

2.1 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη

| GRI 102-11

Η συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του επιχειρηματικού μας μοντέλου και της στρατηγικής μας. Η προσέγγισή μας βασίζεται στη δημιουργία αξίας μέσω των θετικών επιδράσεων που δημιουργούμε στα ενδιαφερόμενα μας μέρη και ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, καθώς και στη μείωση

τυχών αρνητικών επιπτώσεων (π.χ. εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου) που προκύπτουν από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Στο πλαίσιο αυτό δίνουμε επίσης ιδιαίτερη έμφαση στη διάδοση της εταιρικής υπευθυνότητας στον ελληνικό κλάδο της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics.



ΕΣΤΙΑΖΟΝΤΑΣ
ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

2.

Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη βασίζεται στους παρακάτω τέσσερις πυλώνες:



Δημιουργία αξίας για την αγορά και την ευρύτερη οικονομία

Αναλύουμε το επιχειρηματικό μας μοντέλο με πρωταρχικό σκοπό την αναγνώριση των επιδράσεων που προκύπτουν άμεσα από τις υφιστάμενες χρηματοοικονομικές και μη εισροές που απαιτεί η λειτουργία μας, καθώς και από τις εκροές/αποτελέσματα που δημιουργούμε αντίστοιχα σε όλα τα κεφάλαια. Με τον τρόπο αυτό, η συνεισφορά μας στη βιώσιμη ανάπτυξη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και τον ρόλο που αναλαμβάνουμε στο πλαίσιο της αλυσίδας αξίας των πελατών μας και τις ευρύτερης αγοράς.



Δημιουργία αξίας για τους ανθρώπους μας

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας και καταβάλουμε προσπάθειες για την προσέλκυση, και διατήρηση ταλαντούχων εργαζομένων. Ενδιαφερόμαστε για την αέναη ανάπτυξη και εκπαίδευση του προσωπικού μας και βρισκόμαστε κοντά τους παρέχοντας πρόσθετα κίνητρα οικονομικής και μη φύσεως.

Επενδύουμε στη διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και των συνεργατών μας και σεβόμαστε στο ακέραιο τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις ίσες ευκαιρίες και τη διαφορετικότητα.



Δημιουργία αξίας για την τοπική κοινωνία

Αναφορικά με τον πυλώνα της τοπικής κοινωνίας, εφαρμόσαμε ενέργειες που είχαν επίκεντρο την παιδεία και συγκεκριμένα τη νέα γενιά, για την ανάπτυξη του κοινωνικού, πολιτιστικού και εκπαιδευτικού επιπέδου και εν τέλει την ουσιαστική κοινωνική ανάπτυξη του τομέα που δραστηριοποιούμαστε. Με αυτό τον τρόπο θα επιτύχουμε την επιστροφή μέρους της αξίας που παράγεται για την ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας, γνωρίζοντας πως η χώρα μας διανύει μία μεταβατική περίοδο τόσο σε οικονομικό όσο και σε κοινωνικό επίπεδο.



Δημιουργία αξίας για το περιβάλλον

Ως εταιρεία logistics, η δραστηριότητά μας σχετίζεται άρρηκτα με το περιβάλλον. Για τον λόγο αυτό, υιοθετούμε και αναπτύσσουμε δράσεις που στοχεύουν στη μείωση και αντιστάθμιση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μας. Συγκεκριμένα, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στη μείωση και αντιστάθμιση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, καθώς και στη διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων. Παρακολουθούμε επίσης τα στερεά απόβλητα που δημιουργούμε, καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις αλλά και ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητές μας.



