εποχής

Το 2020 διανύσαμε μία πρωτόγνωρη κρίση δημόσιας υγείας, η οποία επηρέασε το επιχειρηματικό γίγνεσθαι, φέρνοντας προκλήσεις στο σύνολο της παγκόσμιας οικονομίας και κοινωνίας. Με τον αντίκτυπο της πανδημίας COVID-19 να γίνεται αδιαλείπτως αισθητός, δεσμευτήκαμε στη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας, εστίασαμε στην επιχειρησιακή συνέχεια και συνέπειά μας και συνεισφέραμε στην κοινωνία με κάθε διαθέσιμο τρόπο.

Ειδικότερα, οι άνθρωποι και οι συνεργάτες μας, με τους οποίους είμαστε πάντα αλληλοεξαρτώμενοι, αποτέλεσαν την ύψιστη προτεραιότητά μας. Για το λόγο αυτό εστίασαμε στην προστασία τους, διασφαλίζοντας την υγεία και ασφάλεια όλων όσων απασχολούνται ή συνεργάζονται με την ΠΑΕΓΑΕ, αλλά και των οικογενειών τους. Από την αρχή της πανδημίας λειτουργήσαμε σύμφωνα με τα εθνικά πρωτόκολλα και λάβαμε μία σειρά προληπτικών μέτρων για την αναχαίτιση της μετάδοσης και διασποράς του ιού, με συνεχή επικοινωνία και ενημέρωση των ανθρώπων μας. Αποσκοπώντας στην ολοκληρωμένη προσέγγιση διαχείρισης της πανδημίας, συστήσαμε την «Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων», η οποία ανέλαβε κομβικό ρόλο στις επιχειρησιακές μας αποφάσεις. Ταυτόχρονα, προσαρμοστήκαμε στις έκτακτες ανάγκες των πελατών μας, διασφαλίζοντας τα υψηλά ποσοστά ικανοποίησης για την αδιάλειπτη λειτουργία μας.

Οι επιδόσεις μας για το 2020

Στην ΠΑΕΓΑΕ, παρά τις αντίξοες συνθήκες, παραμείναμε προσηλωμένοι στο στόχο και στην πορεία μας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ ενταχθήκαμε και φέτος στην ηγετική ομάδα της ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής, μέσω της κορυφαίας διάκρισης στα Supply Chain Awards 2020 και της ανάδειξής μας ως μία από τις “The Most Sustainable Companies in Greece”.

Δεδομένης της φύσης των δραστηριοτήτων μας και των πιθανών αρνητικών επιδράσεων που δημιουργούνται εξαιτίας τους, ο περιβαλλοντικός πυλώνας και οι δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει στο πλαίσιο αυτό παρέμειναν και φέτος στις υψηλότερες προτεραιότητές μας. Έτσι, συνεχίσαμε να λειτουργούμε σύμφωνα με την αρχή της πρόληψης, να αξιολογούμε τις περιβαλλοντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων μας και να δραστηριοποιούμαστε με κάθε δυνατό τρόπο προς την προστασία του περιβάλλοντος, υιοθετώντας διαδικασίες και πολιτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ταυτόχρονα, συνεχίσαμε να βρισκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους μας και να επενδύουμε σε αυτούς. Σεβόμενοι την προσωπικότητα κάθε εργαζόμενου της ΠΑΕΓΑΕ, συνεχίζουμε αδιαλείπτως να απορρίπτουμε κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού, να παρέχουμε ίσες ευκαιρίες για επαγγελματική σταδιοδρομία, να φροντίζουμε για ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον, ενώ διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση της εταιρείας με το ισχύον εργατικό δίκαιο.

Τέλος, με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας, προσεγγίσαμε τα θέματα της εμπιστευτικότητας, της ασφάλειας και της προστασίας των ψηφιακών και των προσωπικών δεδομένων με υπευθυνότητα, εστιάσαμε στη μηχανογραφική κάλυψη των δραστηριοτήτων μας με τη χρήση πρωτοπόρων τεχνολογιών και ευέλικτων πληροφοριακών συστημάτων, διατηρώντας σχέσεις διαφάνειας και υπευθυνότητας με τους προμηθευτές μας. Λειτουργώντας πάντα σύμφωνα με τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα, το 2020 συνεχίσαμε δυναμικά την ομαλή λειτουργία μας, ανταποκρινόμενοι στη δέσμευσή μας για παροχή υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας υπηρεσίες Third Party Logistics για τους πελάτες μας.

Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον

Πιστεύουμε ότι η χρονιά που πέρασε σηματοδότησε την ανάγκη των επιχειρήσεων για αλλαγή και αναπροσαρμογή. Εστιάζοντας στο μέλλον και στην εξέλιξη της εταιρείας μας, δεσμευόμαστε ότι θα συνεχίσουμε να θέτουμε και να πετυχαίνουμε βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους, όπως αυτοί προκύπτουν από τις παγκόσμιες προκλήσεις βιώσιμης ανάπτυξης και τη συνεχόμενη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενά μας, τα οποία αποτελούν τον κινητήριο μοχλό της εταιρείας μας.

Παναγιώτης Γεωργίου
Πρόεδρος Δ.Σ.

Γεώργιος Σκοτίδας
Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος