



4.1 Πίνακας περιεχομένων GRI

| GRI 102-55

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις (επιλογή "core")				
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-1 Επωνυμία του οργανισμού	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12	-
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12-13	-
	102-3 Έδρα του οργανισμού	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12	-
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12	-
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	12	-
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	13	-
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	1.2 Οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις μας	8,12	-
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	1.3 Οι άνθρωποί μας	14-15	-
	102-9 Εφοδιαστική Αλυσίδα	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	45-46	-
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική του αλυσίδα	Για το 2019 δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό	-	-
	102-11 Αρχή της πρόληψης	1.1 Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας	11, 24-25	-
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	1.4 Οι συνεργασίες, οι συμμετοχές και οι διακρίσεις μας	19	-
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	1.4 Οι συνεργασίες, οι συμμετοχές και οι διακρίσεις μας	19	-
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων	Μήνυμα της Διοίκησης	4-5	-
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	1.1 Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας	11	-
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	38-39	-
	102-40 Λίστα ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	26-27	-
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Οι συλλογικές συμβάσεις εργασίας που κάλυπταν στο παρελθόν τις ειδικότητες των εργαζομένων σήμερα δεν είναι σε ισχύ.	-	-
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	26-27	-

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη	
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	26-27	-	
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	26-27	-	
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Δεν συμπεριλαμβάνονται άλλες εταιρείες στις οικονομικές καταστάσεις της ΠΑΕΓΑΕ	-	-	
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	28-31	-	
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	28-31	-	
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-49 Σημαντικές αλλαγές στη διαδικασία αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-50 Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης Έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-52 Κύκλος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την Έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-54 Ισχυρισμοί αναφοράς για την τήρηση των Προτύπων GRI	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	6-7	-	
	102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	4.1 Πίνακας περιεχομένων GRI	56-60	-	
	102-56 Εξωτερική διασφάλιση	Η παρούσα Έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση.	-	-	
	Ουσιαστικό θέμα: Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών				
	GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
103-2 Η προσέγγιση διαχείρισης και οι πτυχές της		3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών Η προσέγγισή μας	33-34	-	
103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης διαχείρισης		3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών Οι επιδόσεις μας	35	-	
Δείκτης επίδοσης ΠΑΕΓΑΕ	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	3.1 Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών Οι επιδόσεις μας	35	-	



Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
Ουσιαστικό Θέμα: Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες Η προσέγγισή μας	36-37	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες Οι επιδόσεις μας	37	-
Δείκτης επίδοσης ΠΑΕΓΑΕ	Δείκτες επίδοσης επιχειρησιακής συνέχειας	3.2 Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες Οι επιδόσεις μας	37	-
Ουσιαστικό Θέμα: Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική Η προσέγγισή μας	38-40	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική Οι επιδόσεις μας	40	-
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική Οι επιδόσεις μας	40	-
Ουσιαστικό Θέμα: Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων Η προσέγγισή μας	41-42	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων Οι επιδόσεις μας	42	-
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλεια δεδομένων	3.4 Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων Οι επιδόσεις μας	42	-
Ουσιαστικό Θέμα: Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών Η προσέγγισή μας	43-44	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών Οι επιδόσεις μας	44	-

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
Δείκτης επίδοσης ΠΑΕΓΑΕ	Δείκτες επίδοσης τεχνολογίας	3.5 Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών Οι επιδόσεις μας	44	-
Ουσιαστικό Θέμα: Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα Η προσέγγισή μας	45-46	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.6 Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα Οι επιδόσεις μας	46	-
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	-	-	Δεν διατίθεται για δημοσίευση. Θεωρείται εμπιστευτική επιχειρησιακή πληροφορία.
Ουσιαστικό Θέμα: Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Η προσέγγισή μας	47-49	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Οι επιδόσεις μας	50-52	-
GRI 302: Energy 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Οι επιδόσεις μας	50	-
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Οι επιδόσεις μας	51-52	-
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Οι επιδόσεις μας	51-52	-
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Οι επιδόσεις μας	51-52	-
Ουσιαστικό Θέμα: Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων Η προσέγγισή μας	53	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων Οι επιδόσεις μας	53	-
GRI 303: Water 2016	303-1 Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων Οι επιδόσεις μας	53	Η ανάλυση με βάση τη πηγή δεν διατίθεται για δημοσίευση λόγω μη διαθεσιμότητας στοιχείων



Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα / Αναφορά	Σελίδα	Παράλειψη
Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	30-31	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών Η προσέγγισή μας	54	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών Οι επιδόσεις μας	55	-
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-2 Τύποι τραυματισμών και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, χαμένων ημερών εργασίας και αδικαιολόγητων απουσιών από την εργασία και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών Οι επιδόσεις μας	55	-
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων				
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	1.3 Οι άνθρωποί μας	16-17	-



4.2 Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών



Το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών Global Compact πρόκειται για ένα πλαίσιο δεσμεύσεων και ρυθμίσεων που δεσμεύεται να εφαρμόζει και να υπηρετεί το έργο της Βιώσιμης Ανάπτυξης και των επιχειρηματικών πρακτικών που εφαρμόζονται.

Η ΠΑΕΓΑΕ έχει δεσμευτεί να τηρεί τις δέκα αρχές του Global Compact, δημοσιοποιώντας τις επιδόσεις της

σε ετήσια βάση. Παράλληλα, δημοσιευμένη βρίσκεται η έκθεση της κάλυψης των κριτηρίων του «Global Compact Active Level COP Self-Assessment 2019» (Updated 16 December 2019). Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τις παραπομπές για αναφορά προόδου ως προς τις Αρχές βάσει του οποίου η ΠΑΕΓΑΕ ανταποκρίνεται στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου.

Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου		Αναφορά - Ενότητες Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019
1η Αρχή	Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να στηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	1.3 Οι άνθρωποί μας 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών
2η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν σε καταπατήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	1.3 Οι άνθρωποί μας 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών
3η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις	Δεν υπάρχει σωματείο εργαζομένων το οποίο καλύπτει τους εργαζομένους της ΠΑΕΓΑΕ.
4η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	1.3 Οι άνθρωποί μας 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών
5η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	1.3 Οι άνθρωποί μας
6η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση.	1.3 Οι άνθρωποί μας 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών
7η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων
8η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	1.5 Η συνεισφορά μας στην τοπική κοινωνία 2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη 3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων
9η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων
10η Αρχή	Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας	3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική



4.3 Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας

Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας αποτελεί ένα δομημένο εργαλείο διαφάνειας και αυτοδέσμευσης των ελληνικών επιχειρήσεων στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας.

Περιλαμβάνει ένα σύνολο οδηγιών, εργαλείων και μεθοδολογιών με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των οργανισμών ως προς την ενσωμάτωση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης

και Εταιρικής Υπευθυνότητας στη στρατηγική και τη λειτουργία τους.

Για το 2019 αποτελέσαμε Πρεσβευτή Βιωσιμότητας του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμετέχοντας στη διαβούλευση για τη συνδιαμόρφωση του Κώδικα.

Ακολουθεί ο πίνακας συμμόρφωσης της ΠΑΕΓΑΕ στα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (LEVEL C).

Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά – Ενότητες Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019
Στρατηγική	Στοχοθέτηση	Η ΠΑΕΓΑΕ βρίσκεται στην διαδικασία επισκόπησης της Στρατηγικής ΕΚΕ και των σχετικών στόχων βιώσιμης ανάπτυξης, οι οποίοι θα δημοσιευθούν στην επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.
Διαδικασία Διαχείρισης	Υπευθυνότητα	2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη Ανάπτυξη 3.3 Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική
	Καταγραφή και παρακολούθηση (monitoring)	3. Δημιουργώντας αξία
	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	2.2 Η σχέση μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη
Περιβάλλον	Χρήση Φυσικών Πόρων	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων
	Διαχείριση Πόρων	3.7 Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 3.8 Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων
Κοινωνία	Εργασιακά Δικαιώματα	1.3 Οι άνθρωποί μας
	Ίσες Ευκαιρίες	1.3 Οι άνθρωποί μας 3.9 Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών
	Απασχόληση	1.3 Οι άνθρωποί μας
	Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	1.5 Η συνεισφορά μας στην τοπική κοινωνία