Τα οφέλη που προκύπτουν από τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης και τη δημιουργία διαμοιραζόμενης αξίας με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- Ισχυρούς δεσμούς εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
- Σύμφιξη των σχέσεων με την τοπική κοινότητα και ενίσχυση αυτής
- Κίνητρα στους εργαζομένους με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας
- Επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος σε επίπεδο αγοράς
- Προστασία του περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε

Η Διοίκηση της ΠΑΕΓΑΕ καθορίζει το στρατηγικό προσανατολισμό και τα σημαντικά ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης, δίνοντας κατευθύνσεις και θέτοντας τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας. Στη συνέχεια, η ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας που αποτελείται από εξειδικευμένα στελέχη είναι υπεύθυνη για το συντονισμό και το συστηματικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Πώς ορίζουμε τη στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη;

| GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-47

1. Ιεραρχούμε τις κατηγορίες των ενδιαφερομένων μας μερών και τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες τους.

- Χαρτογραφούμε τις κατηγορίες των ενδιαφερομένων μερών της ΠΑΕΓΑΕ που επηρεάζουν ή/και επηρεάζουμε από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και σε ετήσια βάση τις επικυρώνουμε και τις ιεραρχούμε, ενώ παράλληλα παρακολουθούμε και βελτιώνουμε τις μεθόδους επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους.
- Καταγράφουμε τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών, όπως προκύπτουν από την καθημερινή επιχειρηματική μας λειτουργία, μέσω των υφιστάμενων διαύλων επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους (π.χ. έρευνες, τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία, συναντήσεις, συνέδρια, ανακοινώσεις κ.α.)

Βασικές ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών [GRI 102-40]	Θέματα Ενδιαφέροντος [GRI 102-44]	Δίαυλος Επικοινωνίας [GRI 102-43]	Συχνότητα Επικοινωνίας [GRI 102-43]
Εργαζόμενοι	<ol style="list-style-type: none"> Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής Δημιουργία και διασφάλιση της απασχόλησης Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες 	Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Καθημερινά
		Συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας	Καθημερινά
		Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας	Καθημερινά
Πελάτες	<ol style="list-style-type: none"> Διασφάλιση ποιότητας και ακεραιότητας φορτίου και φύλαξη αποθηκών Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων 	Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία	Καθημερινά
		Έρευνα ικανοποίησης πελατών	Ετήσια
		Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Καθημερινά
Προμηθευτές	<ol style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας/οικονομική επίδοση Διασφάλιση υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών 	Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του τμήματος Προμήθειών και Συντήρησης	Καθημερινά
		Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Καθημερινά

Βασικές ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών [GRI 102-40]	Θέματα Ενδιαφέροντος [GRI 102-44]	Δίαυλος Επικοινωνίας [GRI 102-43]	Συχνότητα Επικοινωνίας [GRI 102-43]
Μέτοχοι	<ol style="list-style-type: none"> Διασφάλιση ποιότητας και ακεραιότητας φορτίου και φύλαξη αποθηκών Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες Μείωση της κατανάλωσης (μη ανανεώσιμων πηγών) ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων Διασφάλιση υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής 	Ετήσια γενική συνέλευση	Ετήσια
		Έκτακτες γενικές συνελεύσεις	Όποτε απαιτείται
		Παρουσίαση χρηματοοικονομικών πληροφοριών	Μηνιαία
		Έκδοση δελτίων, ανακοινώσεων και εκθέσεων	Σε τακτά χρονικά διαστήματα
		Ετήσιος απολογισμός ΕΚΕ	Ετήσια
Ευρύτερη Κοινωνία (ΜΜΕ εθνικής εμβέλειας, φορείς/σωματεία κοινωνίας των πολιτών)	<ol style="list-style-type: none"> Υποστήριξη αναγκών και διάλογος με την τοπική κοινωνία Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας/οικονομική επίδοση Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων 	Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Όποτε απαιτείται
Τοπική Κοινωνία (Τοπικά ΜΜΕ, τοπικές ΜΚΟ, φορείς/σωματεία κοινωνίας των πολιτών, τοπική αυτοδιοίκηση, τοπικές κανονιστικές αρχές)	<ol style="list-style-type: none"> Μείωση της κατανάλωσης (μη ανανεώσιμων πηγών) ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων Ελαχιστοποίηση των στερεών αποβλήτων και αύξηση της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας Υποστήριξη αναγκών και διάλογος με την τοπική κοινωνία Προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία 	Εκδηλώσεις ΜΚΟ	Όποτε απαιτείται
		Τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία	Όποτε απαιτείται
		Ανακοινώσεις μέσα από τον διαδικτυακό ιστότοπο της εταιρείας	Όποτε απαιτείται
		Συμμετοχή σε εκδηλώσεις της τοπικής κοινωνίας	Όποτε απαιτείται
Επιχειρηματική Κοινότητα	<ol style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών Διασφάλιση υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας Δημιουργία και διασφάλιση της απασχόλησης Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων 	Συμμετοχή σε συνέδρια κλαδικού ενδιαφέροντος	Όποτε απαιτείται

| GRI 102-46, GRI 102-47

2. Αναγνωρίζουμε, σε ετήσια βάση, θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που προκύπτουν από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, τα οποία δημιουργούν είτε οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις στα ενδιαφερόμενα μας μέρη, είτε ευρύτερες επιδράσεις στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Εκτός από την καταγραφή των αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερομένων μας μερών, αναγνωρίζουμε το σύνολο των βασικών επιδράσεων που δημιουργούμε με τους εξής τρόπους:

- Αναλύουμε το επιχειρηματικό μας μοντέλο, την εταιρική διακυβέρνηση, τη στρατηγική, τις πολιτικές, τους κώδικες ηθικής συμπεριφοράς, τα συστήματα διαχείρισης, τα εγχειρίδια ποιότητας, τις χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές εισροές (π.χ. ανθρώπινο, πνευματικό, φυσικό και κοινωνικό κεφάλαιο) που απαιτεί η λειτουργία μας, καθώς και τις εκροές/αποτελέσματα που δημιουργούμε αντίστοιχα σε όλα τα κεφάλαια
- Αξιολογούμε το εξωτερικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργούμε, αναγνωρίζοντας χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα
- Αξιολογούμε τα διεθνή πρότυπα και τις πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης του κλάδου της εφοδιαστικής αλυσίδας και των logistics
- Λαμβάνουμε υπόψιν τις διεθνείς και εθνικές προτεραιότητες βιώσιμης ανάπτυξης

3. Ιεραρχούμε, σε ετήσια βάση, τα ουσιαστικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που προκύπτουν από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα βάσει της σημαντικότητας των επιδράσεων που δημιουργούμε στα ενδιαφερόμενα μας μέρη, στην ευρύτερη οικονομία, κοινωνία και περιβάλλον και αναγνωρίζουμε τα όρια επίδρασης των θεμάτων αυτών.

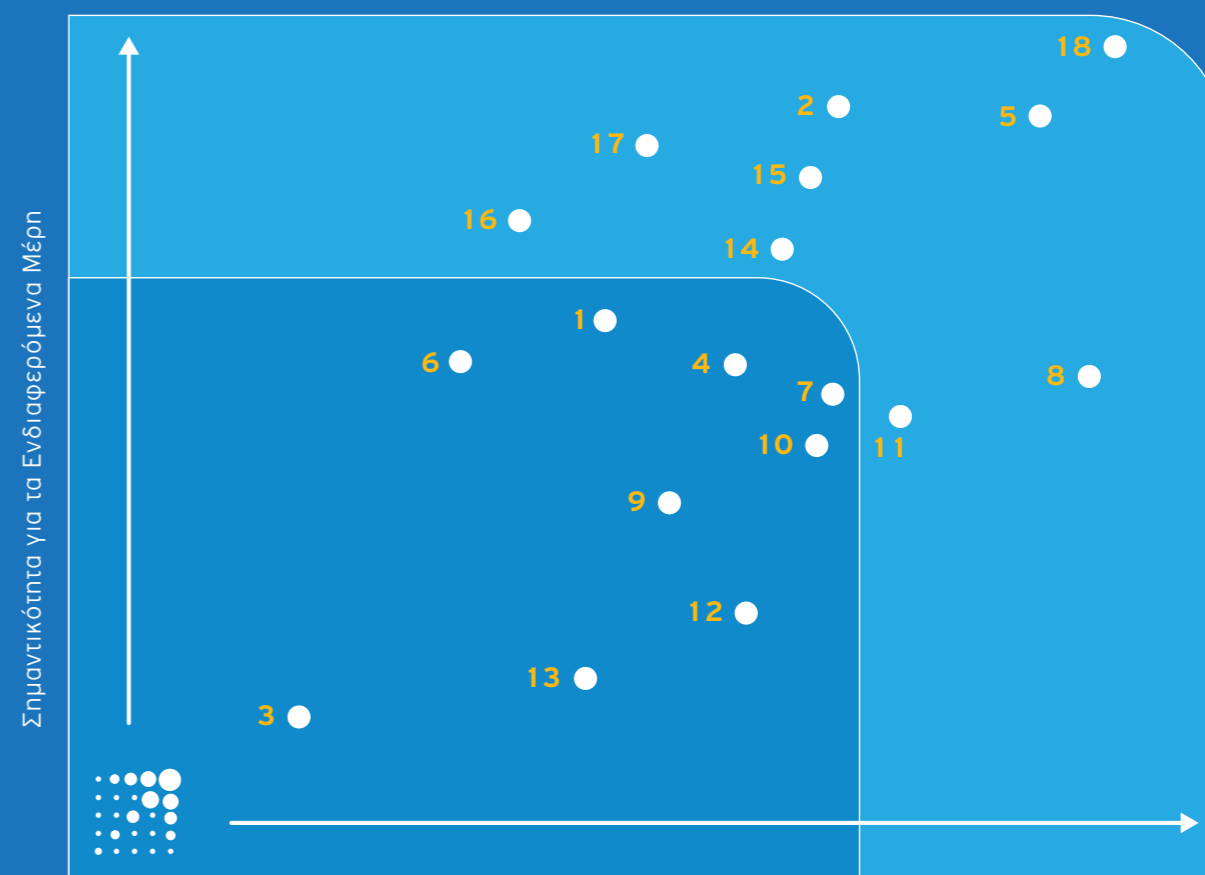
Με βάση τις Αρχές της Ουσιαστικότητας, ιεράρχηση των ουσιαστικότερων θεμάτων της Πληρότητας, της Συμμετοχικότητας βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με το των Ενδιαφερομένων Μερών και του εύρος των δραστηριοτήτων μας. Η επικύρωση Πλαισίου Βιωσιμότητας των Προτύπων GRI, των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης πραγματοποιήσαμε ηλεκτρονική έρευνα προς πραγματοποιήθηκε από την ομάδα ΕΚΕ της τα ενδιαφερόμενα μας μέρη με σκοπό την ΠΑΕΓΑΕ.



Το σύνολο των αναγνωρισμένων θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που προέκυψε από την παραπάνω διαδικασία στο πλαίσιο του προσδιορισμού των ουσιαστικότερων θεμάτων για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019 είναι:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 ● Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας / οικονομική επίδοση | 10 ● Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης |
| 2 ● Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής | 11 ● Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων |
| 3 ● Υποστήριξη αναγκών και διάλογος με την τοπική κοινωνία | 12 ● Ελαχιστοποίηση των στερεών αποβλήτων και αύξηση της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας |
| 4 ● Δημιουργία και διασφάλιση της απασχόλησης | 13 ● Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας |
| 5 ● Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων και συνεργατών | 14 ● Διασφάλιση υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας |
| 6 ● Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων | 15 ● Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων |
| 7 ● Προάσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία | 16 ● Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών |
| 8 ● Μείωση της κατανάλωσης (μη ανανεώσιμων πηγών) ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου | 17 ● Διασφάλιση ποιότητας και ακεραιότητας φορτίου και φύλαξη αποθηκών |
| 9 ● Αναγνώριση χρηματοοικονομικών και λειτουργικών κινδύνων και ευκαιριών από την κλιματική αλλαγή | 18 ● Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες |

2019 Χάρτης Ουσιαστικότητας



Σημαντικότητα Οικονομικών, Κοινωνικών και Περιβαλλοντικών Επιδράσεων στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

| GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-1

Η πληροφορία που αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα, βάσει των απαιτήσεων των Προτύπων GRI, παρουσιάζει:

1. Γιατί το κάθε θέμα είναι ουσιαστικό;

- α. Ποια είναι τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται από τα ουσιαστικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της ΠΑΕΓΑΕ (βάσει αποτελεσμάτων έρευνας ουσιαστικότητας θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης)
- β. Ποιοι είναι οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ στους οποίους συνεισφέρει η ΠΑΕΓΑΕ (ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις)

2. Ποιος προκαλεί αυτές τις επιδράσεις;

Η πρόκληση της κάθε επίδρασης ενδέχεται να συμβαίνει σε διαφορετικές φάσεις της αλυσίδας αξίας της ΠΑΕΓΑΕ. Κατά συνέπεια, κάποιες προκαλούνται άμεσα από την ΠΑΕΓΑΕ και κάποιες έμμεσα από κάποιο τρίτο μέρος του οποίου οι δραστηριότητες συνδέονται με την ΠΑΕΓΑΕ (downstream ή upstream).

Ουσιαστικό θέμα [102-47]	1. Γιατί το θέμα είναι ουσιαστικό [GRI 103-1]		2. Όρια επίδρασης [GRI 102-46, GRI 103-1]	
	Ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκαλούνται από το θέμα	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα (οικονομικά, κοινωνικά ή/και περιβαλλοντικά) από το θέμα	Πρόκληση επίδρασης από την ΠΑΕΓΑΕ	Ενδιαφερόμενα μέρη εκτός ΠΑΕΓΑΕ που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις του θέματος
Ποιότητα και ακεραιότητα φορτίου και φύλαξη αποθηκών		<ul style="list-style-type: none"> • Πελάτες • Μέτοχοι 	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές
Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα σε έκτακτες ανάγκες		<ul style="list-style-type: none"> • Εργαζόμενοι • Πελάτες • Προμηθευτές • Μέτοχοι 	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές
Κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική		<ul style="list-style-type: none"> • Εργαζόμενοι • Πελάτες • Προμηθευτές • Μέτοχοι • Ευρύτερη Κοινωνία • Επιχειρηματική Κοινότητα 	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Πελάτες • Προμηθευτές
Ασφάλεια και προστασία ψηφιακών και προσωπικών δεδομένων		<ul style="list-style-type: none"> • Εργαζόμενοι • Πελάτες • Προμηθευτές • Ευρύτερη Κοινωνία 	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές

Ουσιαστικό θέμα [102-47]	1. Γιατί το θέμα είναι ουσιαστικό [GRI 103-1]		2. Όρια επίδρασης [GRI 102-46, GRI 103-1]	
	Ευρύτερες οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκαλούνται από το θέμα	Ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα (οικονομικά, κοινωνικά ή/και περιβαλλοντικά) από το θέμα	Πρόκληση επίδρασης από την ΠΑΕΓΑΕ	Ενδιαφερόμενα μέρη εκτός ΠΑΕΓΑΕ που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις του θέματος
Νέες τεχνολογίες για αναβάθμιση υπηρεσιών		<ul style="list-style-type: none"> • Εργαζόμενοι • Πελάτες 	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές
Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα		<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές • Μέτοχοι • Επιχειρηματική Κοινότητα 	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές
Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		<ul style="list-style-type: none"> • Μέτοχοι • Τοπική Κοινωνία 	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Πελάτες • Προμηθευτές
Βιώσιμη διαχείριση νερού και υγρών αποβλήτων		<ul style="list-style-type: none"> • Μέτοχοι • Τοπική Κοινωνία • Επιχειρηματική Κοινότητα 	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές
Υγεία, ασφάλεια και ευεξία εργαζομένων και συνεργατών		<ul style="list-style-type: none"> • Εργαζόμενοι • Πελάτες • Προμηθευτές • Επιχειρηματική Κοινότητα 	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές